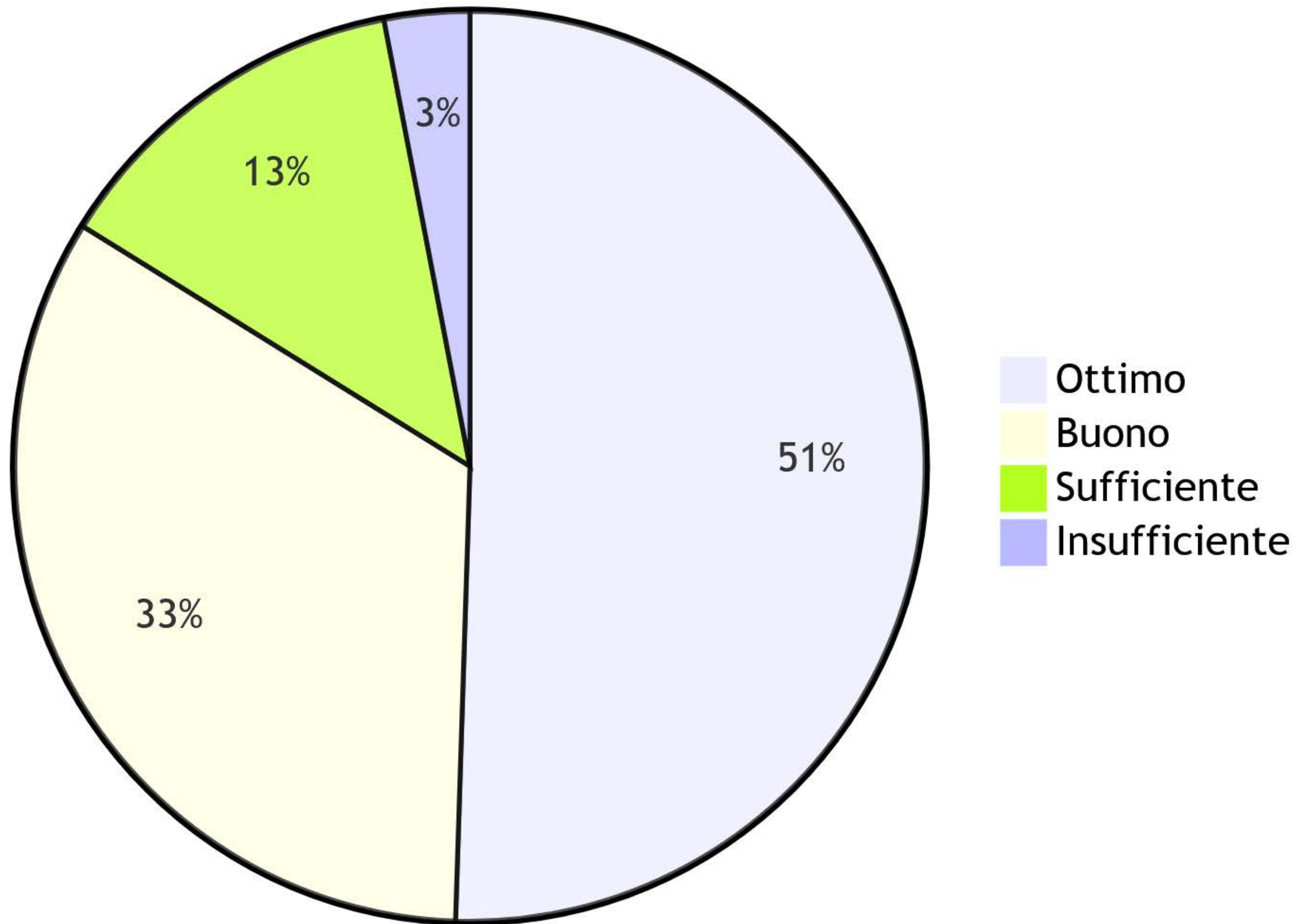


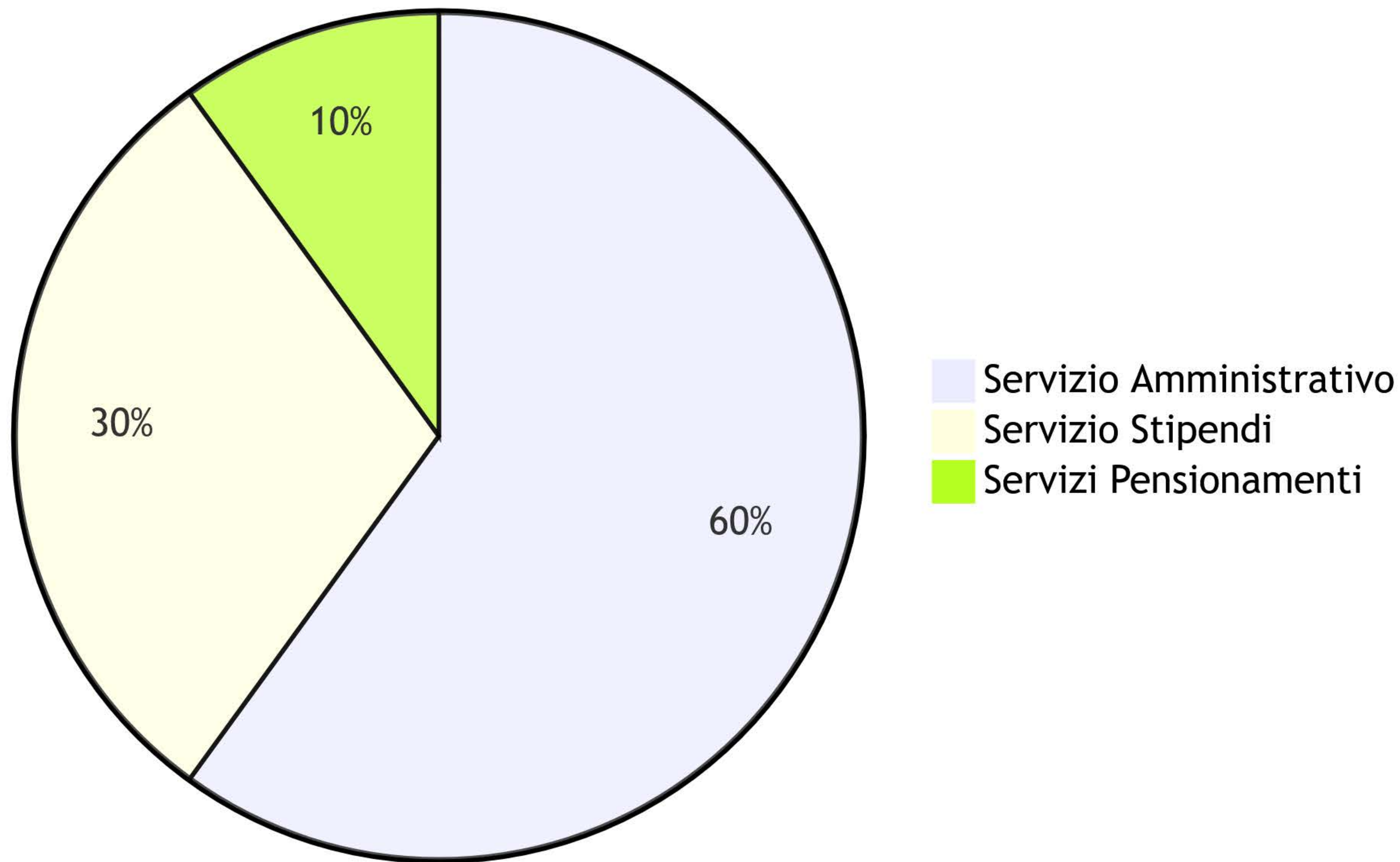
Questionario soddisfazione utente Settore Risorse Umane ANNO 2022																														Informativa Privacy
Submission Details																														Esprimo il consenso al trattamento o dei miei dati personali secondo le modalità e finalità esplicitate nell'informativa.
Seria l	SID	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Draft	Indirizzo IP	UID	Nome utente	È la prima volta che si relaziona con questo Settore?	Con quale frequenza si rivolge a questo Settore? (Solo per chi si sia già rivolto ai nostri Uffici)	In quale ufficio/ servizio si è recato?	Per quale motivo si è recato in questo ufficio?	Ha trovato facile l'Ufficio o che cercava?	Come giudica il servizio dell'ufficio/ servizio al quale si è rivolto?	Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno, esso sia	Competenza del personale	Disponibilità nel fornire spiegazioni telefoniche	Capacità del personale a far sentire a proprio agio l'utente	Facilità di accesso ai servizi	Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite	Cortesia del personale	Tempi di attesa per l'ottenimento del servizio richiesto	In generale, come valuta i servizi del Settore?	Ha suggerimenti per migliorare i servizi o?	Lei è:	Sesso	Età	Titolo di Studio	Professione	
1	7	01/12/2022 13:42	01/12/2022 13:42	01/12/2022 13:42	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono	Rimasto uguale	ottima	ottima	ottima	buona	buona	ottima	sufficiente	sufficiente		Collega altro Settore		oltre 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
2	8	01/12/2022 13:48	01/12/2022 13:48	01/12/2022 13:48	0	0.0.0.0	0	Anonymous	Si	Due - tre volte al mese	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono		buona	buona	buona	buona	buona	ottima	buona	buona		Collega altro Settore	Uomo	tra i 41 e i 50 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
3	9	01/12/2022 13:49	01/12/2022 13:49	01/12/2022 13:49	0	0.0.0.0	0	Anonymous	Si	Una o più volte alla settimana	Servizio Stipendi	Richiesta stato avanzamento pratica o integrazione documentazione	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	Assunzione personale	Collega altro Settore	Donna	tra i 51 e i 60 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
4	10	01/12/2022 13:50	01/12/2022 13:50	01/12/2022 13:50	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	buona	buona	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Donna	oltre 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
5	11	01/12/2022 13:51	01/12/2022 13:51	01/12/2022 13:51	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Stipendi	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	buona	ottima	ottima	buona	buona	ottima	buona	buona		Collega altro Settore	Donna	tra i 31 e i 40 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
6	12	01/12/2022 13:52	01/12/2022 13:52	01/12/2022 13:52	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Stipendi	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Uomo	tra i 41 e i 50 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
7	13	01/12/2022 13:57	01/12/2022 13:57	01/12/2022 13:57	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizi Pensionamenti	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	buona	buona	buona	buona	buona	ottima	ottima	buona		Collega altro Settore	Donna	oltre 60 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
8	14	01/12/2022 14:07	01/12/2022 14:07	01/12/2022 14:07	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Stipendi	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Donna	tra i 51 e i 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
9	15	01/12/2022 14:37	01/12/2022 14:37	01/12/2022 14:37	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una volta l'anno	Servizi Pensionamenti	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Cittadino	Uomo	oltre 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
10	16	01/12/2022 14:43	01/12/2022 14:43	01/12/2022 14:43	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Stipendi	Richiesta informazioni	Si	Buono	Rimasto uguale	buona	buona	buona	buona	buona	buona	buona	buona		Collega altro Settore	Uomo	tra i 51 e i 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
11	17	01/12/2022 14:47	01/12/2022 14:47	01/12/2022 14:47	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Sufficiente	Rimasto uguale	sufficiente	sufficiente	scarsa	scarsa	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente	opportuno dotare l'ufficio	Cittadino	Donna	tra i 51 e i 60 anni	post laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
12	18	01/12/2022 14:54	01/12/2022 14:54	01/12/2022 14:54	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	buona	ottima	buona	ottima	ottima	ottima	buona	buona		Collega altro Settore	Uomo	tra i 41 e i 50 anni	media superiore	casalingo/a	X
13	19	01/12/2022 15:00	01/12/2022 15:00	01/12/2022 15:00	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Uomo	oltre 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
14	20	01/12/2022 15:45	01/12/2022 15:45	01/12/2022 15:45	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Sufficiente	Rimasto uguale	ottima	buona	buona	buona	buona	buona	sufficiente	buona		Collega altro Settore	Donna	tra i 41 e i 50 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
15	21	01/12/2022 15:46	01/12/2022 15:46	01/12/2022 15:46	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Uomo	tra i 19 e i 30 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
16	22	01/12/2022 15:53	01/12/2022 15:53	01/12/2022 15:53	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Presentazione di istanze per accesso ai benefici	Si	Buono	Migliorato	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima	ottima		Collega altro Settore	Donna	tra i 51 e i 60 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
17	23	01/12/2022 15:55	01/12/2022 15:55	01/12/2022 15:55	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una o più volte alla settimana	Servizio Stipendi	Richiesta informazioni	Si	Buono	Rimasto uguale	buona	sufficiente	buona	buona	buona	sufficiente	buona	buona		Collega altro Settore	Donna	tra i 51 e i 60 anni	laurea	lavoratore/lavoratrice dipendente	X
18	24	01/12/2022 15:58	01/12/2022 15:58	01/12/2022 15:58	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	No	Scarso	Rimasto uguale	insufficiente	scarsa	scarsa	insufficiente	scarsa	non rispondo	non rispondo	insufficiente		Cittadino	Uomo	tra i 41 e i 50 anni	post laurea	lavoratore/lavoratore autonomo/a	X
19	25	01/12/2022 16:00	01/12/2022 16:00	01/12/2022 16:00	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Occasionalmente	Servizio Stipendi	Presentazione di istanze per accesso ai benefici	Si	Sufficiente	Peggiorato	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente	scarsa	non rispondo	buona	sufficiente		Collega altro Settore	Uomo	tra i 51 e i 60 anni	media inferiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X

[illegible]

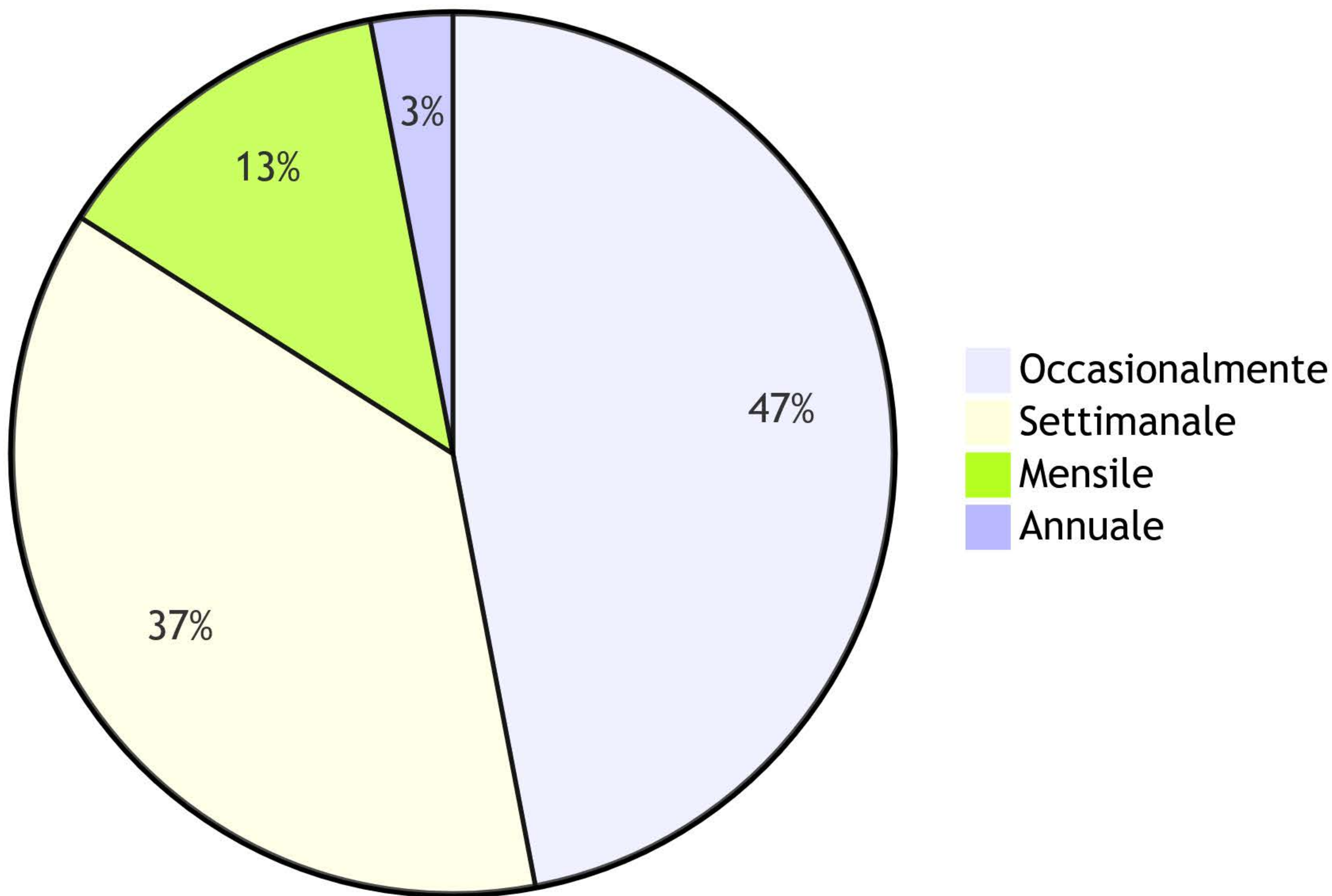
Giudizio Complessivo del Servizio



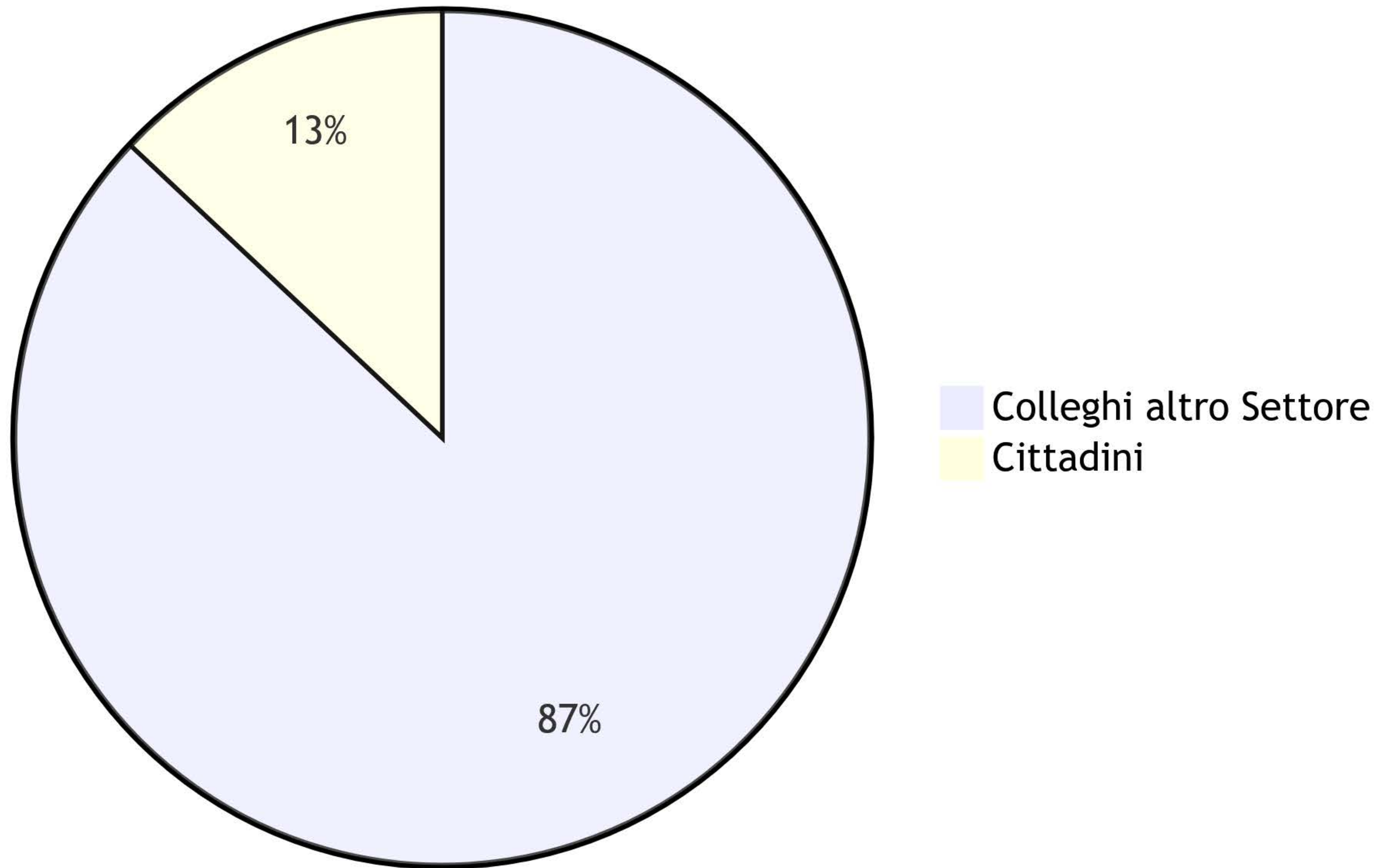
Uffici/Servizi Contattati



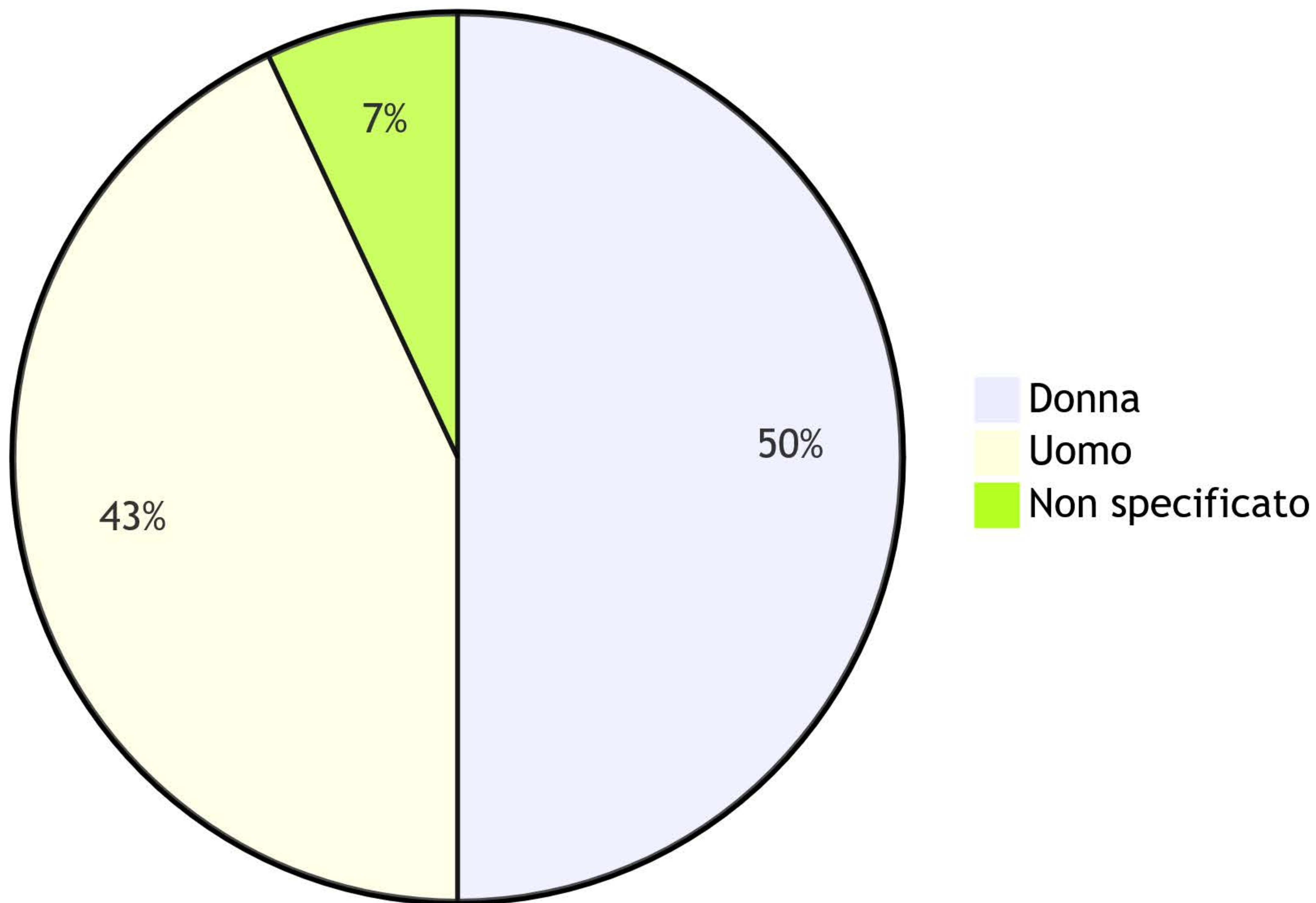
Frequenza di Contatto con il Settore



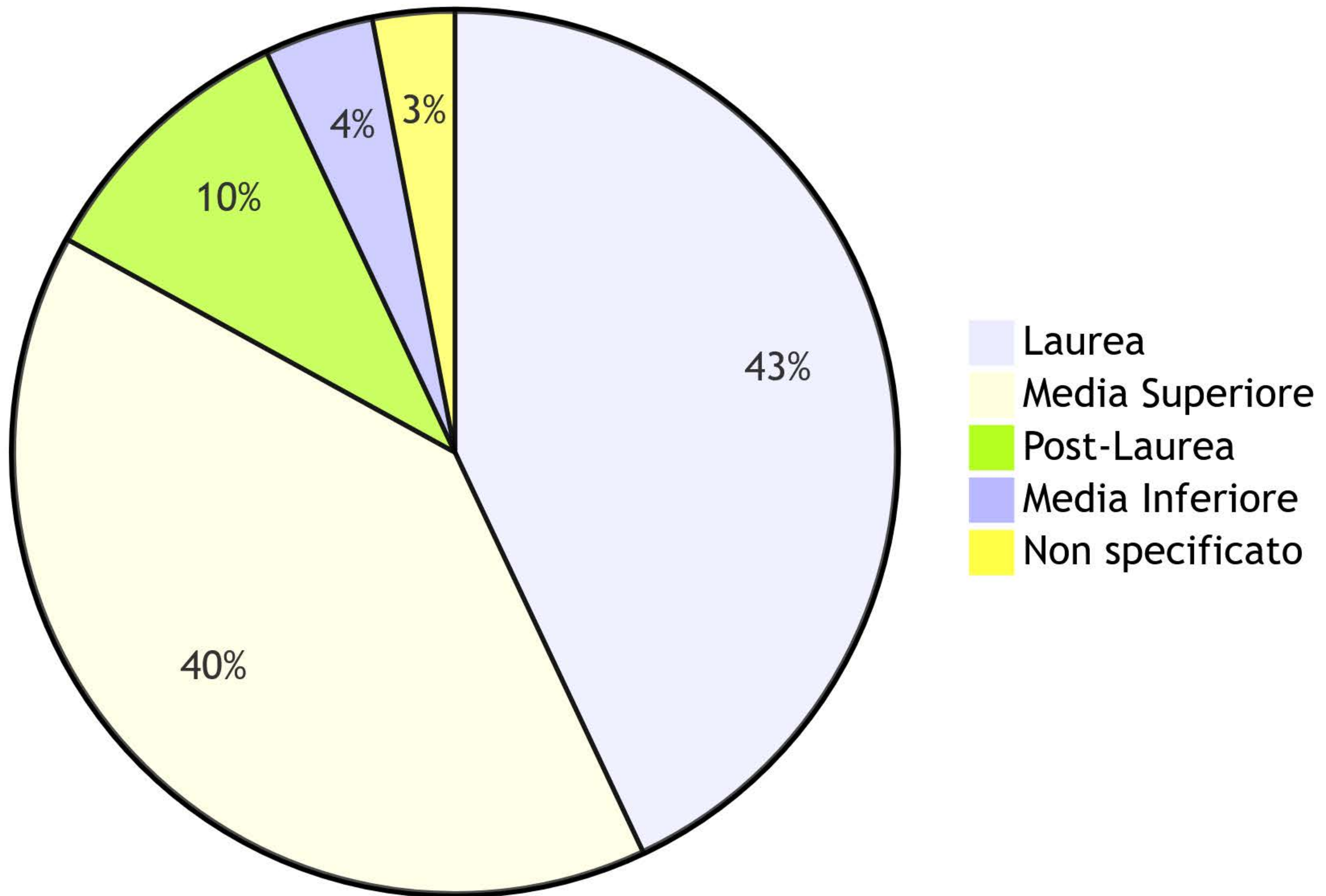
Tipologia di Utenti



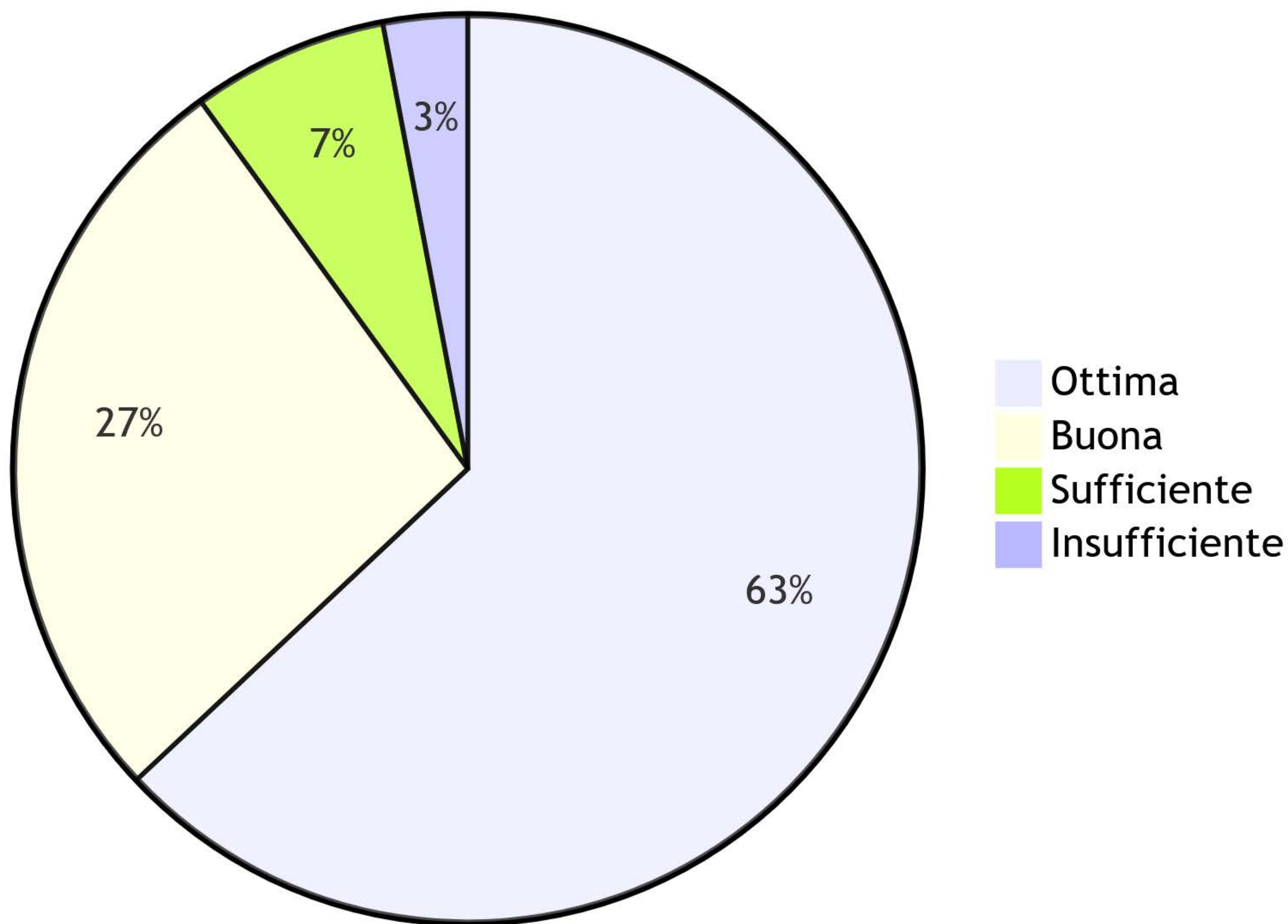
Distribuzione per Genere



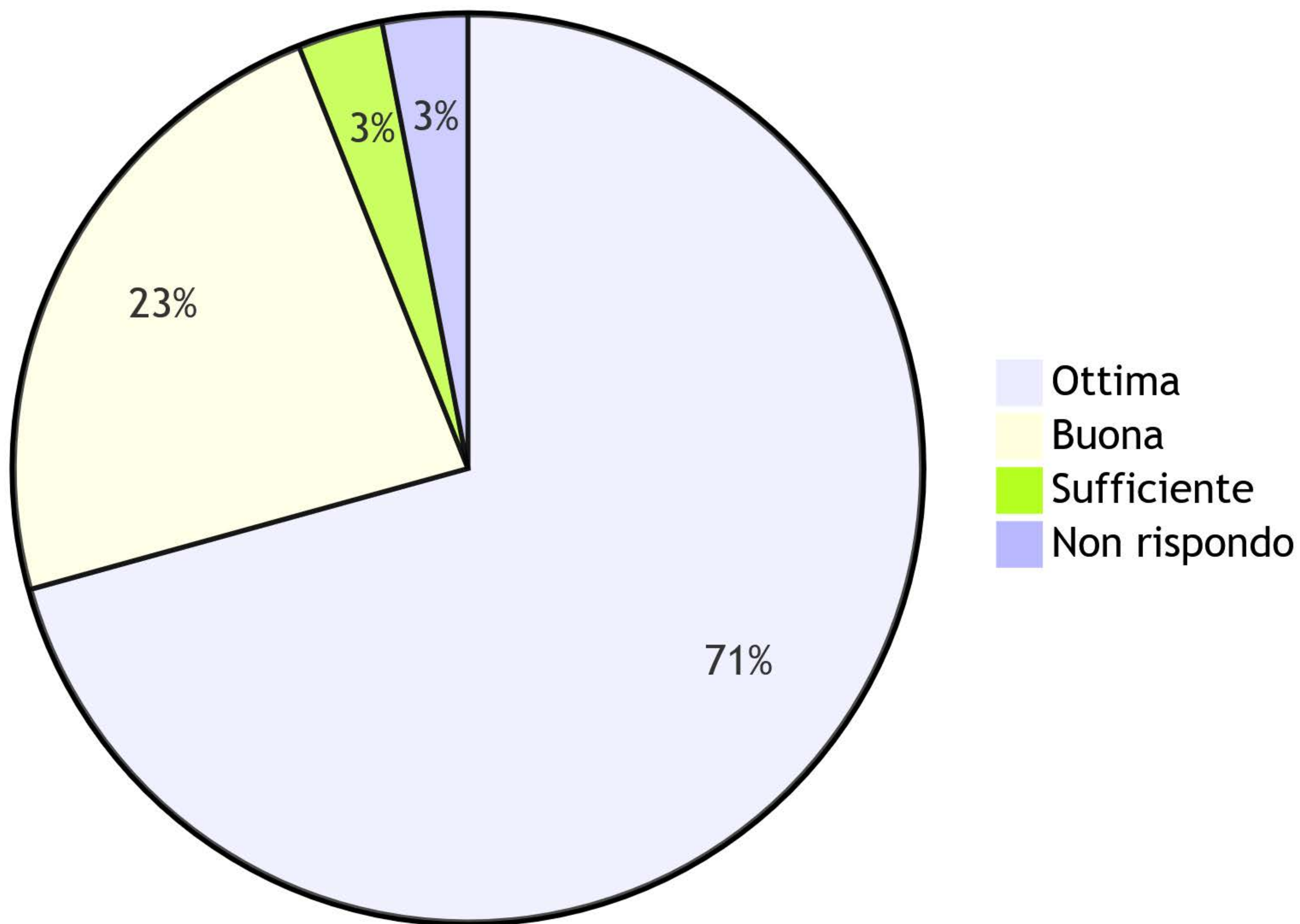
Titolo di Studio



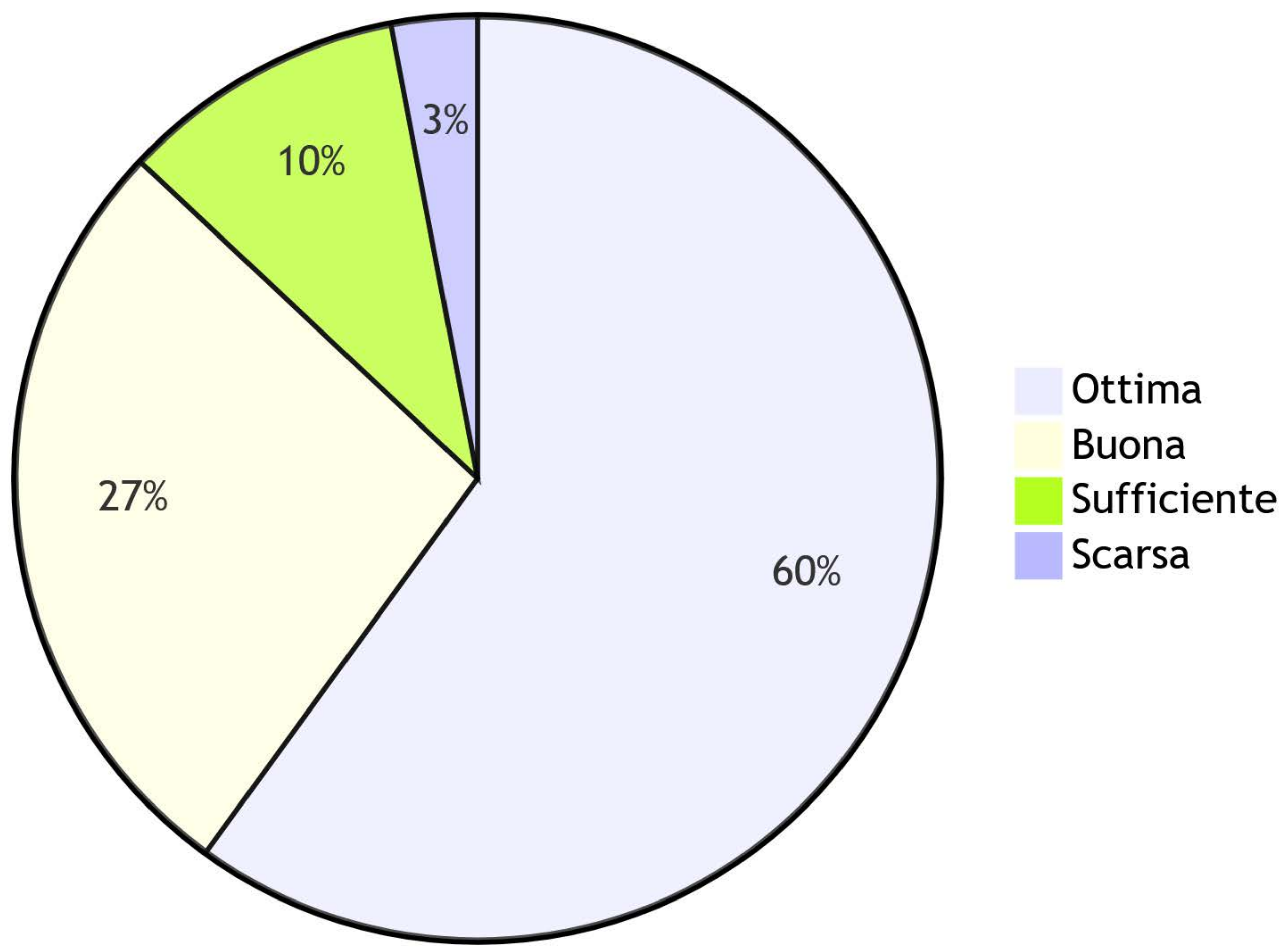
Competenza del Personale



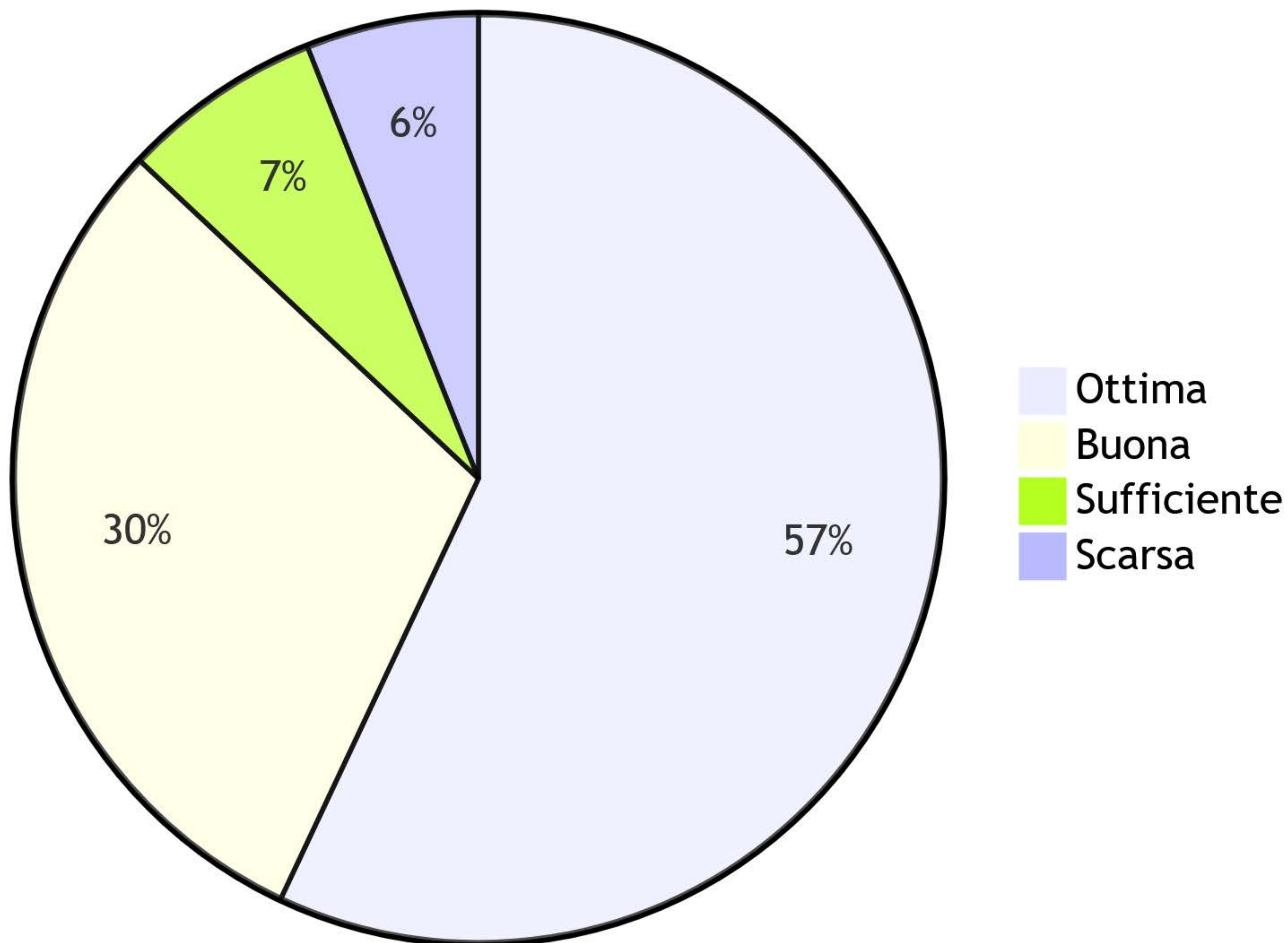
Cortesía del Personale



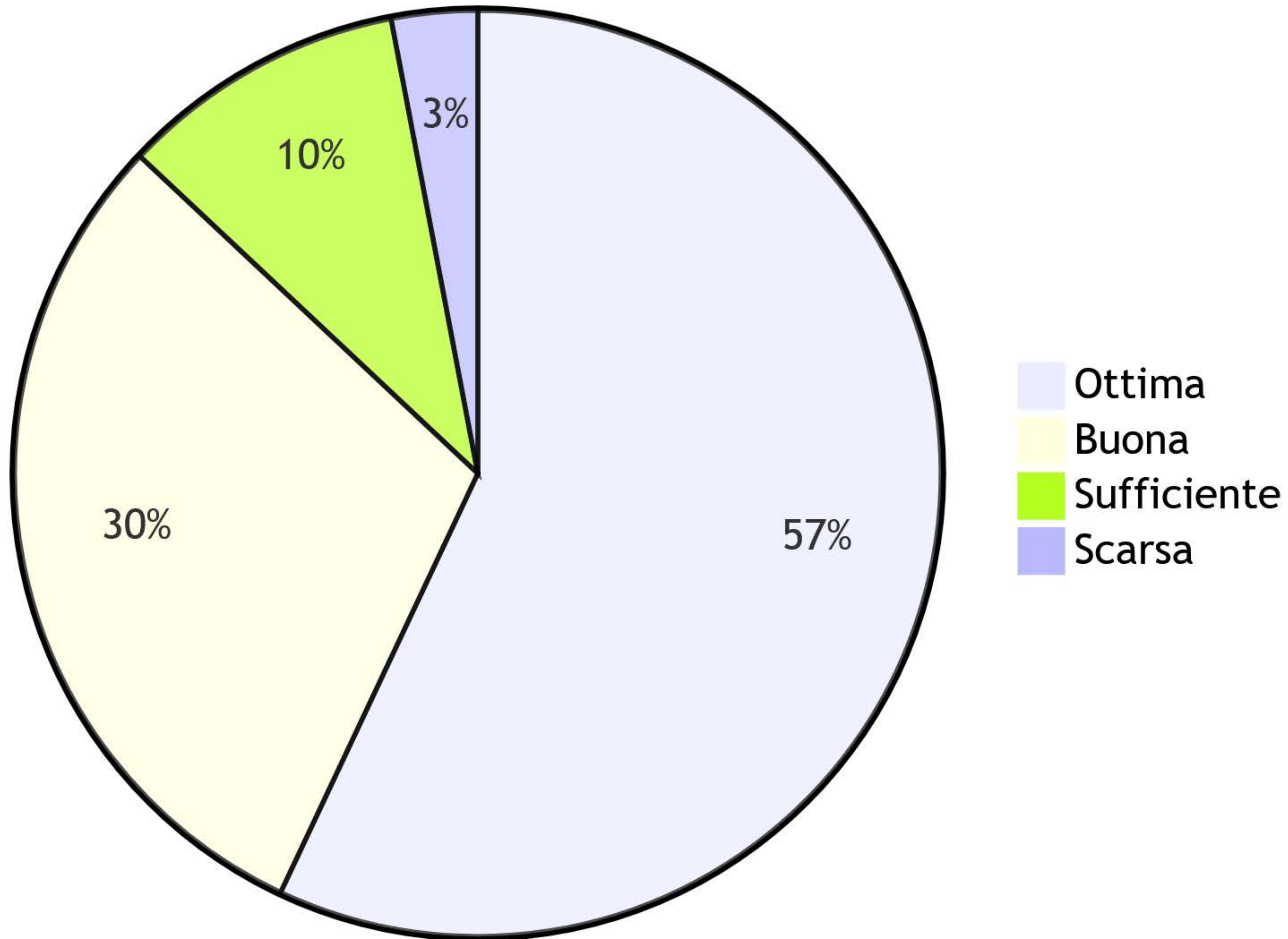
sponibilità nel Fornire Spiegazioni Telefoniche



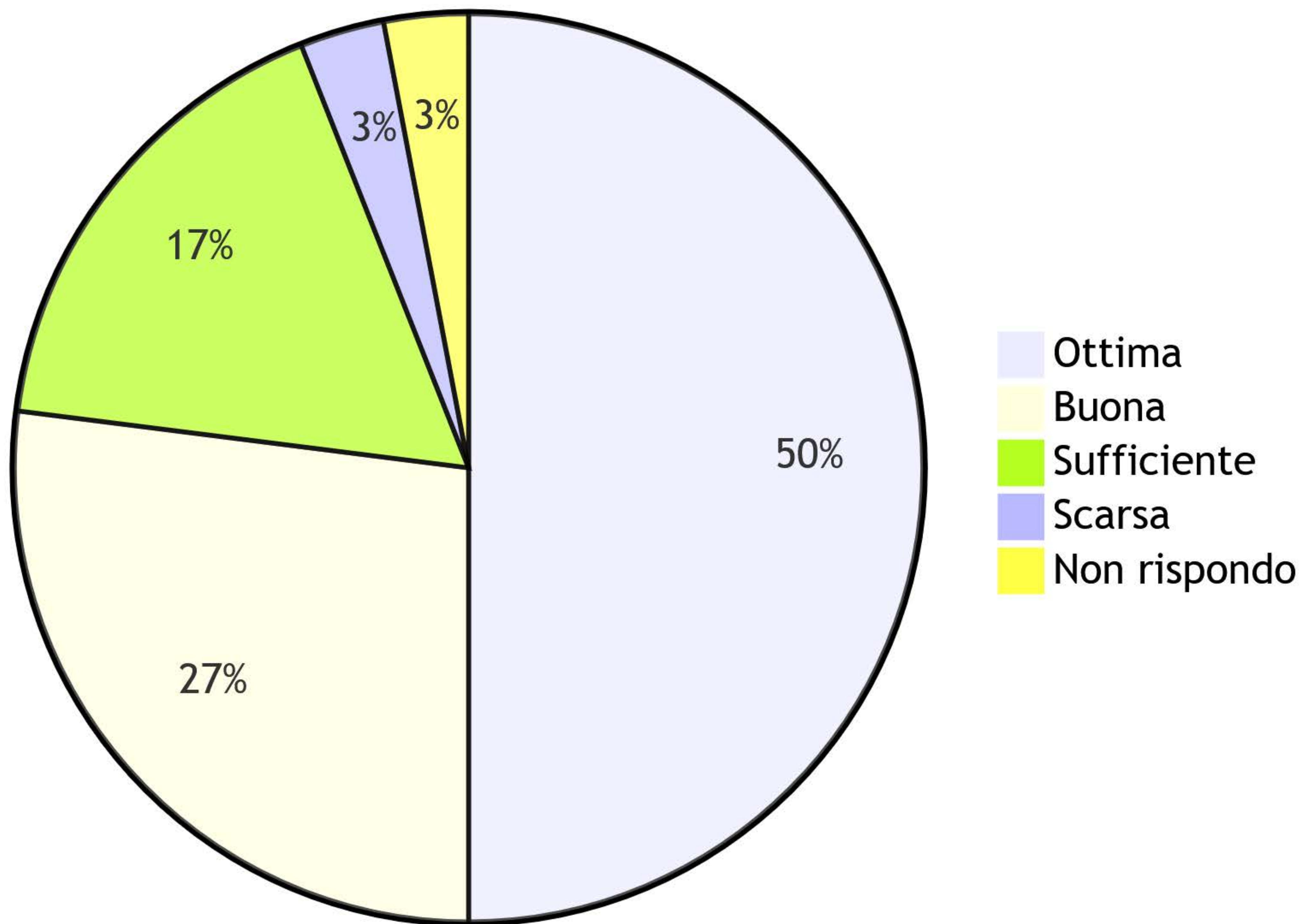
Capacità di Far Sentire a Proprio Agio



Chiarezza delle Spiegazioni Fornite



Tempi di Attesa per il Servizio



Evoluzione del Servizio vs Anno Precedente

