

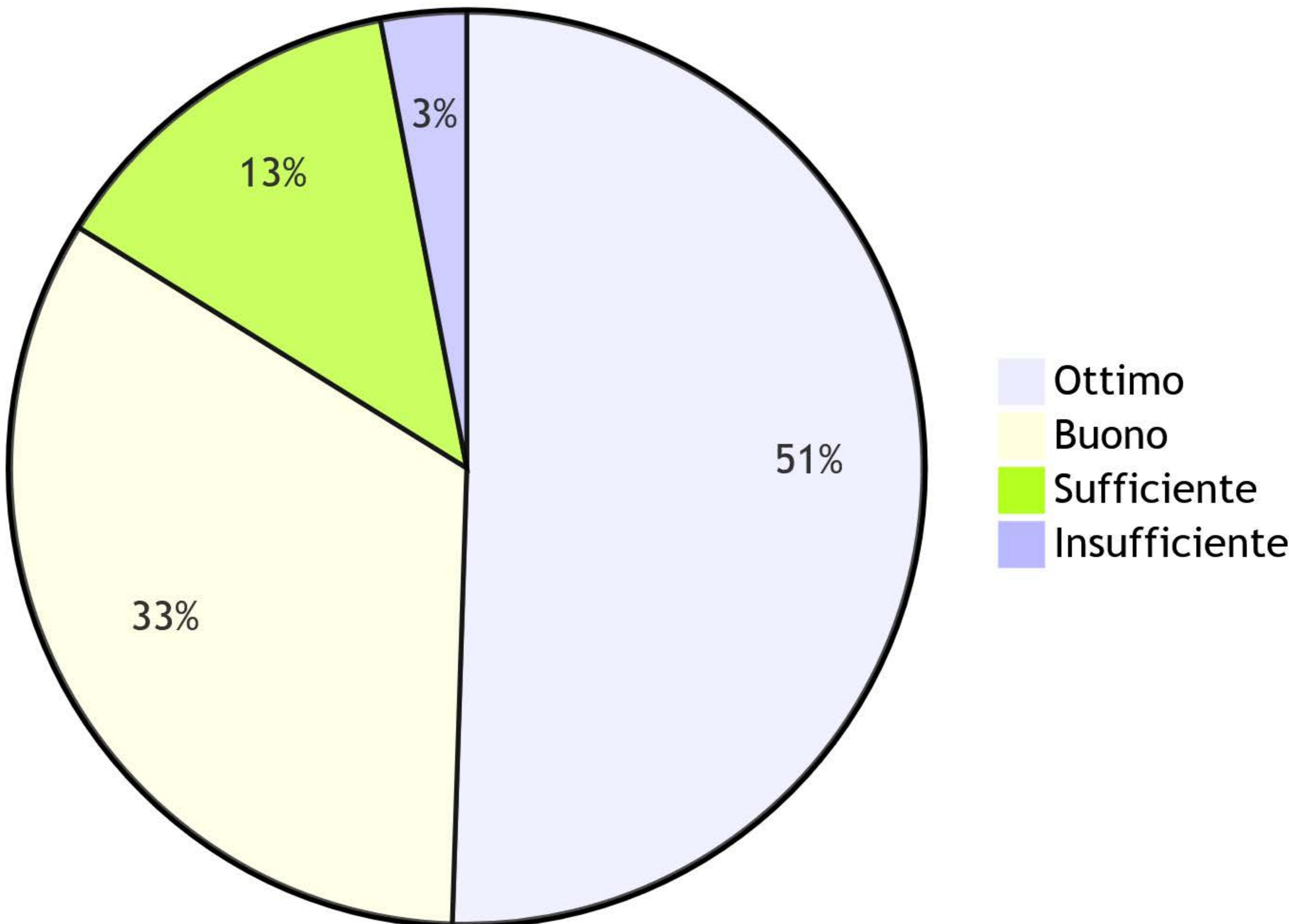
Questionario soddisfazione utente Settore Risorse Umane ANNO 2022

Informativa Privacy

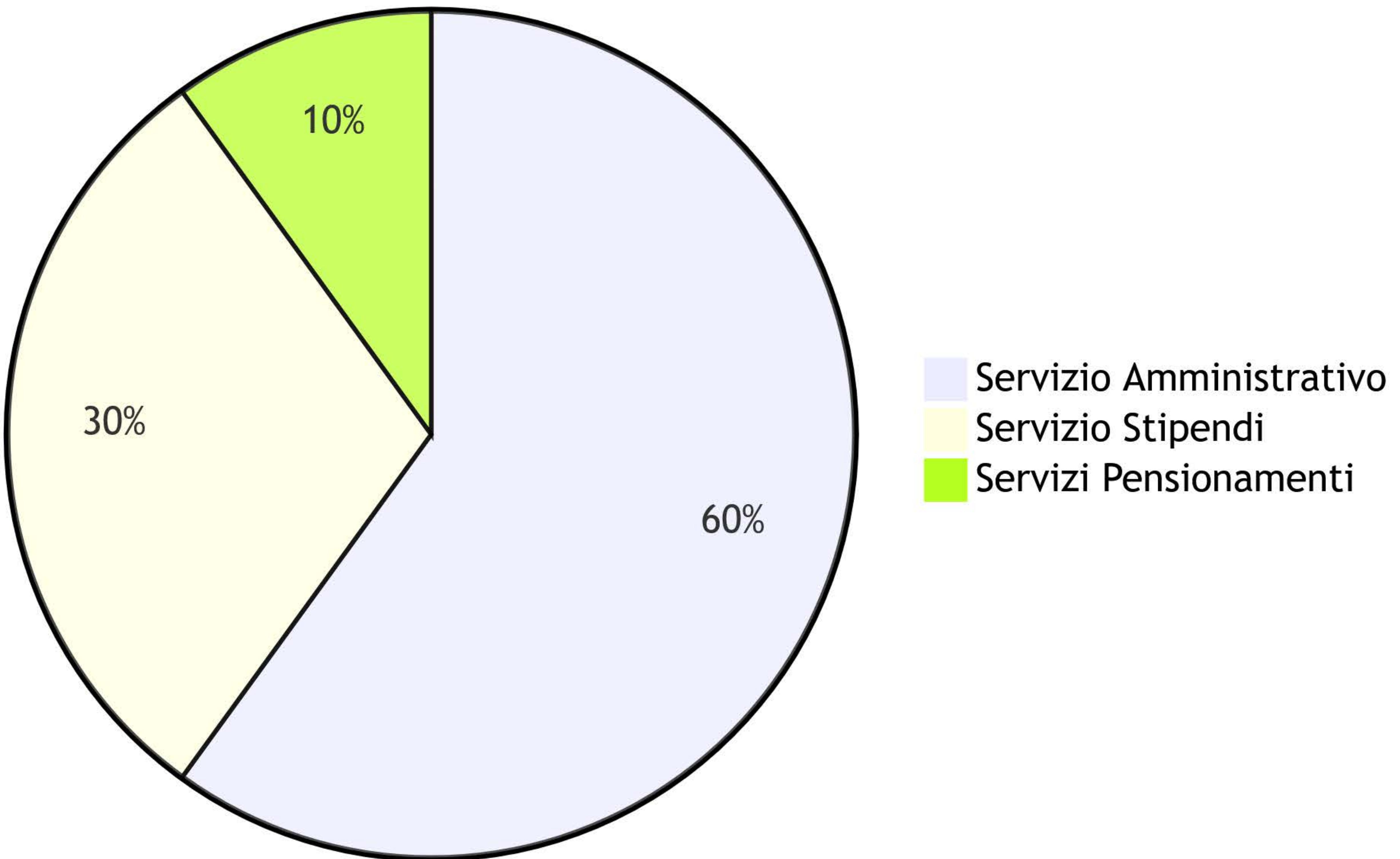
| Serial | SID | Submission Details | | | | | | | | | | | | | | | | | | Esprimo il consenso al trattamento o dei miei dati personali secondo le modalità e finalità esplicitate nell'informativa. | | | | | | | | | | |
|--------|-----|--------------------|------------------|------------------|-------|--------------|-----|-------------|---|---|--|--|--|---|--|----------------------------|--|--|--------------------------------|---|------------------------|--|---|---|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| | | Submitted Time | Completed Time | Modified Time | Draft | Indirizzo IP | UID | Nome utente | È la prima volta che si relazione con questo Settore? | Con quale frequenza si rivolge a questo Settore? (Solo per chi si sia già rivolto ai nostri Uffici) | In quale ufficio/servizio si è recato? | Per quale motivo si è recato in questo ufficio? | Ha trovato facilmente l'Ufficio o che cercava? | Come giudica il servizio dell'ufficio/servizio al quale si è rivolto? | Rimasto già frutto in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno, esso sia | Comprensione del personale | Disponibilità nei confronti di spiegazioni telefoniche | Capacità del personale a far sentire a proprio agio l'utente | Facilità di accesso ai servizi | Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite | Cortesia del personale | Tempi di attesa per l'ottenimento del servizio richiesto | In generale, come valuta i servizi del Settore? | Ha suggerimenti per migliorare il servizio? | Lei è: | Sesso | Età | Titolo di Studio | Professione | |
| 1 | 7 | 01/12/2022 13:42 | 01/12/2022 13:42 | 01/12/2022 13:42 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Rimasto ugualmente | Ottima | Ottima | Ottima | Buona | Buona | Ottima | Sufficiente | Ottima | Collega altro Settore | Uomo | Oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 2 | 8 | 01/12/2022 13:48 | 01/12/2022 13:48 | 01/12/2022 13:48 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | Si | Due - tre volte al mese | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Ottima | Buona | Buona | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 41 e i 50 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 3 | 9 | 01/12/2022 13:49 | 01/12/2022 13:49 | 01/12/2022 13:49 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | Si | Una o più volte alla settimana | Servizio Stipendi | Richiesta documentazione | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Assunzione personale | Collega altro Settore | Donna | Tra i 51 e i 60 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X |
| 4 | 10 | 01/12/2022 13:50 | 01/12/2022 13:50 | 01/12/2022 13:50 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Buona | Buona | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Donna | Oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 5 | 11 | 01/12/2022 13:51 | 01/12/2022 13:51 | 01/12/2022 13:51 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Buona | Ottima | Ottima | Buona | Buona | Ottima | Buona | Buona | Collega altro Settore | Donna | Tra i 31 e i 40 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 6 | 12 | 01/12/2022 13:52 | 01/12/2022 13:52 | 01/12/2022 13:52 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 41 e i 50 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 7 | 13 | 01/12/2022 13:57 | 01/12/2022 13:57 | 01/12/2022 13:57 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizi Pensionamenti | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Ottima | Ottima | Buona | Collega altro Settore | Donna | Oltre 60 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 8 | 14 | 01/12/2022 14:07 | 01/12/2022 14:07 | 01/12/2022 14:07 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Donna | Tra i 51 e i 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 9 | 15 | 01/12/2022 14:37 | 01/12/2022 14:37 | 01/12/2022 14:37 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una volta l'anno | Servizi Pensionamenti | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Cittadino | Uomo | Oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 10 | 16 | 01/12/2022 14:43 | 01/12/2022 14:43 | 01/12/2022 14:43 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Rimasto ugualmente | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Buona | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 51 e i 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 11 | 17 | 01/12/2022 14:47 | 01/12/2022 14:47 | 01/12/2022 14:47 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Sufficiente | Rimasto ugualmente | Sufficiente | Sufficiente | Scarsa | Scarsa | Sufficiente | Sufficiente | Sufficiente | Sufficiente | Cittadino | Donna | Tra i 51 e i 60 anni | post laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |
| 12 | 18 | 01/12/2022 14:54 | 01/12/2022 14:54 | 01/12/2022 14:54 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Buona | Ottima | Buona | Ottima | Ottima | Ottima | Buona | Ottima | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 41 e i 50 anni | media superiore | casalingo/a | X | |
| 13 | 19 | 01/12/2022 15:00 | 01/12/2022 15:00 | 01/12/2022 15:00 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Uomo | Oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 14 | 20 | 01/12/2022 15:45 | 01/12/2022 15:45 | 01/12/2022 15:45 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Sufficiente | Rimasto ugualmente | Ottima | Buona | Buona | Buona | Buona | Sufficiente | Buona | Collega altro Settore | Donna | Tra i 41 e i 50 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 15 | 21 | 01/12/2022 15:46 | 01/12/2022 15:46 | 01/12/2022 15:46 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 19 e i 30 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 16 | 22 | 01/12/2022 15:53 | 01/12/2022 15:53 | 01/12/2022 15:53 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Presentazione di istanze per accesso ai benefici | Si | Buono | Migliorato | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Ottima | Collega altro Settore | Donna | Tra i 51 e i 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 17 | 23 | 01/12/2022 15:55 | 01/12/2022 15:55 | 01/12/2022 15:55 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Rimasto ugualmente | Buona | Sufficiente | Buona | Buona | Buona | Sufficiente | Buona | Collega altro Settore | Donna | Tra i 51 e i 60 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | | |
| 18 | 24 | 01/12/2022 15:58 | 01/12/2022 15:58 | 01/12/2022 15:58 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrativo Risorse Umane | Presentazione di istanze per accesso ai benefici | No | Scarsa | Rimasto ugualmente | Insufficiente | Scarsa | Scarsa | Insufficiente | Scarsa | Non rispondo | Non rispondo | Insufficiente | Cittadino | Uomo | Tra i 41 e i 50 anni | post laurea | lavoratore/lavoratrice autonoma/a | X | |
| 19 | 25 | 01/12/2022 16:00 | 01/12/2022 16:00 | 01/12/2022 16:00 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Presentazione di istanze per accesso ai benefici | Si | Sufficiente | Peggiorato | Sufficiente | Sufficiente | Sufficiente | Sufficiente | Scarsa | Non rispondo | Buona | Sufficiente | Collega altro Settore | Uomo | Tra i 51 e i 60 anni | media inferiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|------------------|------------------|------------------|---|-------|---|-----------|----|--------------------------------|--|--|----|-------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-----------------------|-------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|---|
| 20 | 26 | 01/12/2022 16:34 | 01/12/2022 16:34 | 01/12/2022 16:34 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Due - tre volte al mese | Amministrati vo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | Uomo | oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 21 | 27 | 01/12/2022 16:49 | 01/12/2022 16:49 | 01/12/2022 16:49 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrati vo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | Uomo | tra i 31 e i 40 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 22 | 28 | 01/12/2022 17:01 | 01/12/2022 17:01 | 01/12/2022 17:01 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrati vo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | Uomo | tra i 31 e i 40 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 23 | 29 | 01/12/2022 17:52 | 01/12/2022 17:52 | 01/12/2022 17:52 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Amministrati vo Risorse Umane | Ritiro modulistica | Si | Buono | Rimasto uguale | buona | buona | buona | buona | buona | buona | buona | buona | Collega altro Settore | Donna | tra i 19 e i 30 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 24 | 30 | 01/12/2022 18:05 | 01/12/2022 18:05 | 01/12/2022 18:05 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | | tra i 51 e i 60 anni | postlaurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 25 | 31 | 02/12/2022 07:45 | 02/12/2022 07:45 | 02/12/2022 07:45 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Amministrati vo Risorse Umane | NE DOCUMENTAZIONE | Si | Buono | Migliorato | ottima | buona | buona | buona | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | Donna | oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 26 | 32 | 02/12/2022 08:17 | 02/12/2022 08:17 | 02/12/2022 08:17 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Una o più volte alla settimana | Servizio Amministrati vo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | Uomo | oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 27 | 33 | 02/12/2022 08:23 | 02/12/2022 08:23 | 02/12/2022 08:23 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Due - tre volte al mese | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Rimasto uguale | buona | buona | buona | buona | buona | sufficiente | buona | buona | Collega altro Settore | Donna | tra i 51 e i 60 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 28 | 34 | 05/12/2022 09:08 | 05/12/2022 09:08 | 05/12/2022 09:08 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | Si | Occasionalmente | Servizio Stipendi | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | buona | buona | buona | buona | buona | ottima | buona | ottima | Collega altro Settore | Uomo | tra i 41 e i 50 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 29 | 35 | 14/12/2022 20:48 | 14/12/2022 20:48 | 14/12/2022 20:48 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | Si | Occasionalmente | Servizi Pensionamenti | Presentazione di istanze per accesso ai benefici | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Cittadino | Donna | oltre 60 anni | media superiore | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |
| 30 | 36 | 19/12/2022 11:06 | 19/12/2022 11:06 | 19/12/2022 11:06 | 0 | 0.0.0 | 0 | Anonymous | No | Due - tre volte al mese | Amministrati vo Risorse Umane | Richiesta informazioni | Si | Buono | Migliorato | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | ottima | Collega altro Settore | | tra i 41 e i 50 anni | laurea | lavoratore/lavoratrice dipendente | x |

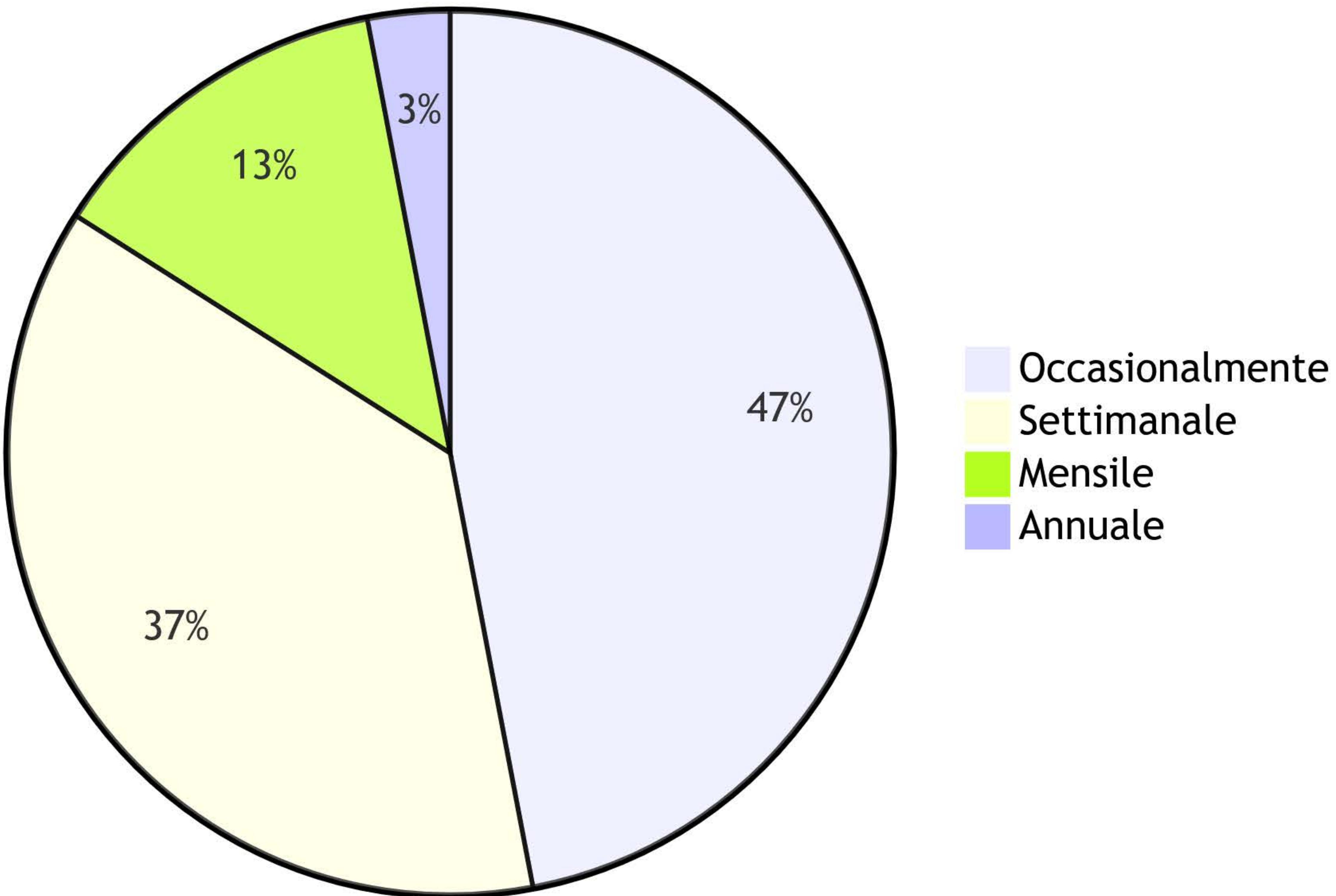
Giudizio Complessivo del Servizio



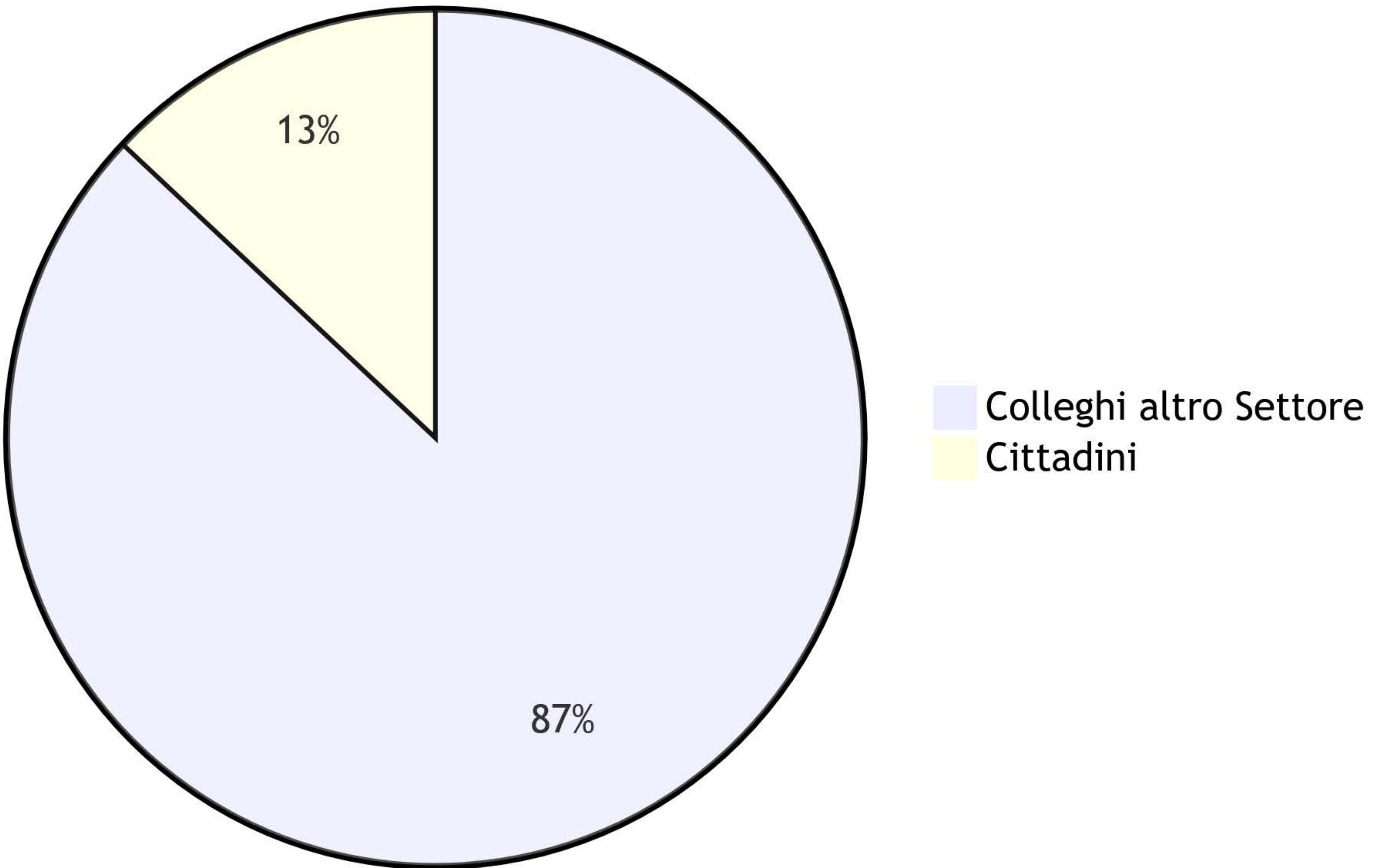
Uffici/Servizi Contattati



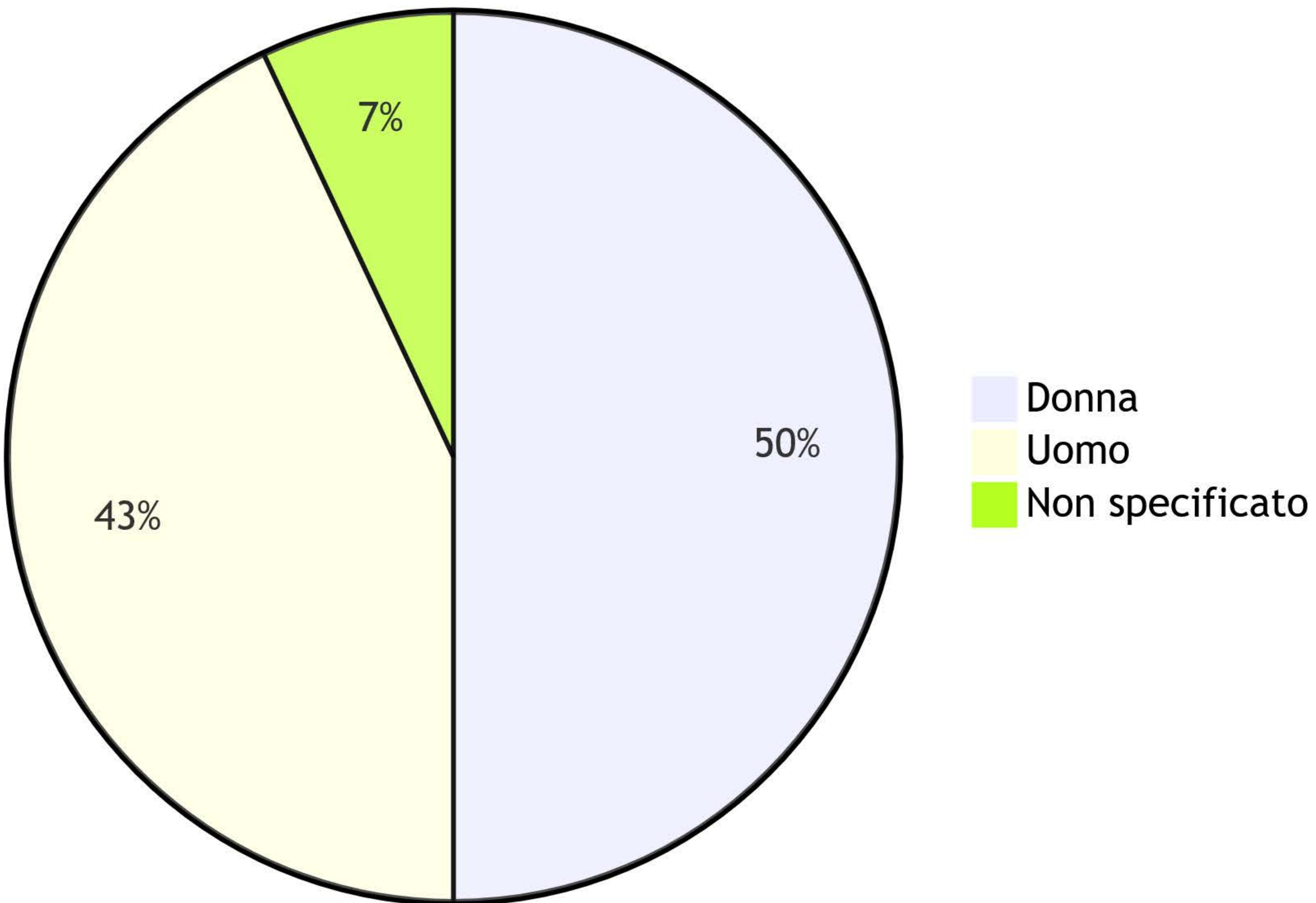
Frequenza di Contatto con il Settore



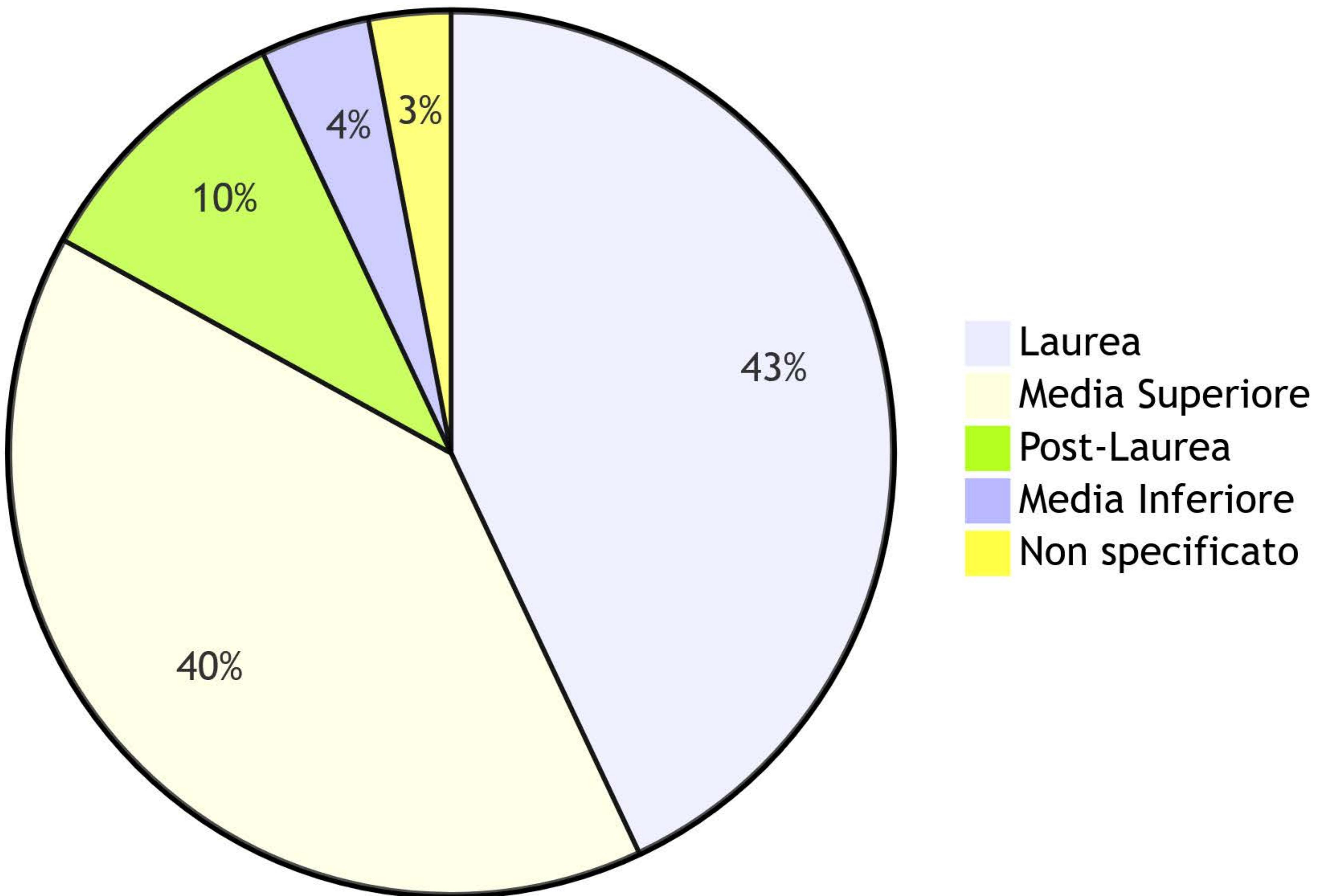
Tipologia di Utenti



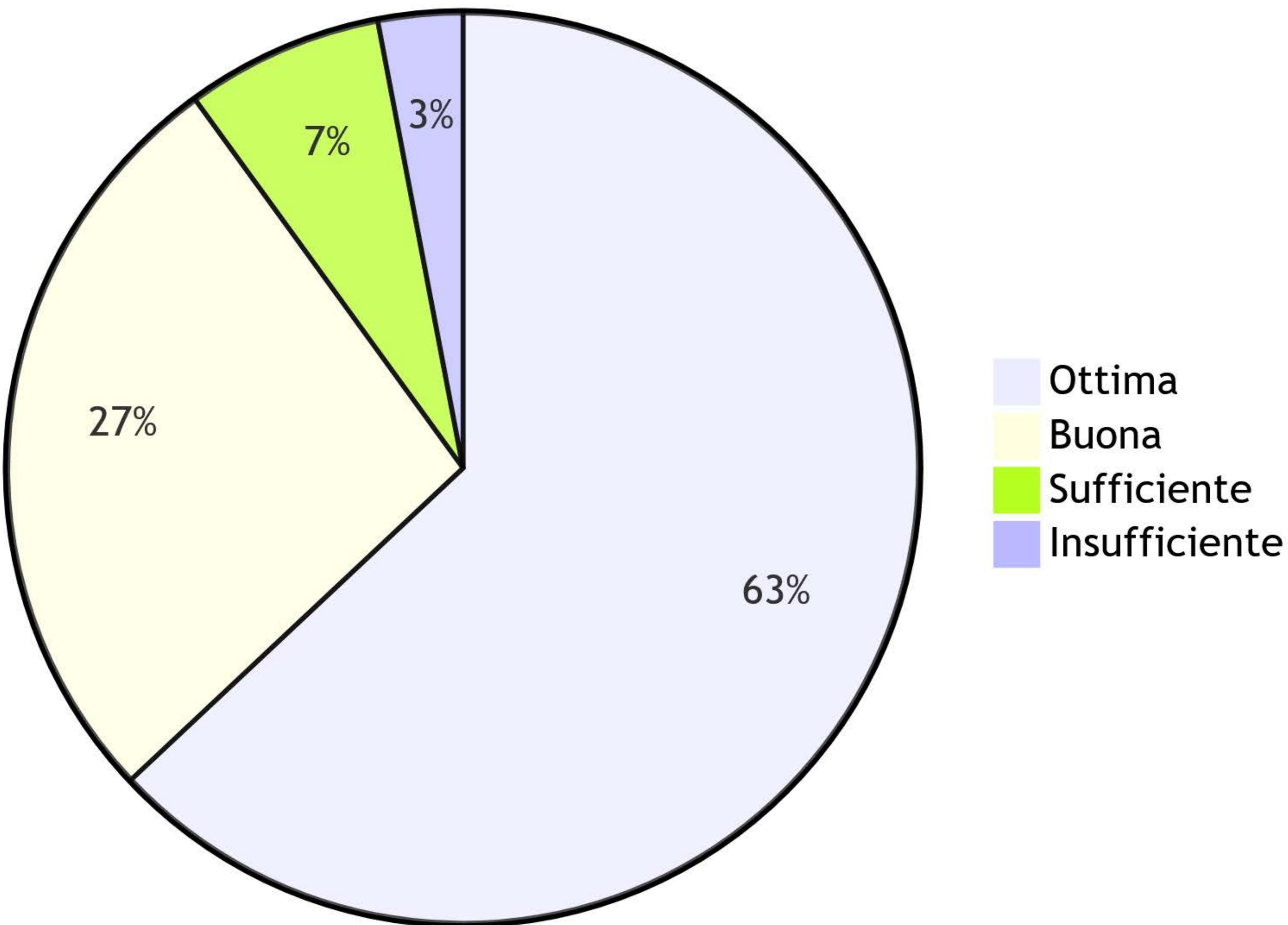
Distribuzione per Genere



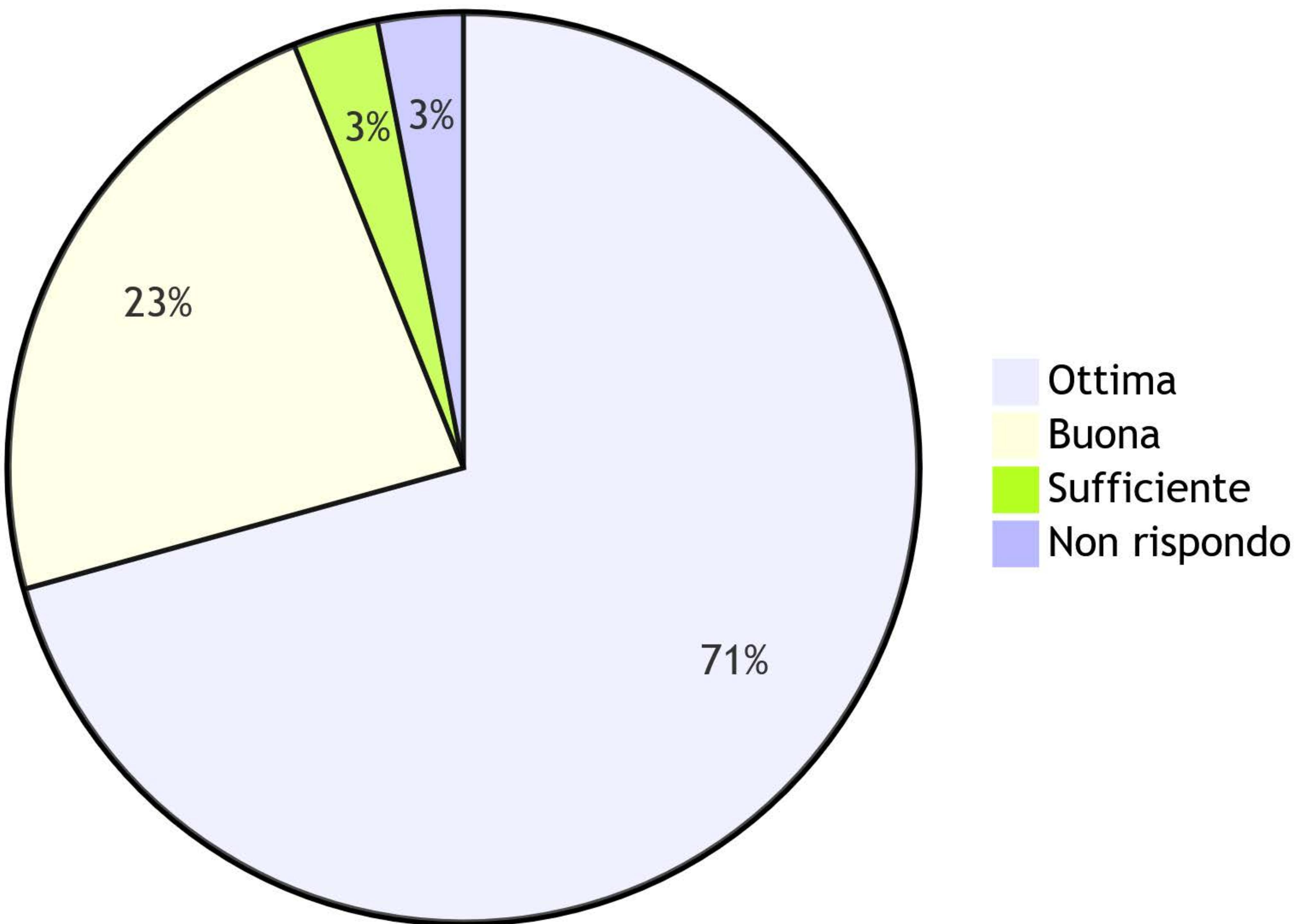
Titolo di Studio



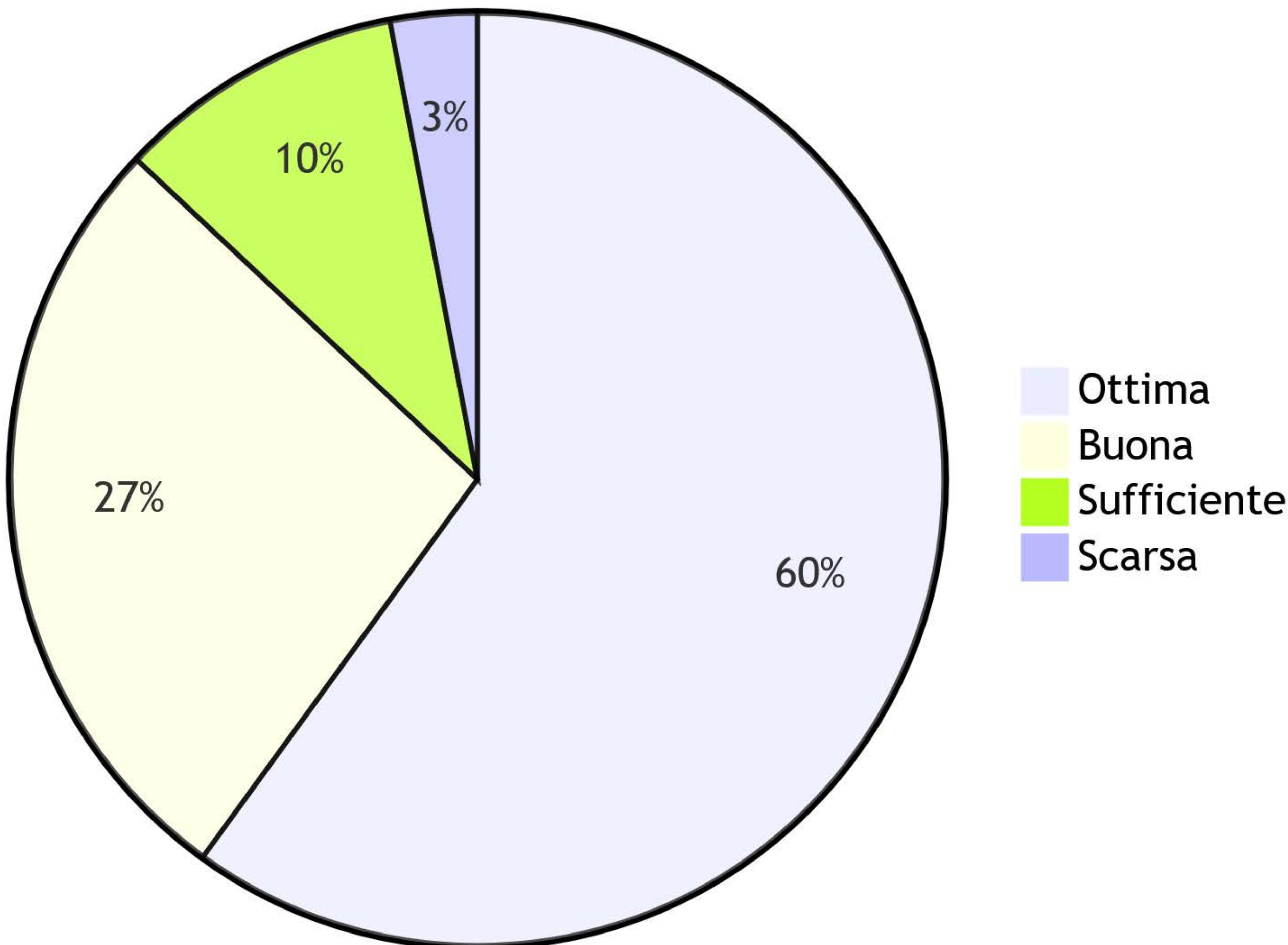
Competenza del Personale



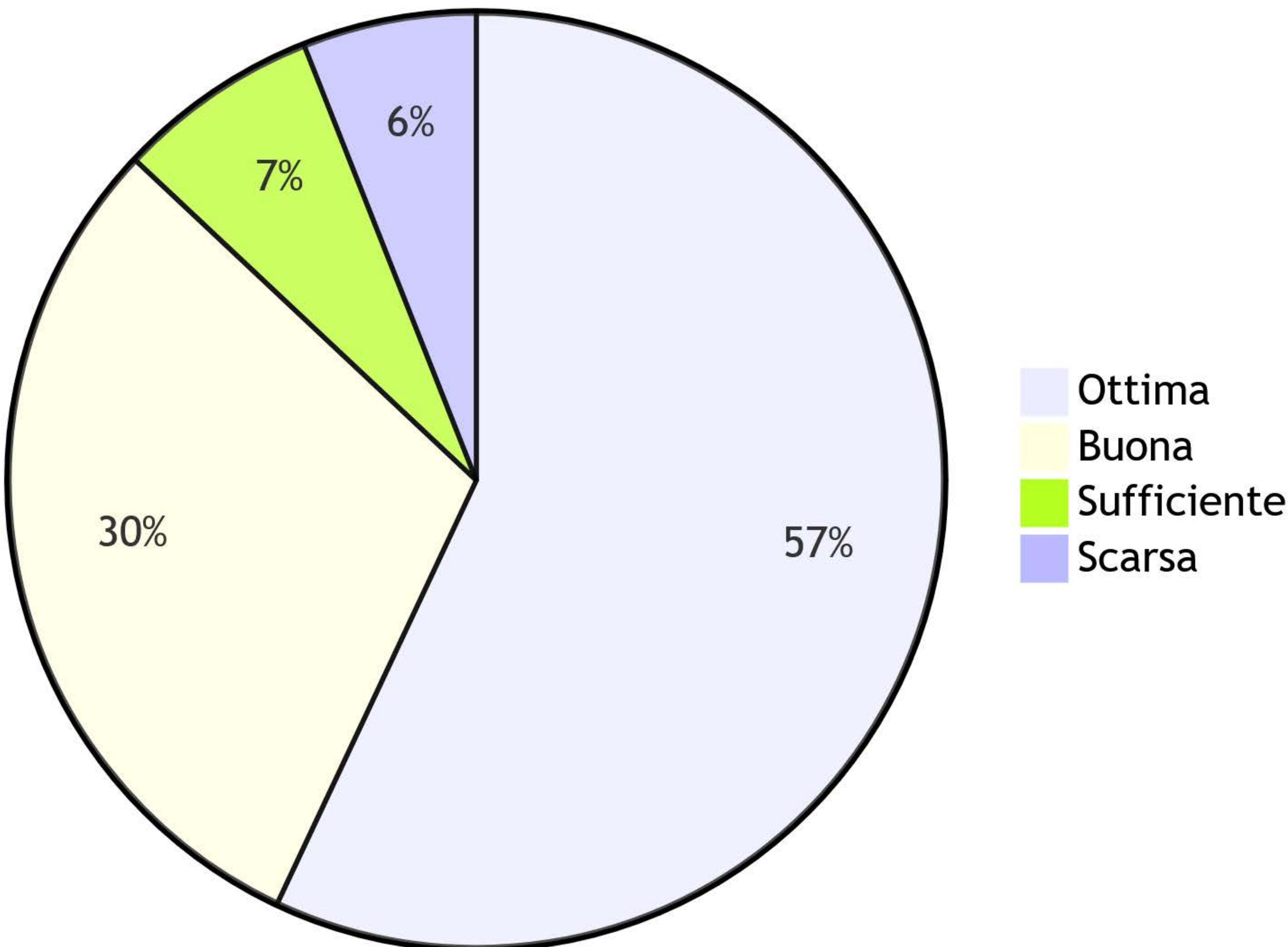
Cortesia del Personale



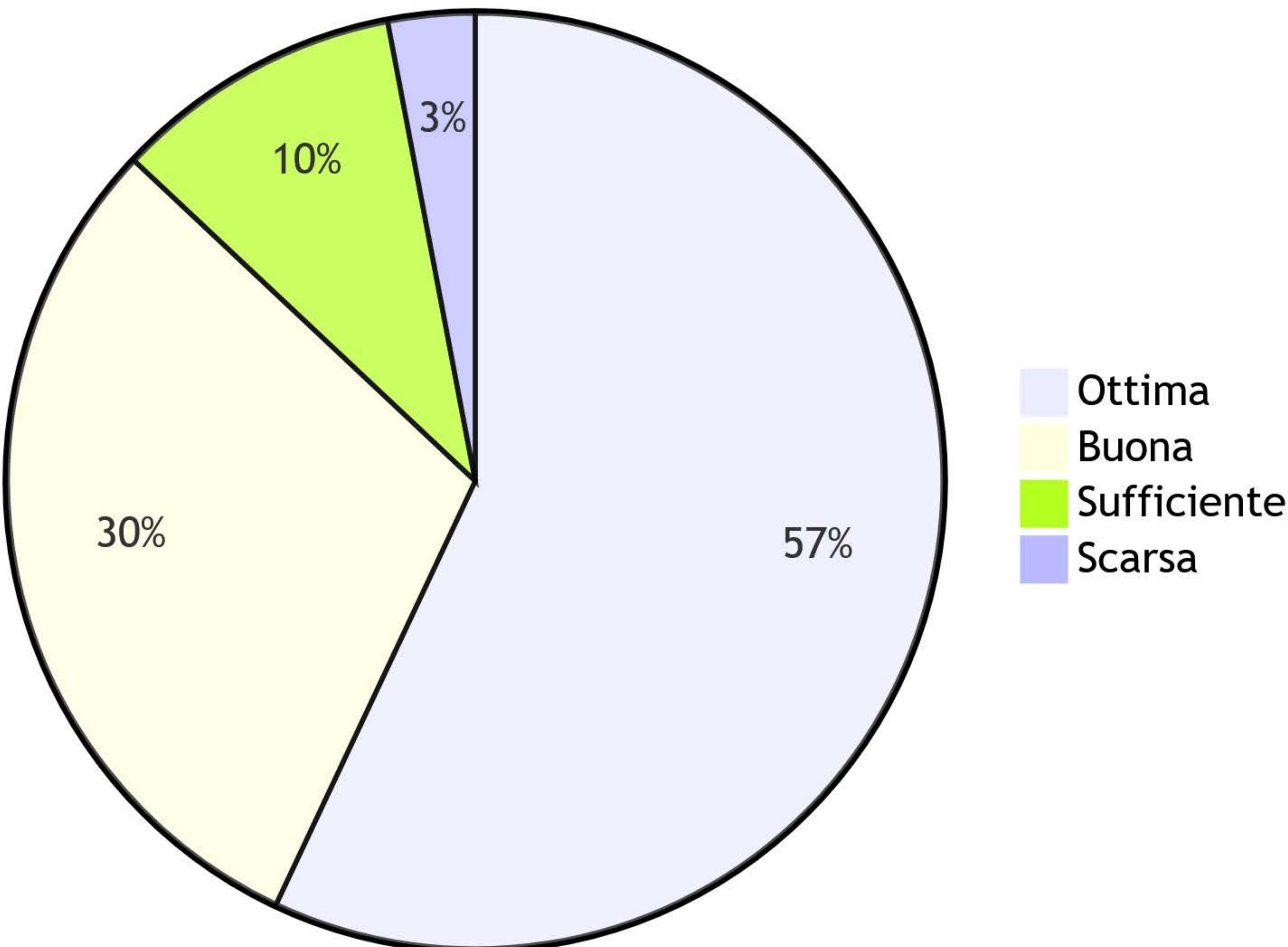
sponibilità nel Fornire Spiegazioni Telefoniche



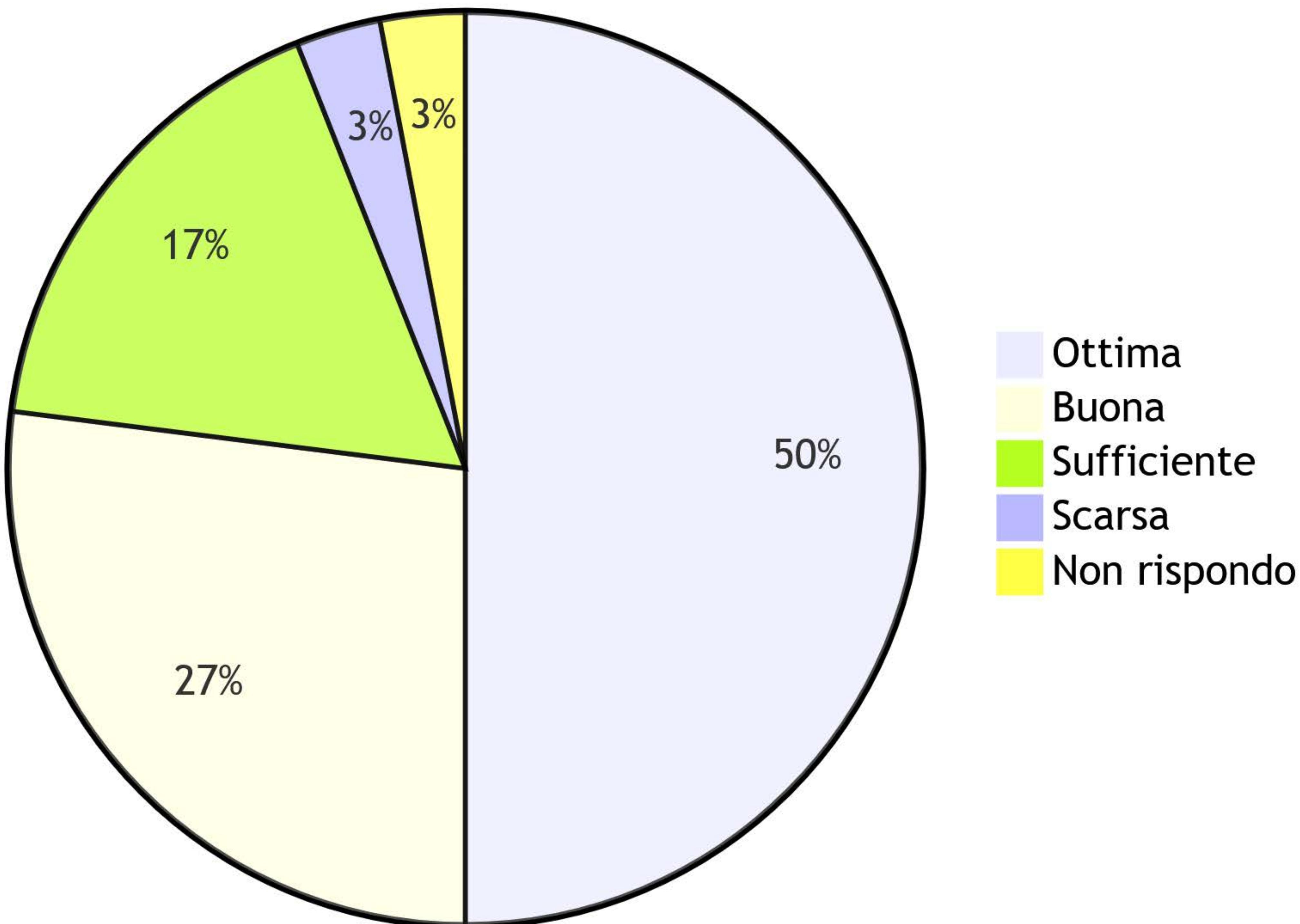
Capacità di Far Sentire a Proprio Agio



Chiarezza delle Spiegazioni Fornite



Tempi di Attesa per il Servizio



Evoluzione del Servizio vs Anno Precedente

