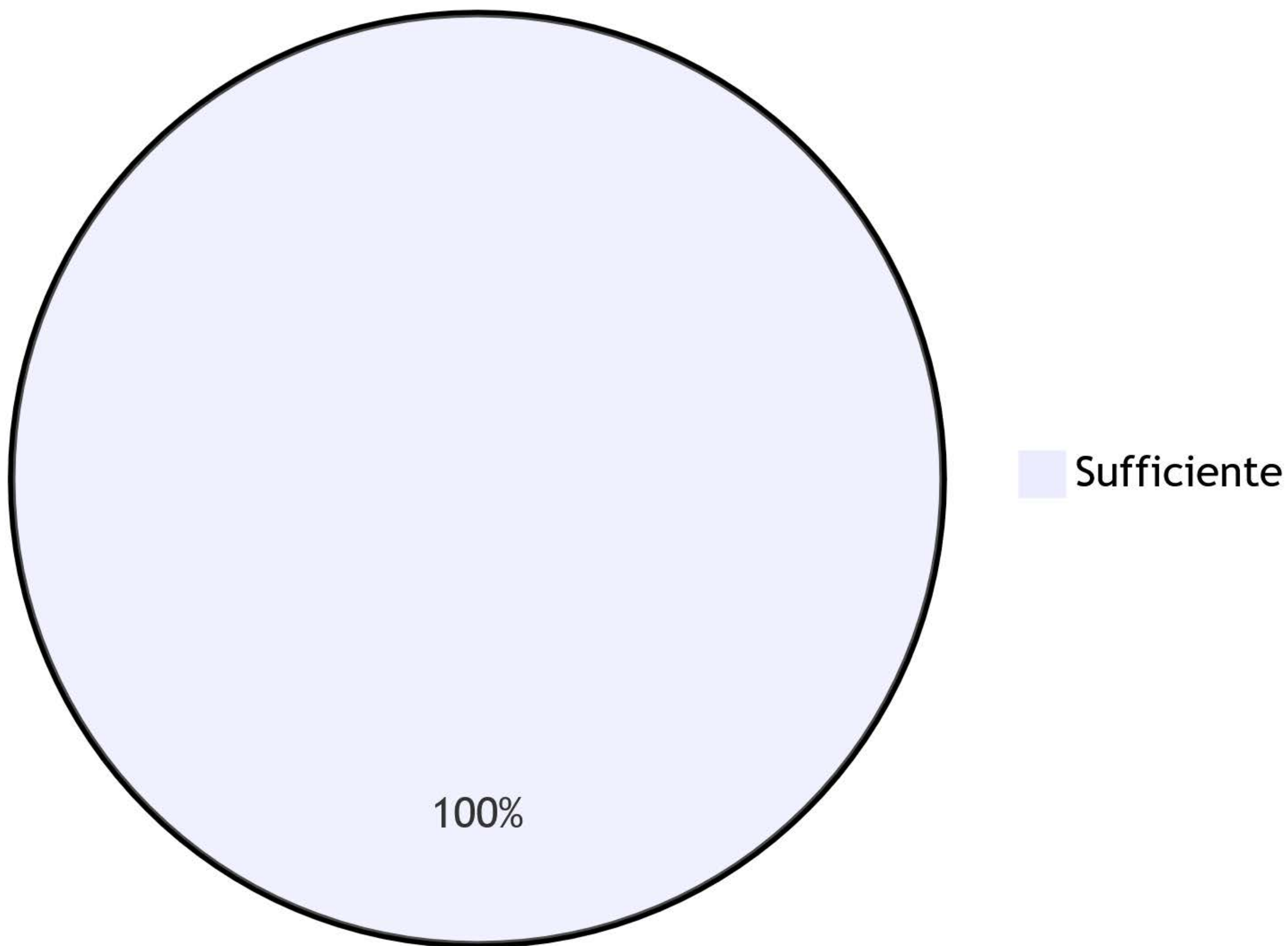
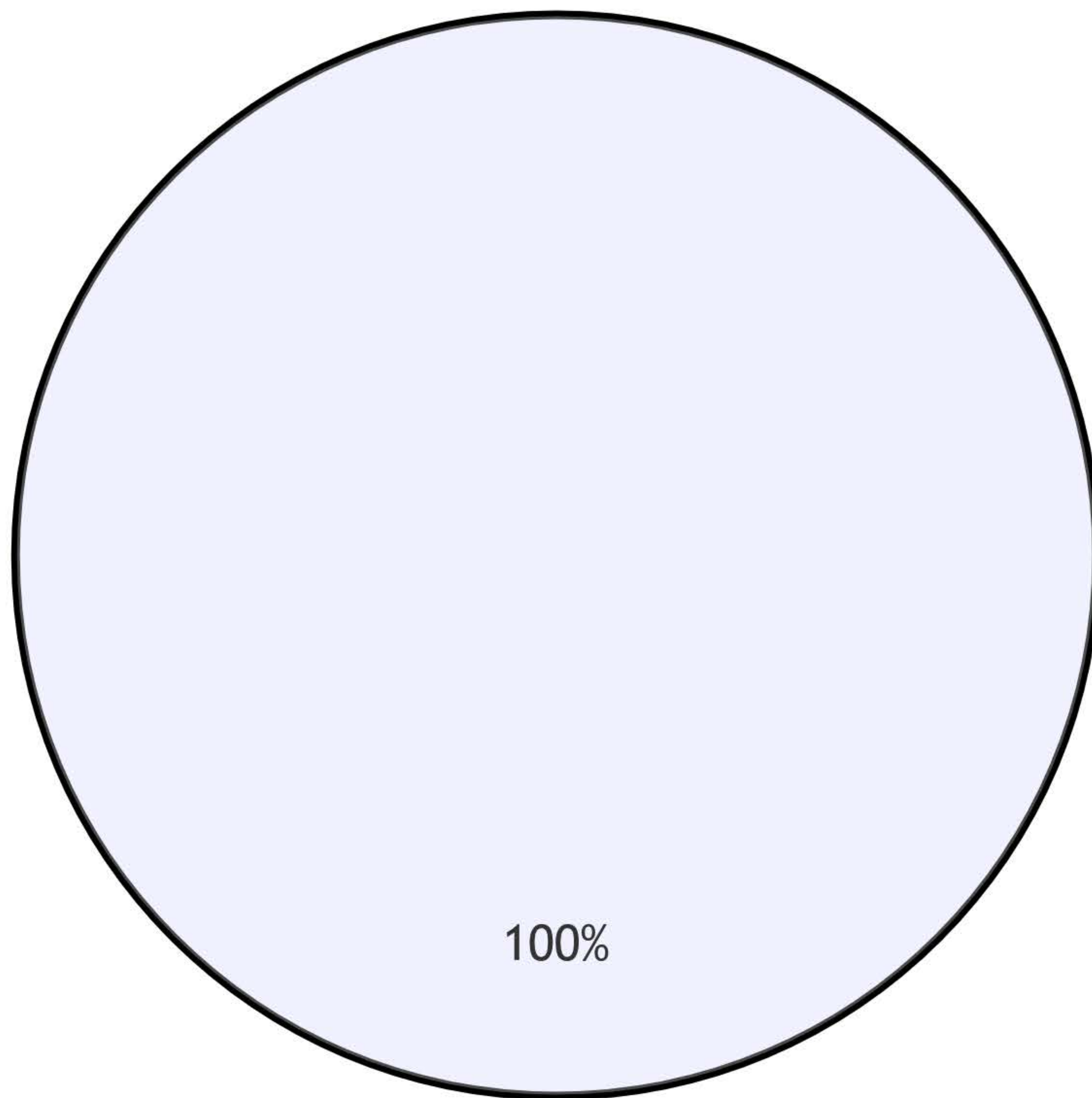


Questionario soddisfazione utente Settore Risorse Umane ANNO 2023																												Informativa Privacy	
Submission Details																													
Serial	SID	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Draft	Indirizzo IP	UID	Nome utente	È la prima volta che si relaziona con questo Settore?	Con quale frequenza si rivolge a questo Settore? (Solo per chi si sia già rivolto ai nostri Uffici)	In quale ufficio/servizio si è recato?	Per quale motivo si è recato in questo ufficio?	Ha trovato facilmente l'Ufficio o che cercava?	Come giudica il servizio dell'ufficio/servizio al quale si è rivolto?	Avendo già fruito in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno, esso sia	Competenza del personale	Disponibilità nel fornire spiegazioni telefoniche	Capacità del personale a far sentire a proprio agio l'utente	Facilità di accesso ai servizi	Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite	Cortesie del personale	Tempi di attesa per l'ottenimento del servizio richiesto	In generale, come valuta i servizi del Settore?	Ha suggerimenti per migliorare il servizio?	Lei è:	Sesso	Età	Titolo di Studio	Professione
31	37	05/01/2023 21:13	05/01/2023 21:13	05/01/2023 21:13	0	0.0.0.0	0	Anonymous	No	Una volta ogni due - tre mesi	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta informazioni	Sì	Sufficiente	Peggiorato	non risponde	scarsa	scarsa	scarsa	scarsa	non risponde	non risponde	non risponde	non risponde	Collega altro Settore	Donna	tra i 41 e i 50 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente
																													X

Giudizio Complessivo del Servizio 2023

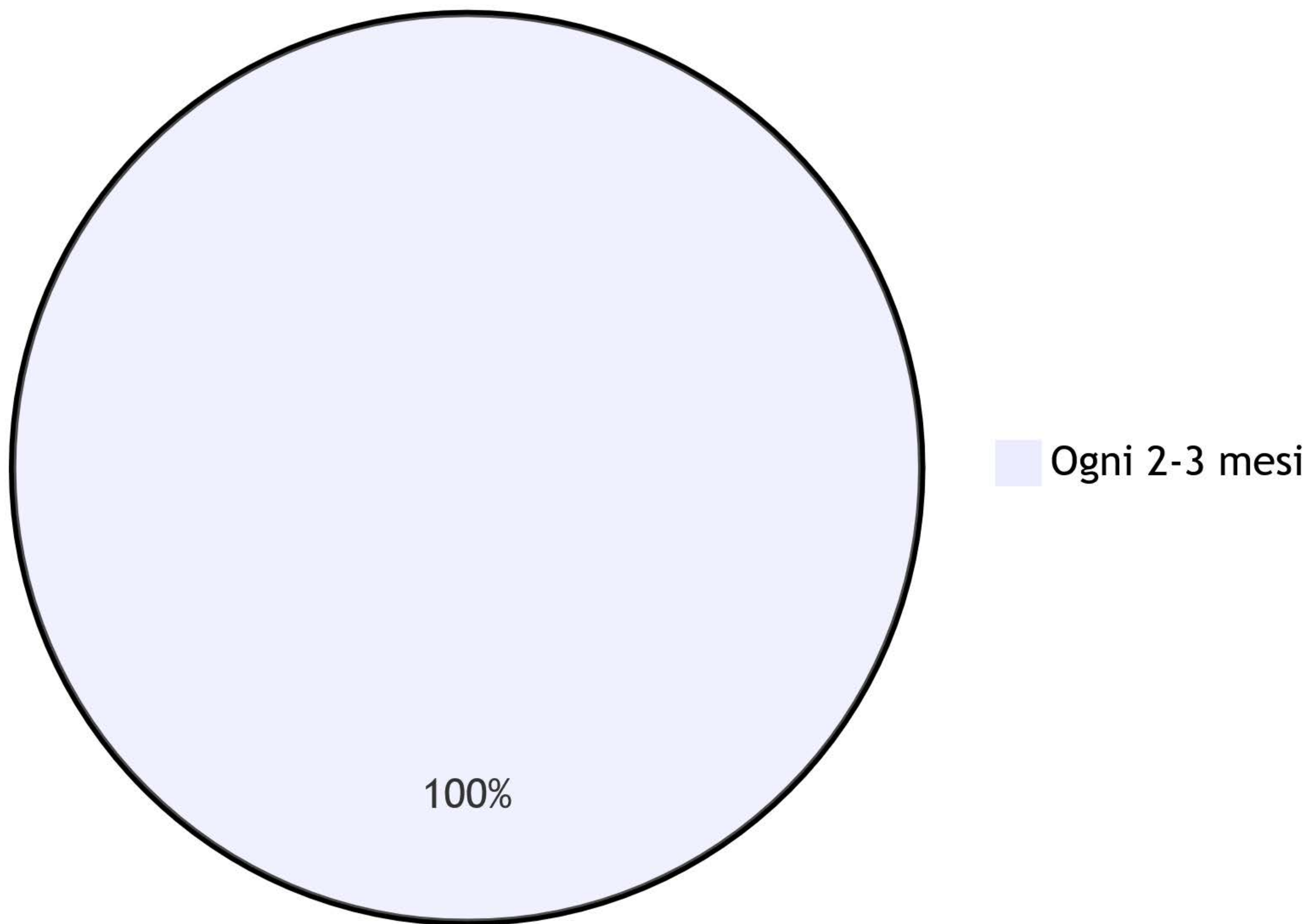


Uffici/Servizi Contattati 2023

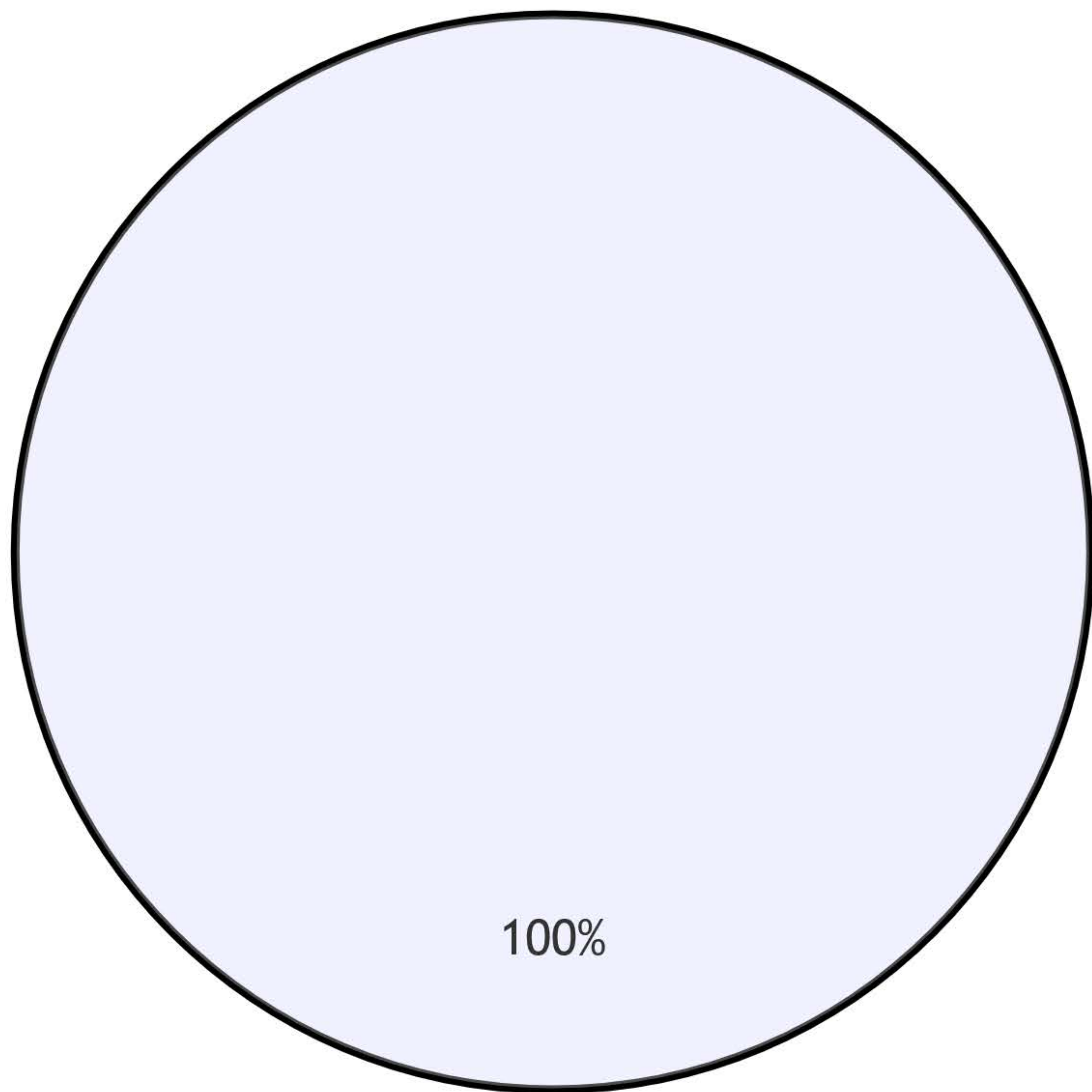


 Servizio Amministrativo

Frequenza di Contatto 2023

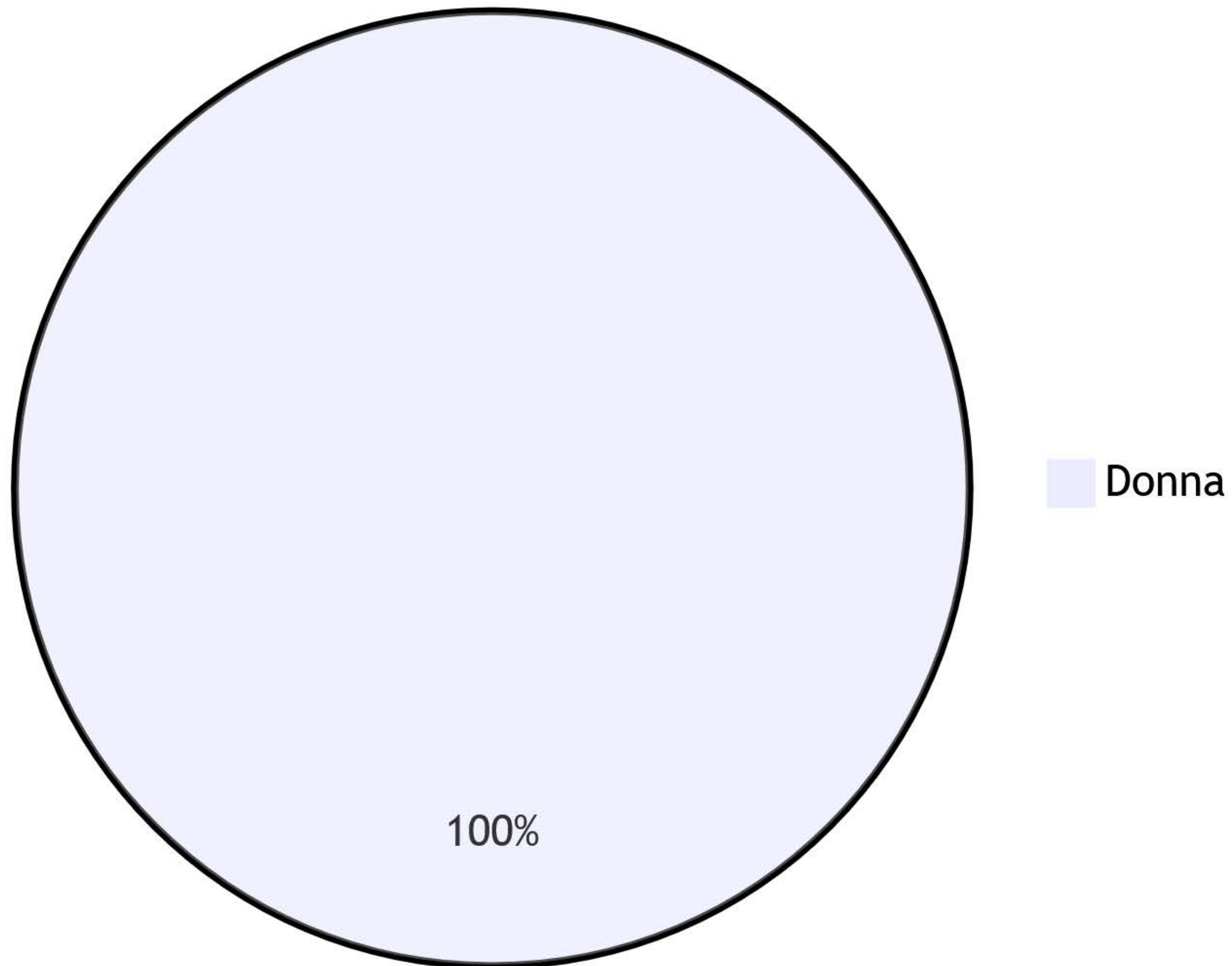


Tipologia di Utenti 2023

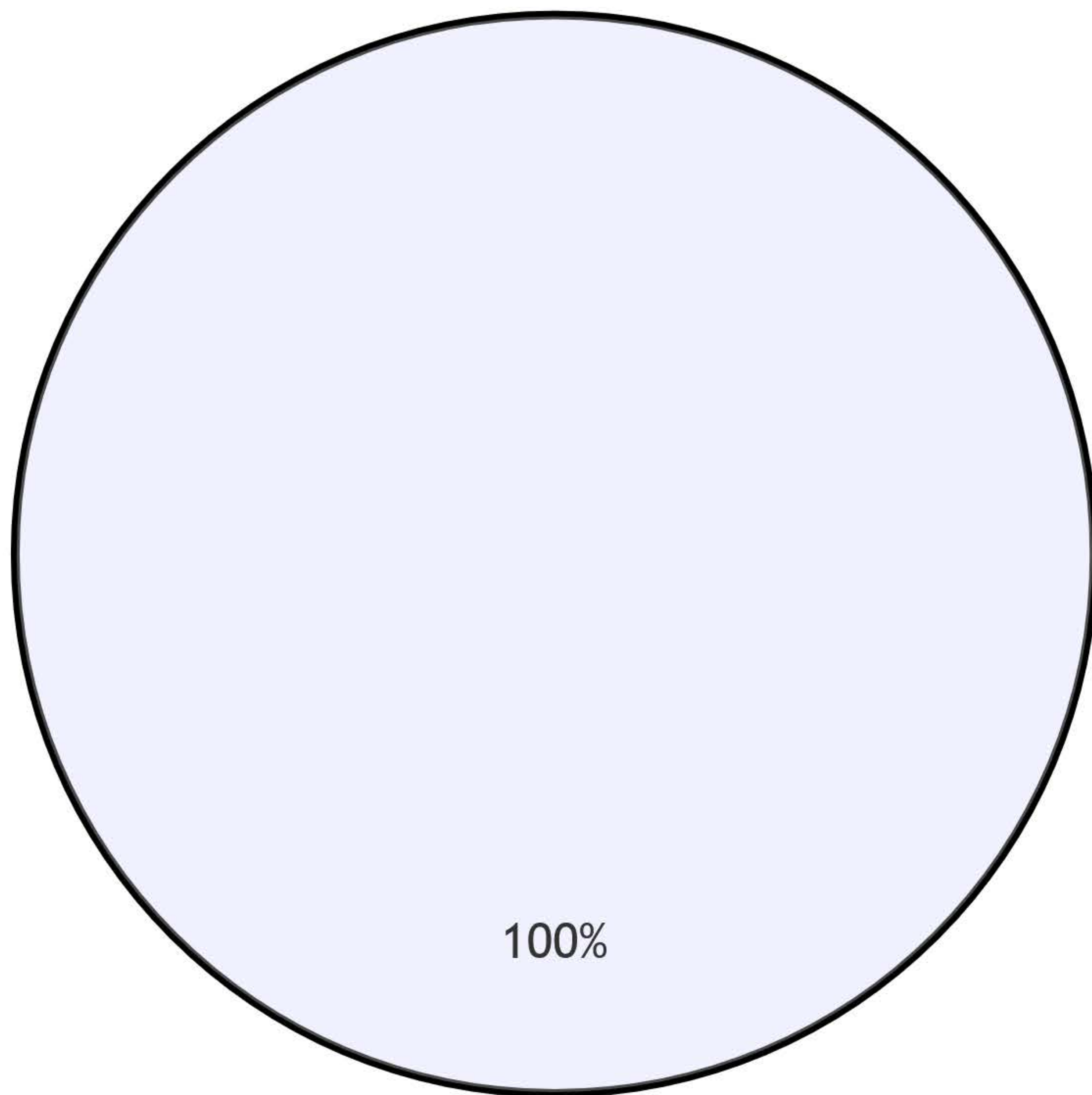


Colleghi altro Settore

Distribuzione per Genere 2023

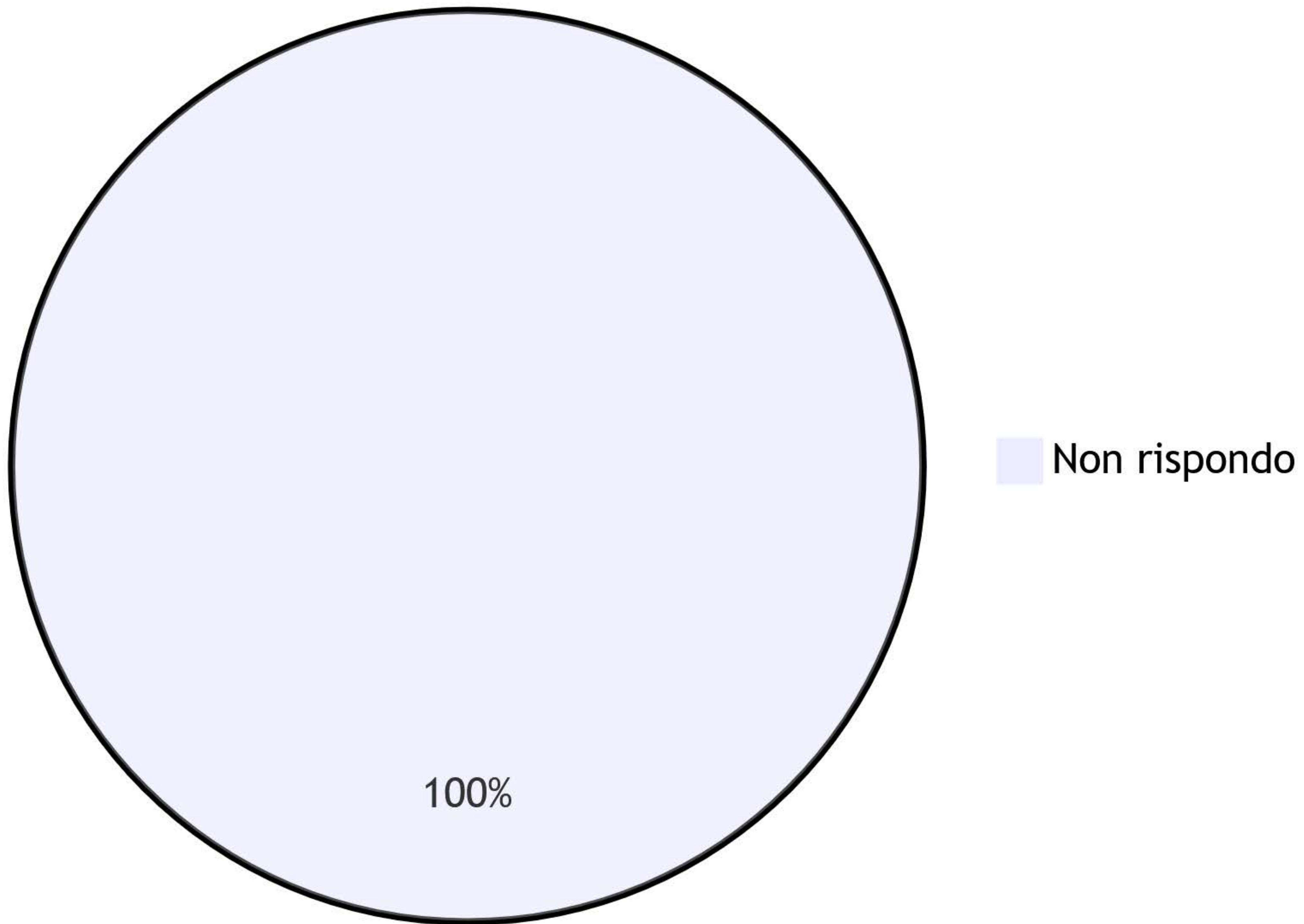


Titolo di Studio 2023

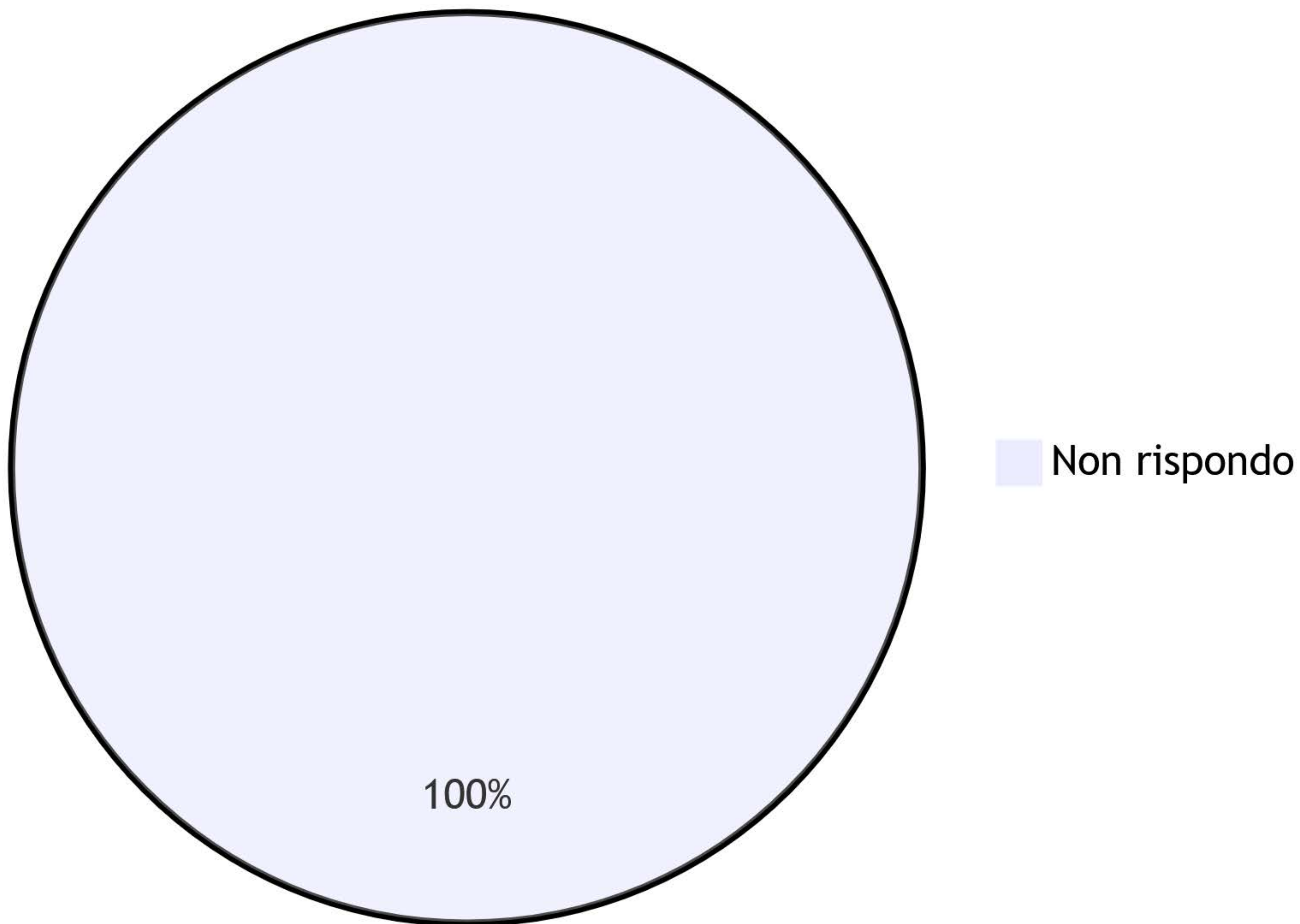


 Media Superiore

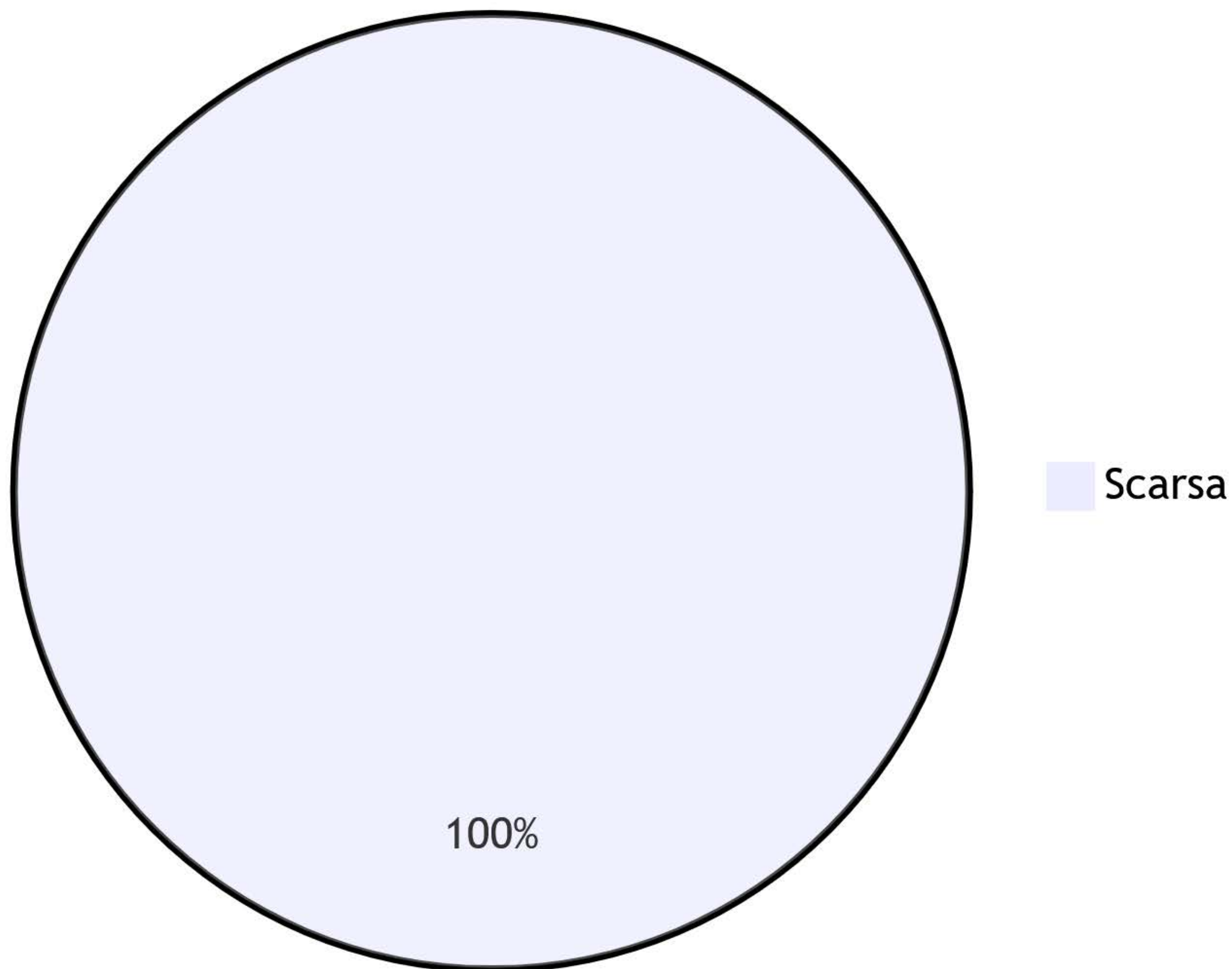
Competenza del Personale 2023



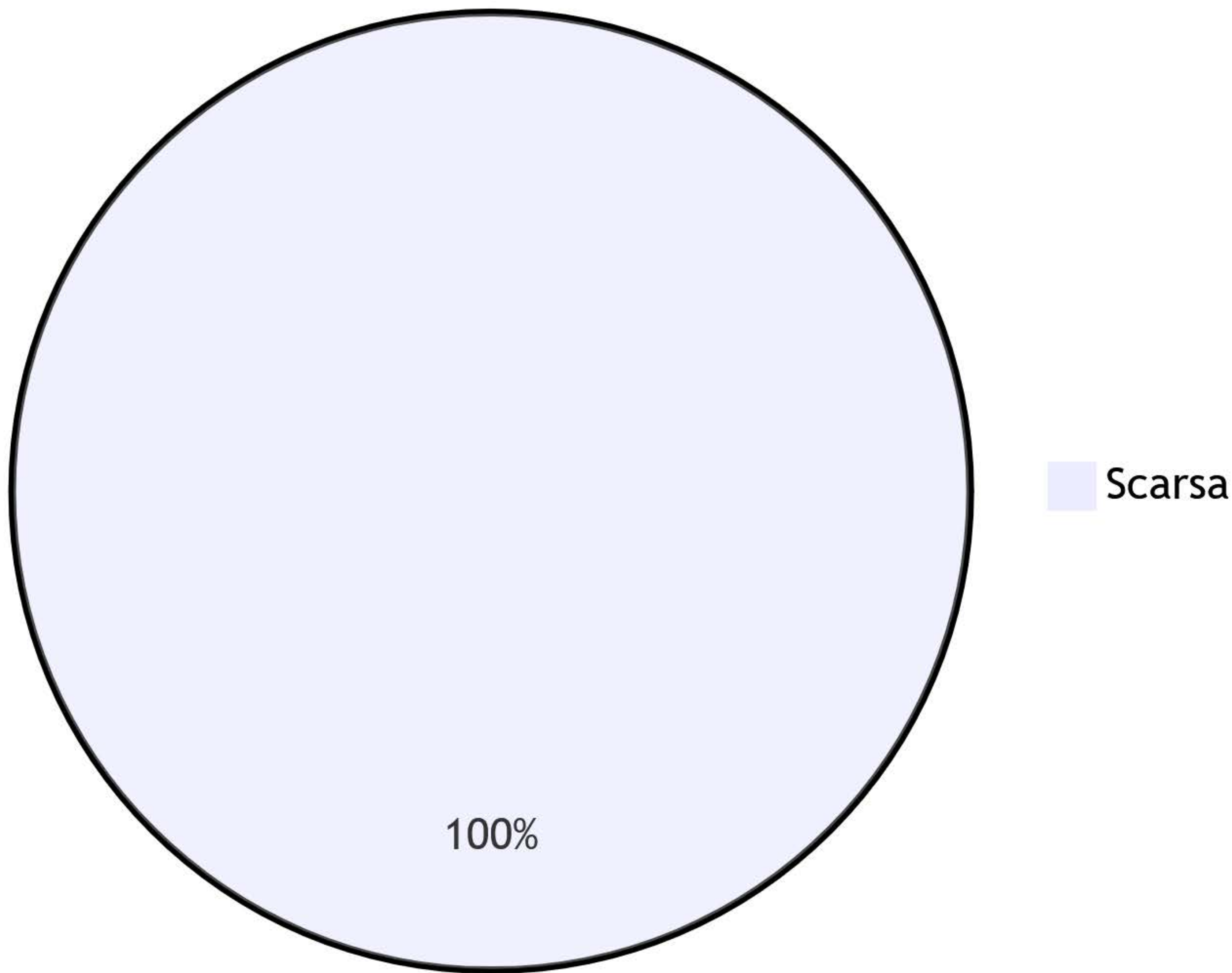
Cortesía del Personale 2023



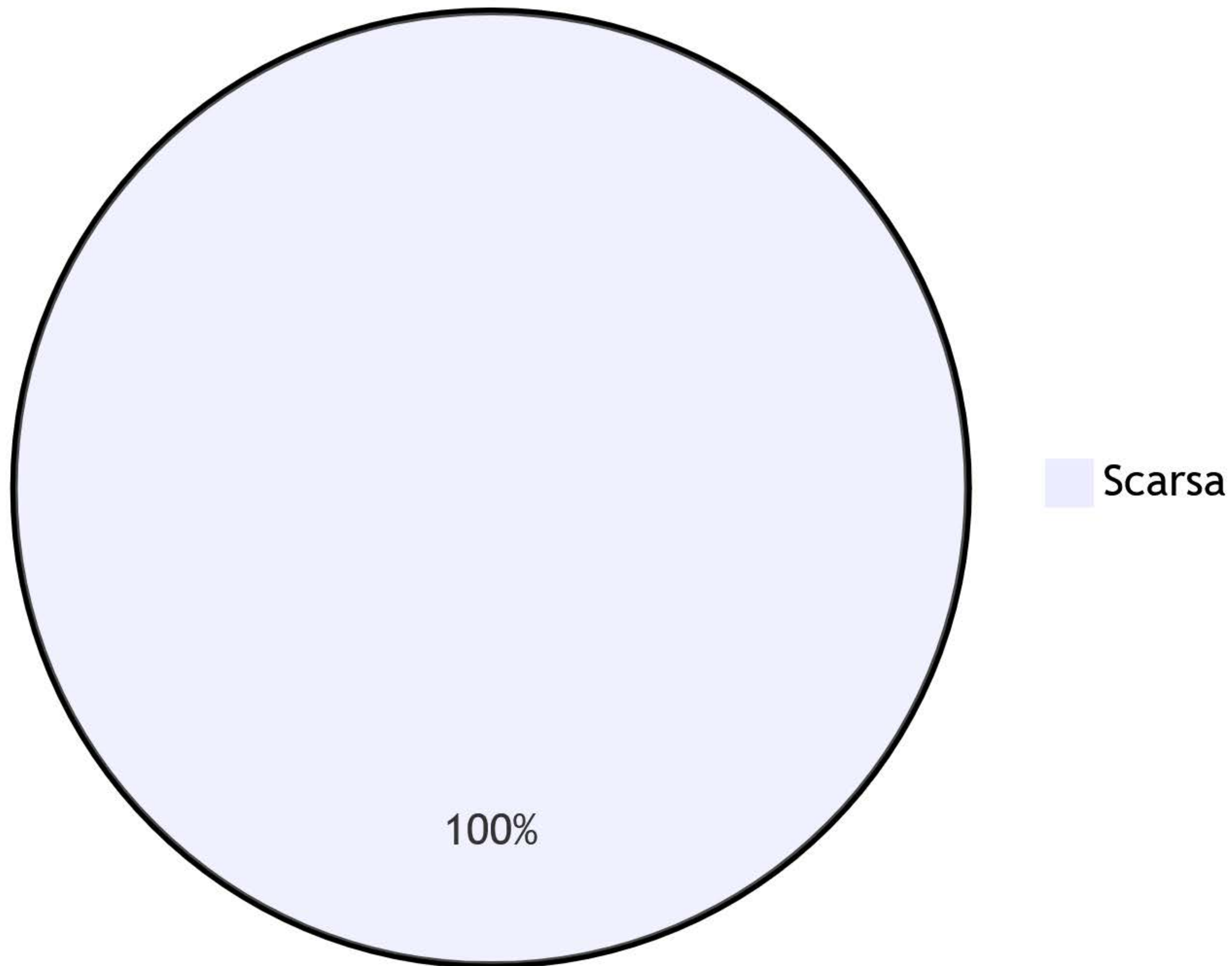
Disponibilità Telefonica 2023



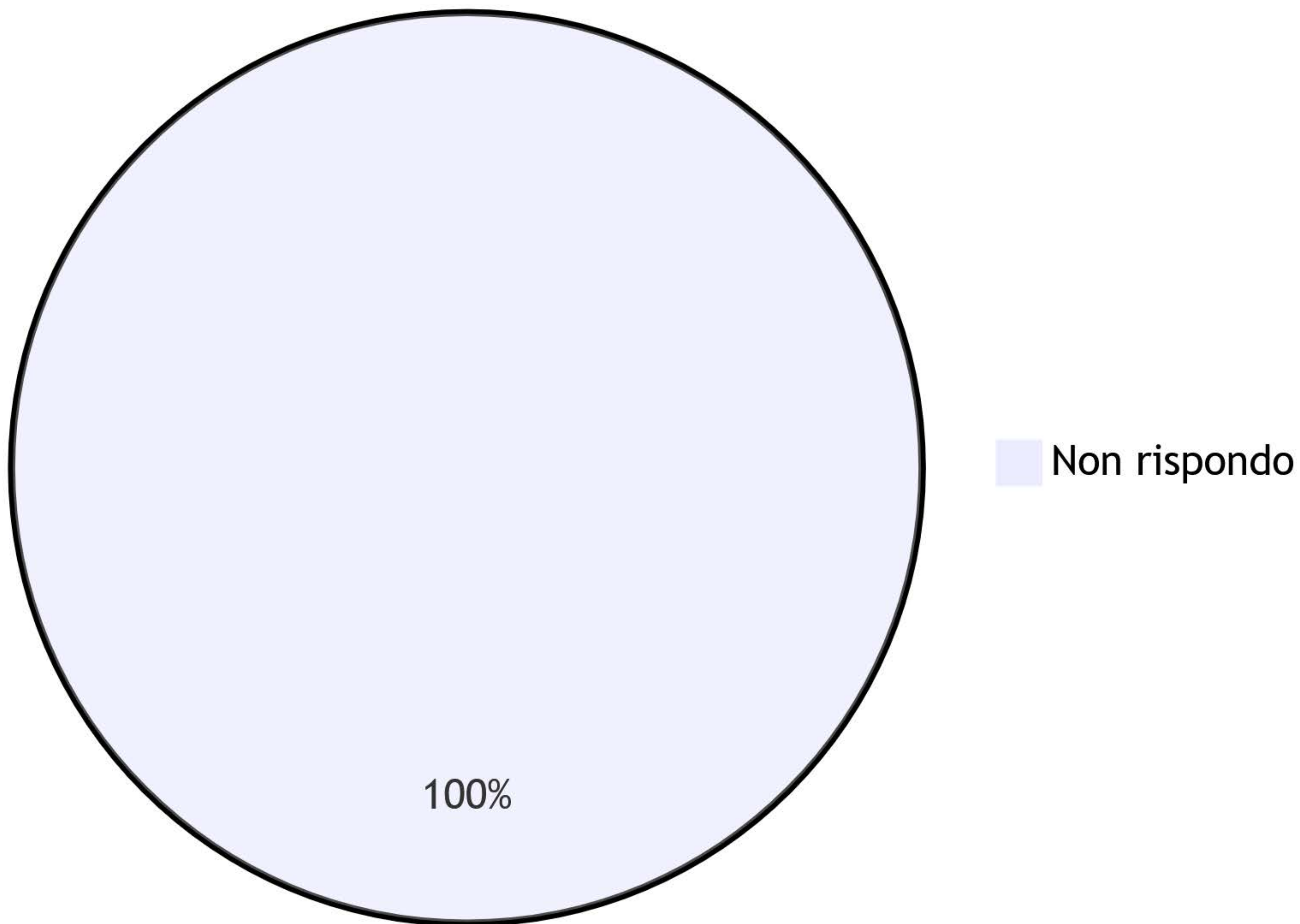
Capacità di Far Sentire a Proprio Agio 2023



Chiarezza delle Spiegazioni 2023



Tempi di Attesa 2023



Evoluzione del Servizio vs 2022 - 2023

