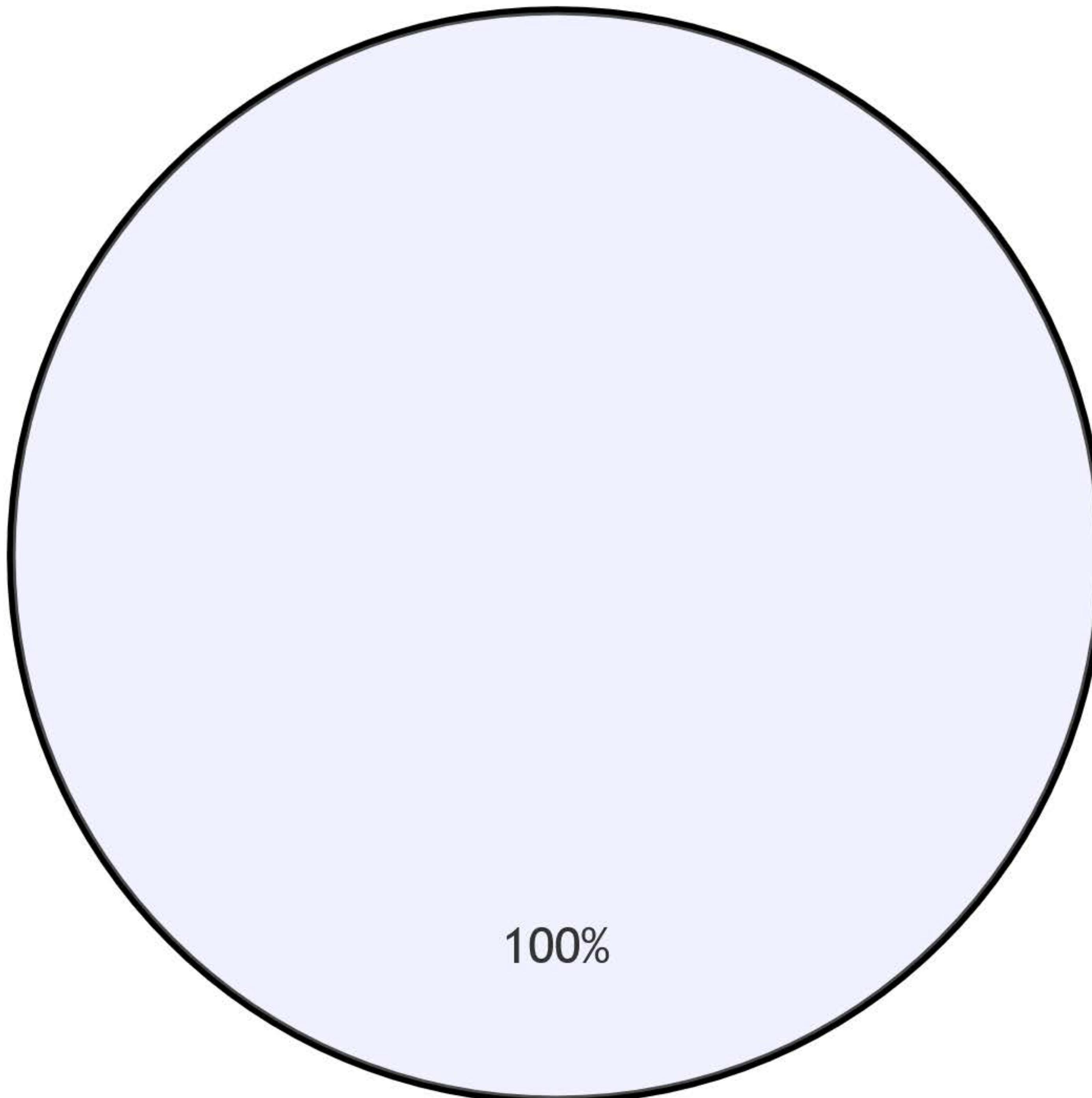


Questionario soddisfazione utente Settore Risorse Umane ANNO 2023

Informativa Privacy

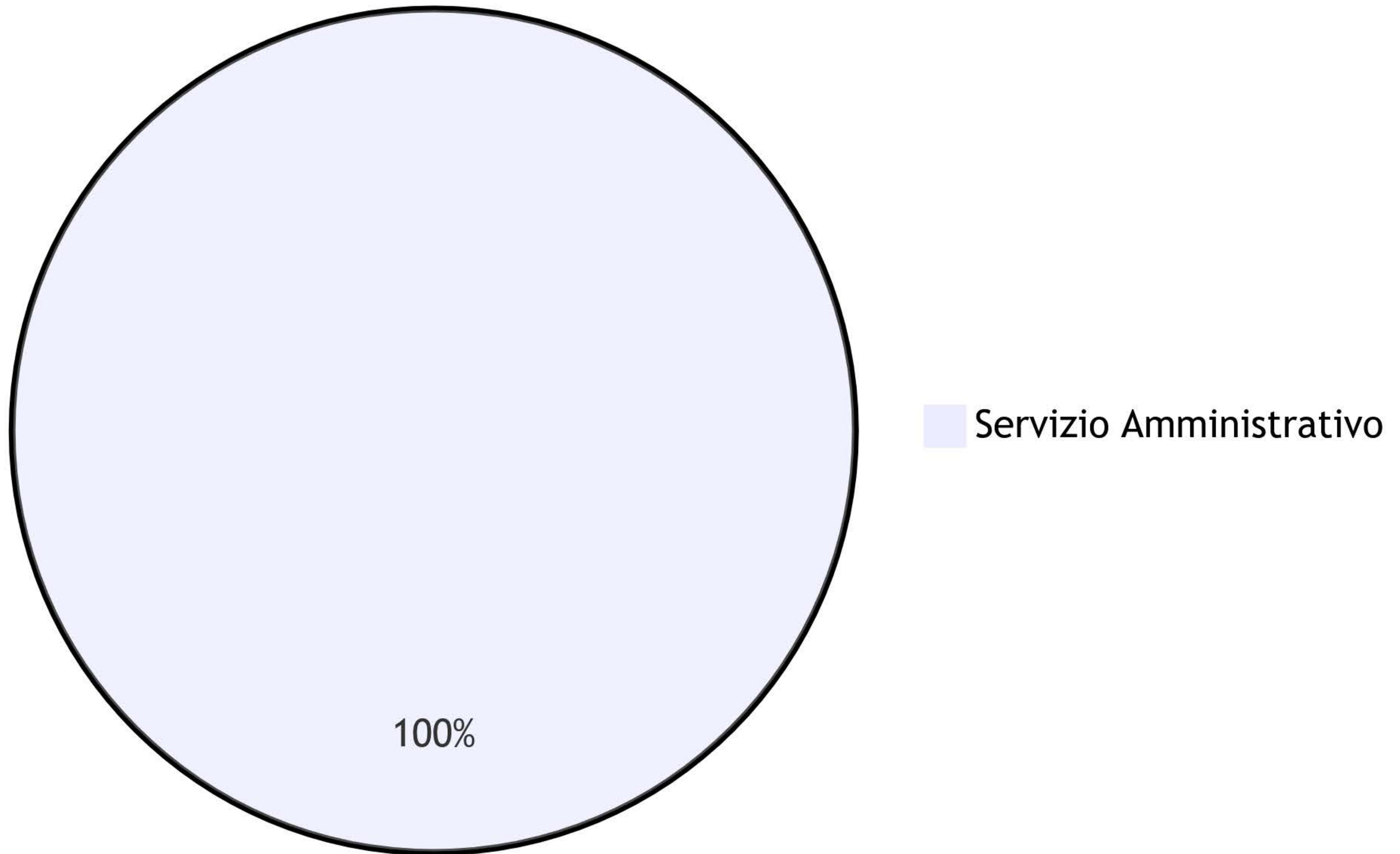
		Submission Details																											
Serial	SID	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Draft	Indirizzo IP	UID	Nome utente	È la prima volta che si relazione con questo Settore?	Con quale frequenza si rivolge a questo Settore? (Solo per chi si sia già rivolto ai nostri Uffici)	In quale ufficio/ servizio si è recato?	Per quale motivo si è recato in questo ufficio?	Ha trovato facilmente l'Ufficio o che cercava?	Come giudica il servizio dell'ufficio/ser vizio al quale si è rivolto?	Avendo già frutto in passato del medesimo servizio, ritiene che, rispetto all'ultimo anno, esso sia	Comp etenza del personale	Disponibilità nei fornire spiegazioni telefoniche	Capacità del personale a far sentire a proprio agio l'utente	Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite	Cortesia del personale	Tempi di attesa per l'ottenimento del servizio richiesto	In generale, come valuta i servizi del Settore?	Ha suggerimenti per migliorare il servizio?	Lei è:	Sesso	Età	Titolo di Studio	Professione	Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali secondo le modalità e finalità esplicitate nell'informatica.
31	37	05/01/2023 21:13	05/01/2023 21:13	05/01/2023 21:13	0	0.0.0	0	Anonymous	No	Una volta ogni due - tre mesi	Servizio Amministrativo Risorse Umane	Richiesta Informazioni	Si	Sufficiente	Peggiorato	non rispond o	scarsa	scarsa	scarsa	non rispondo	non rispondo	Collega altro Settore	Donna	tra i 41 e 50 anni	media superiore	lavoratore/lavoratrice dipendente	X		

Giudizio Complessivo del Servizio 2023

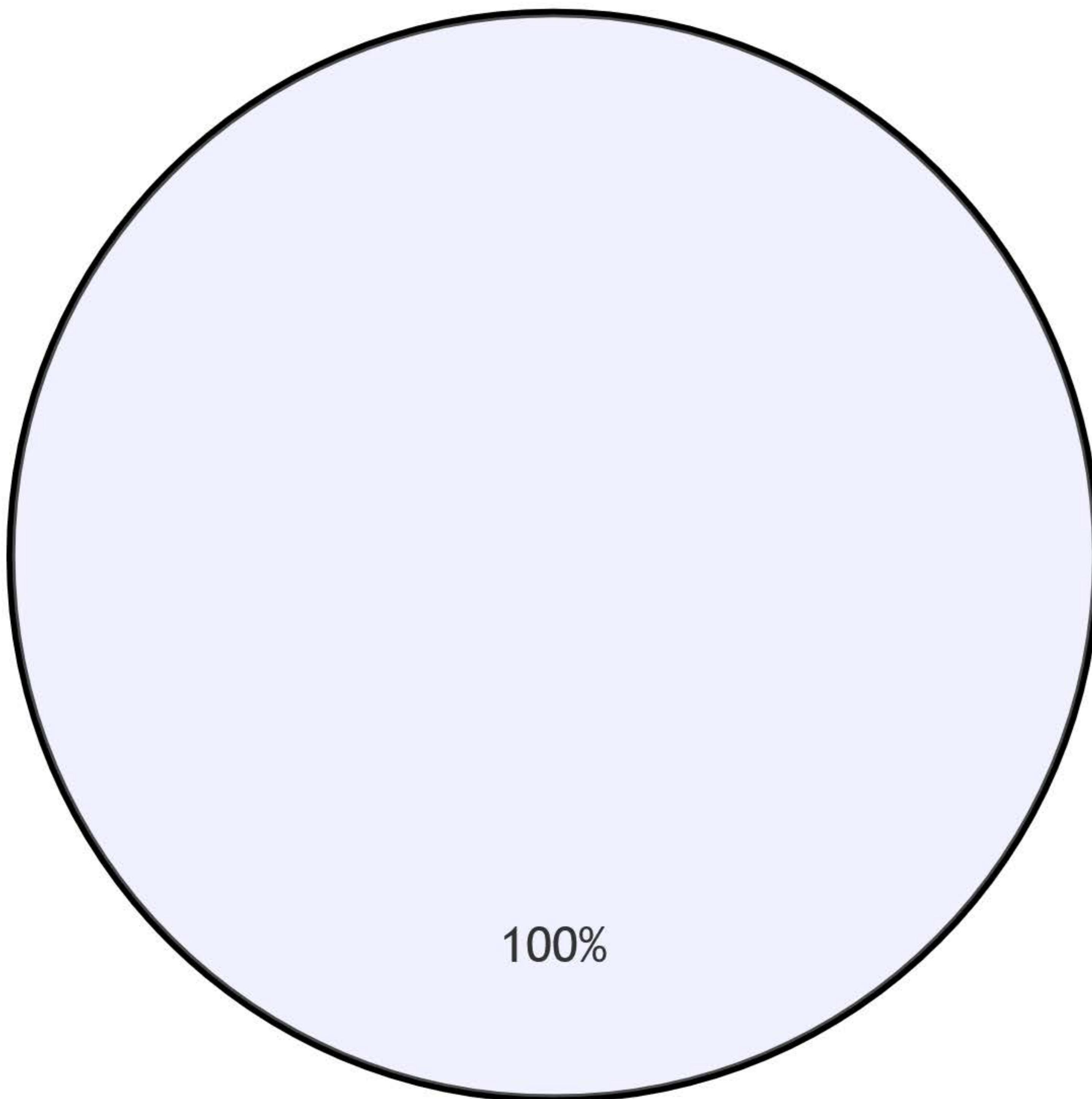


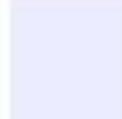
Sufficiente

Uffici/Servizi Contattati 2023

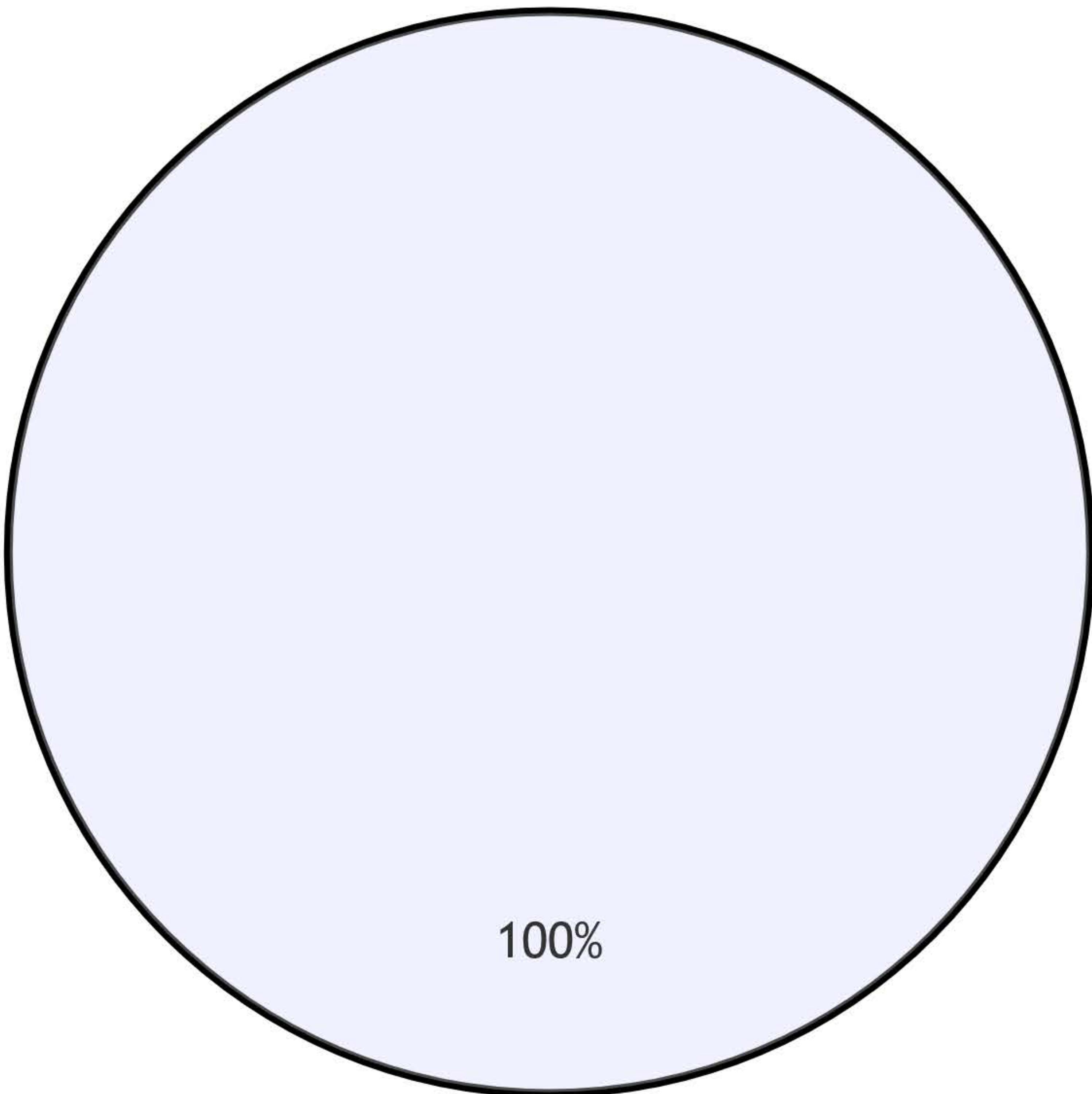


Frequenza di Contatto 2023



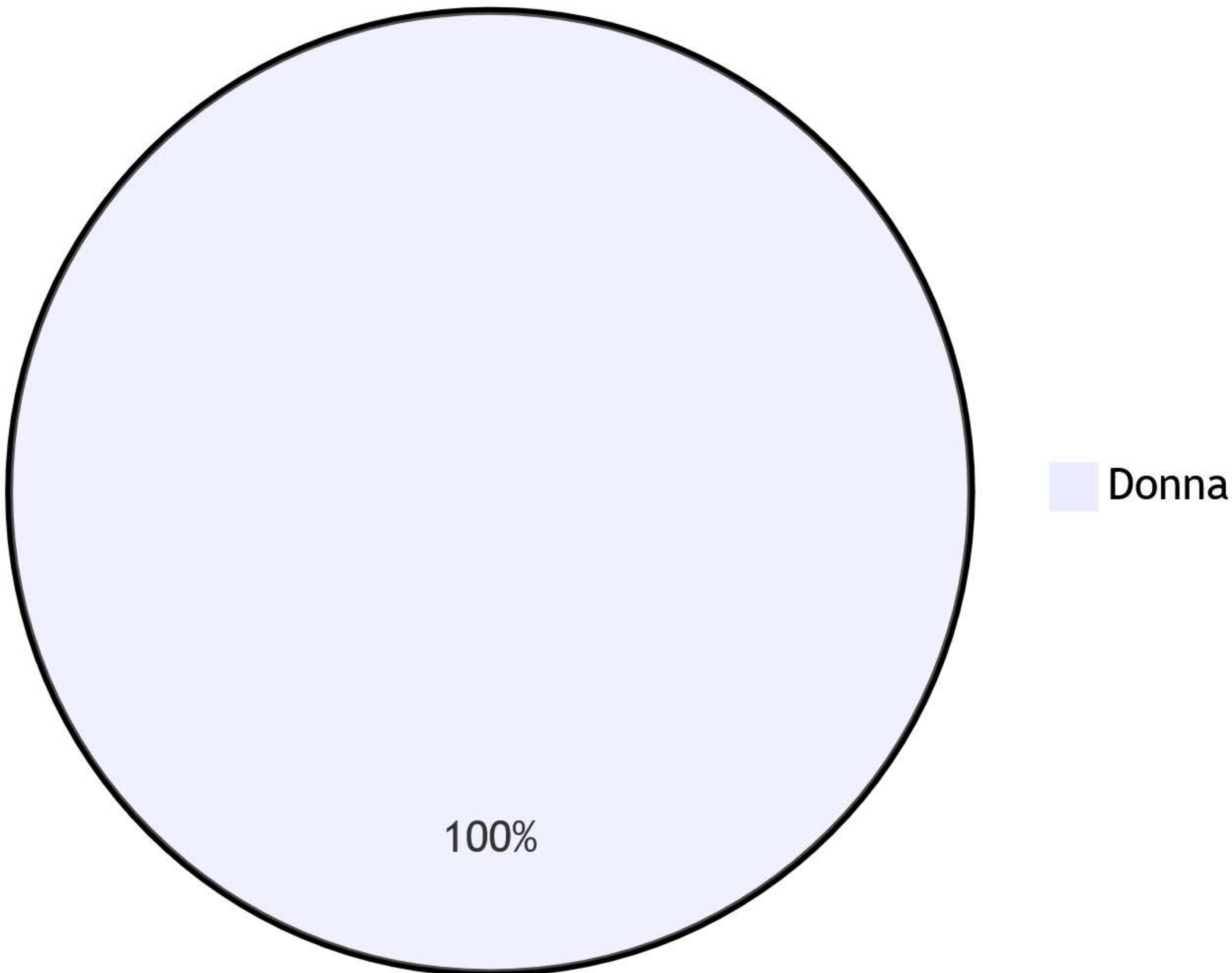
 Ogni 2-3 mesi

Tipologia di Utenti 2023

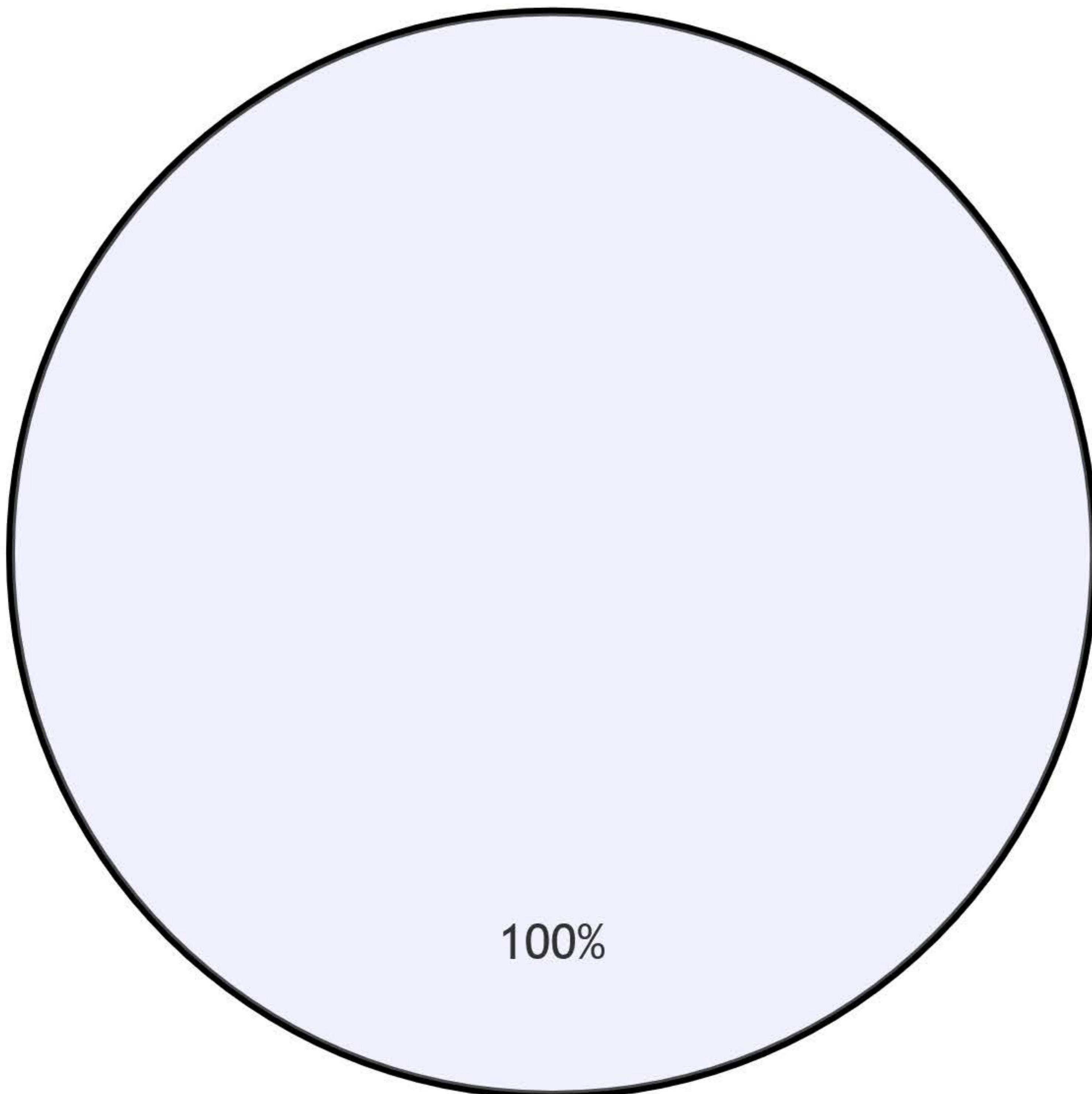


■ Colleghi altro Settore

Distribuzione per Genere 2023

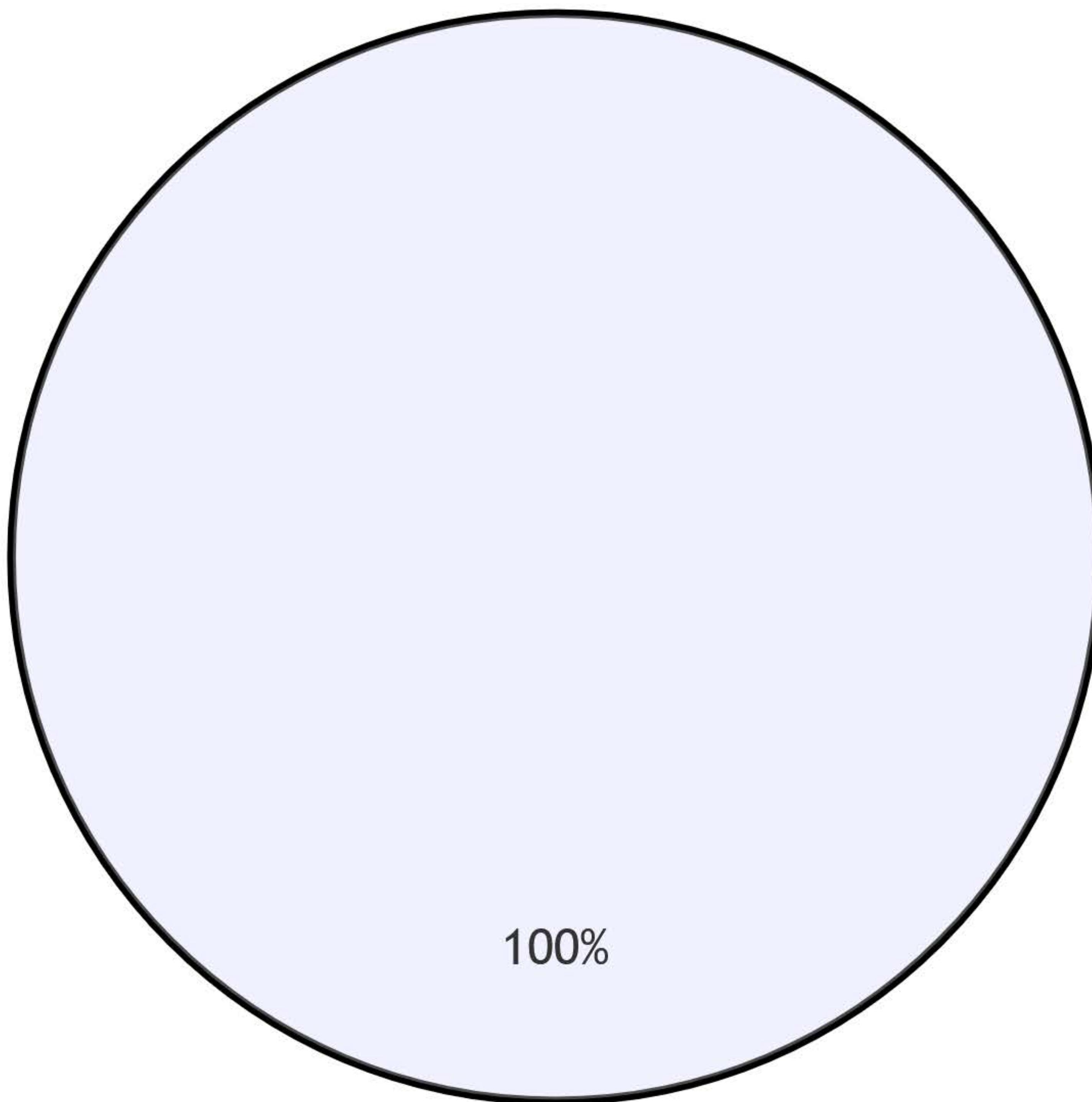


Titolo di Studio 2023



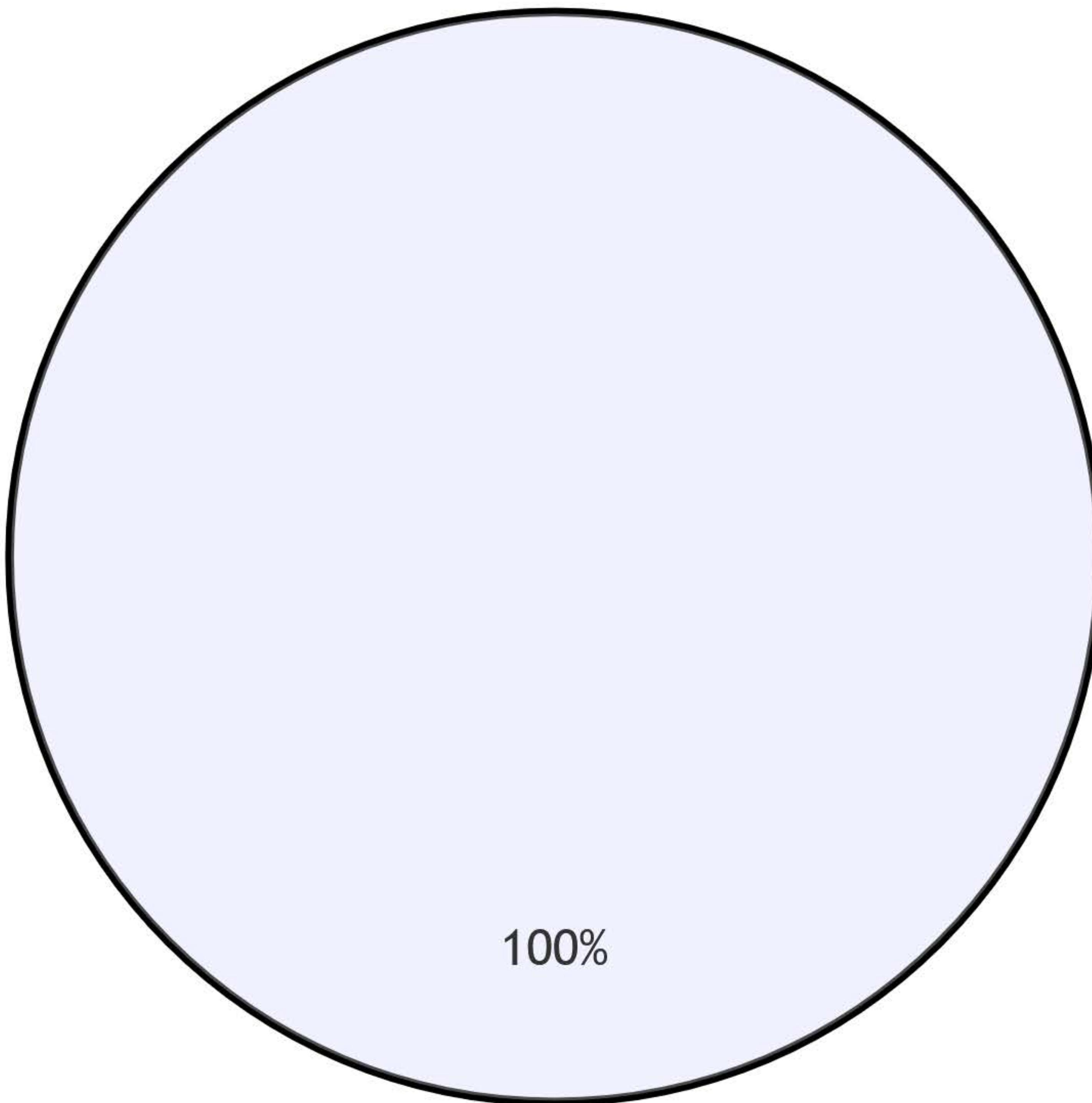
■ Media Superiore

Competenza del Personale 2023



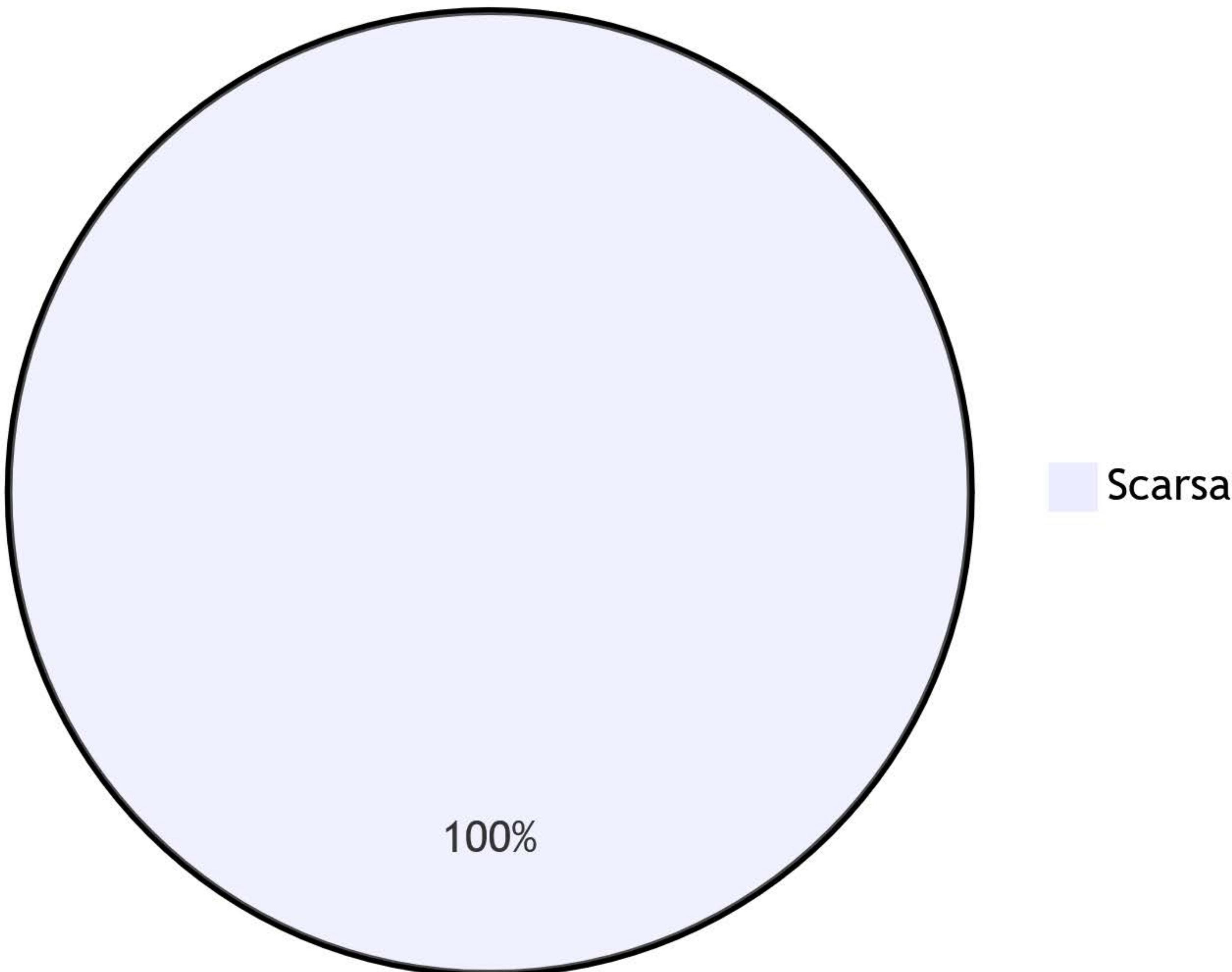
Non rispondo

Cortesia del Personale 2023

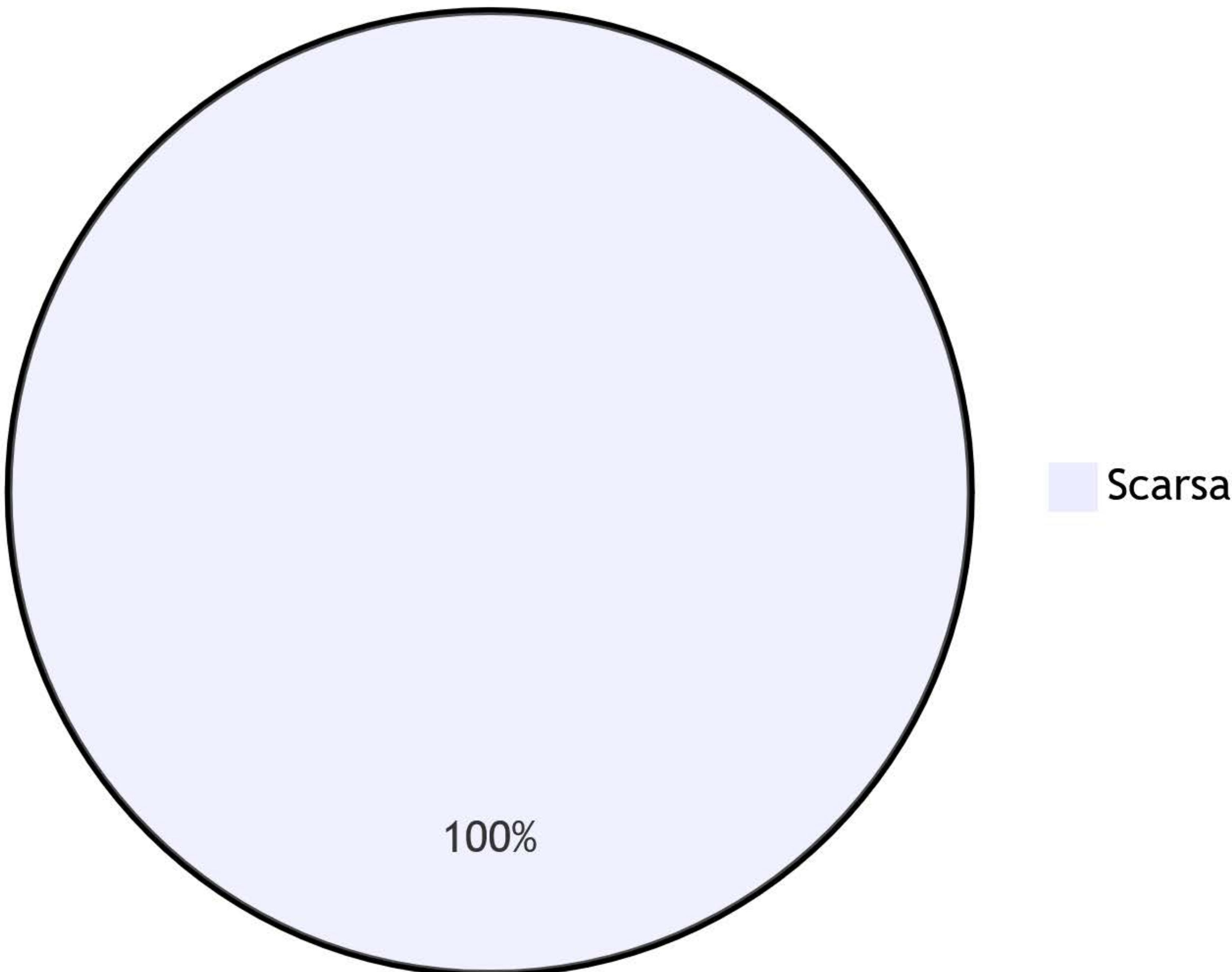


Non rispondo

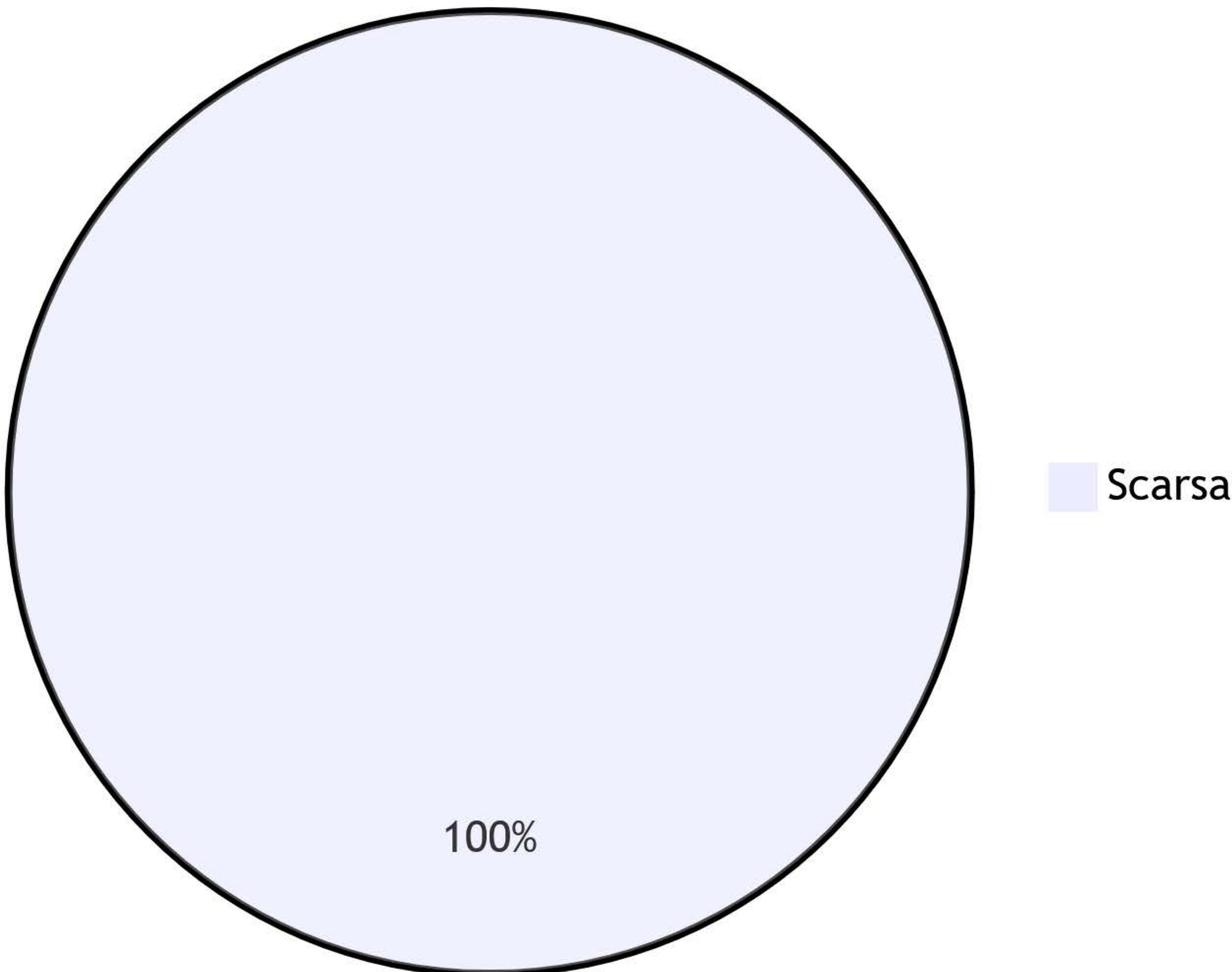
Disponibilità Telefonica 2023



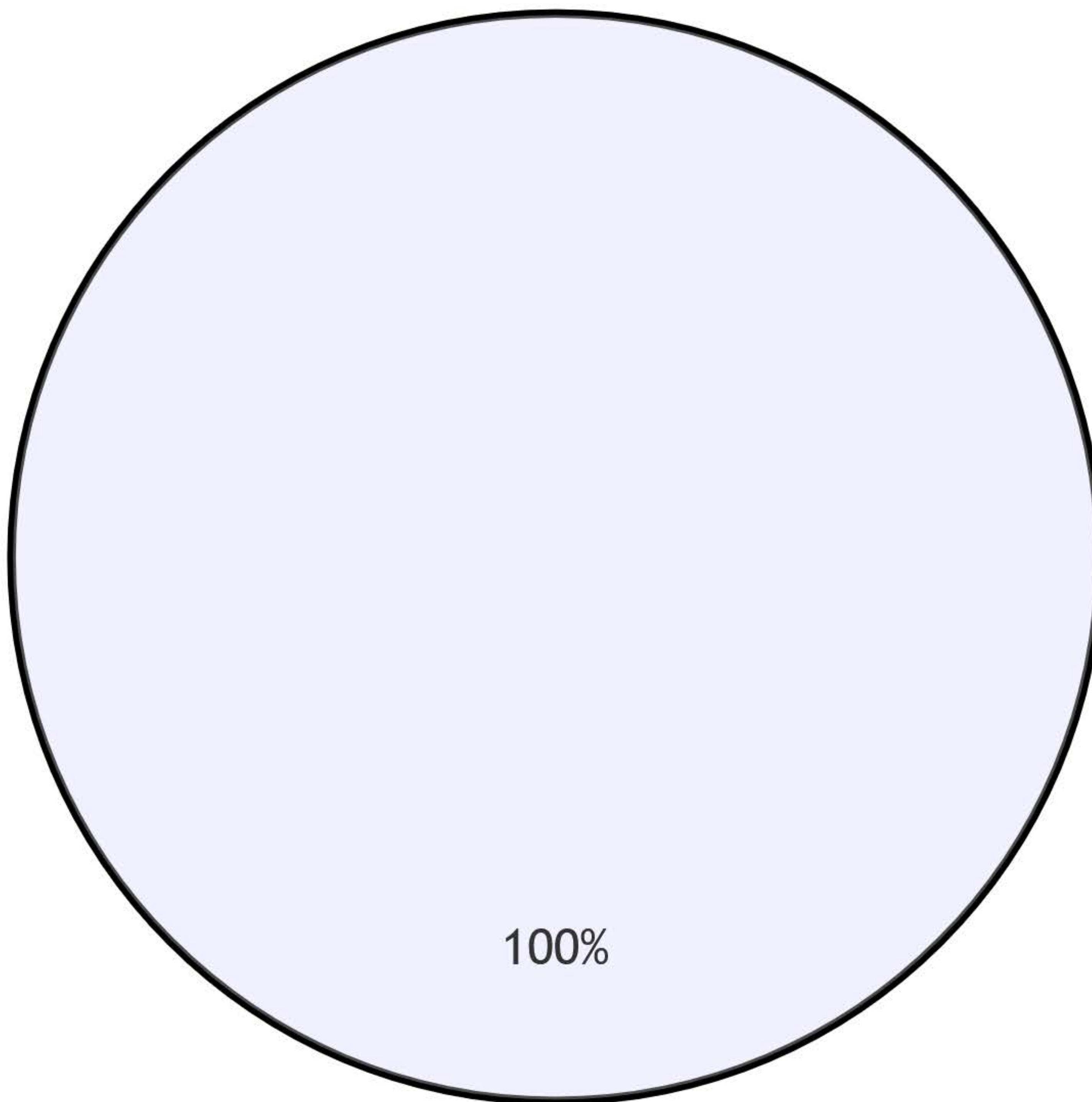
Capacità di Far Sentire a Proprio Agio 2023



Chiarezza delle Spiegazioni 2023



Tempi di Attesa 2023



 Non rispondo

Evoluzione del Servizio vs 2022 - 2023

