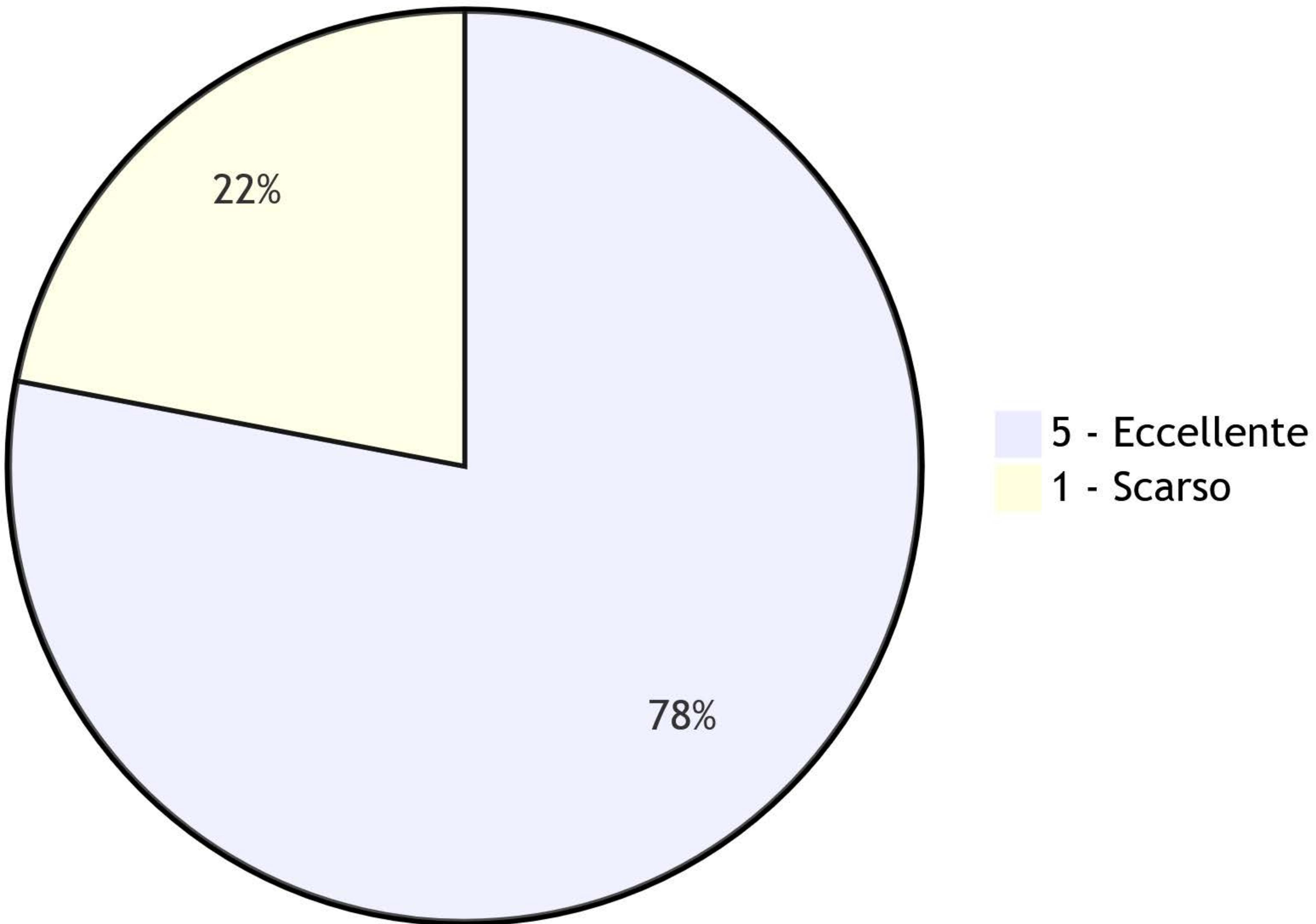


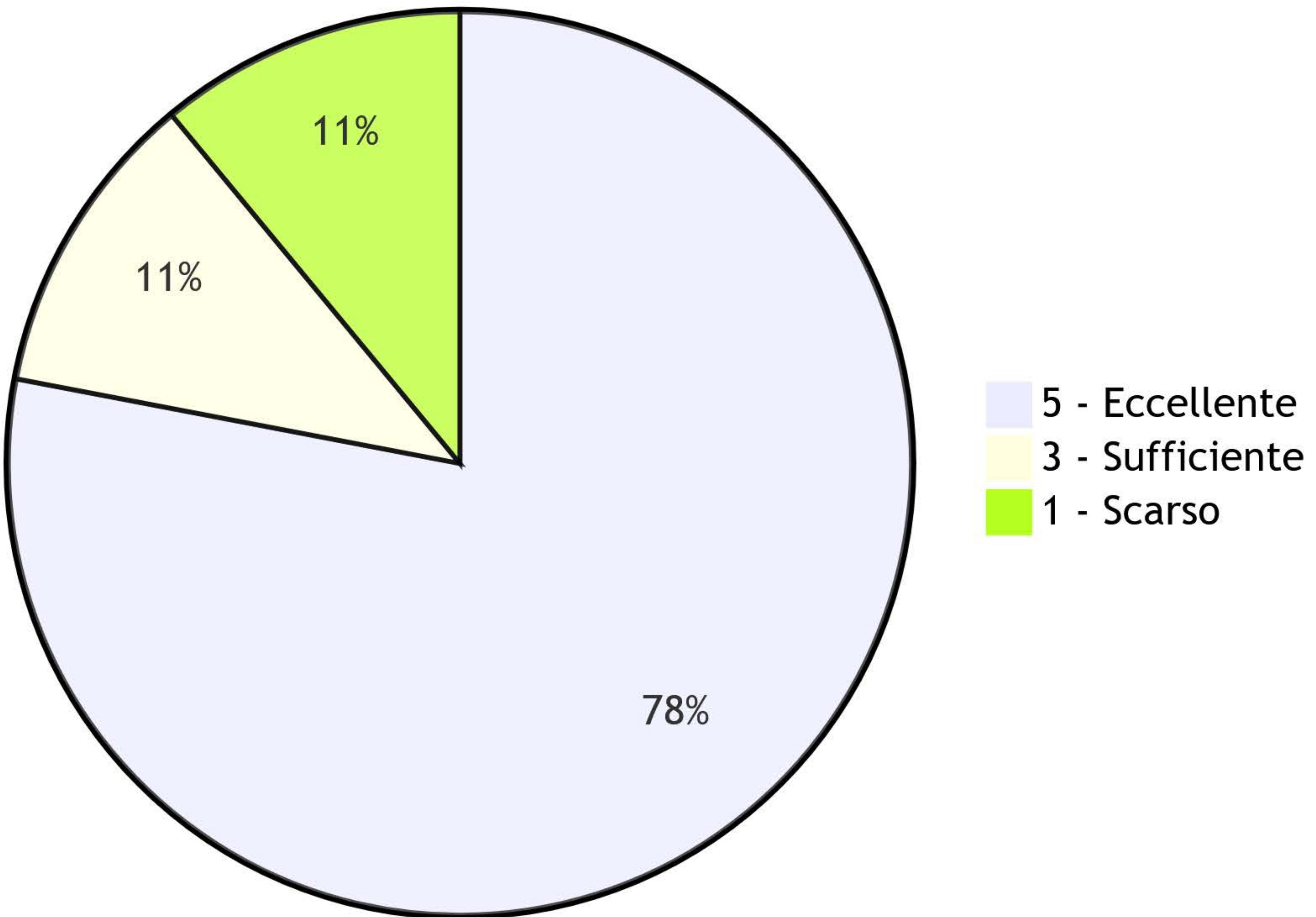
Questionario soddisfazione utente Ufficio Tributi ANNO 2024

Submission Details																		Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?												
Serial	SI D	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Drift	Indirizzo IP	UI D	Nome utente	Competenza del personale, comprensione delle specifiche esigenze dell'utente	Cortesia e disponibilità del personale	Chiarezza delle informazioni ricevute	Tempestività e Competenza del personale nella gestione del servizio	Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, online)	Materiale informativo o fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)	Efficacia e velocità di risoluzione di reclami effettuati	Valutazione complessiva del servizio offerto	Sportello	Telefono/fax	E-mail	Sito internet e/o sportello online	Richiesta di variazione/cessione	Attivazione utenza	Richiesta di informazioni e modulistica nel sito internet?	Reclami/Rettifiche importi	È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistiche nei precedenti anni?	Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?	Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento	Genere	Età	Titolo di studio
7	45	14/05/2024 15:58	14/05/2024 15:58	14/05/2024 15:58	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	X			Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori		
8	47	14/05/2024 16:15	14/05/2024 16:15	14/05/2024 16:15	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese		X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori		
9	48	14/05/2024 17:55	14/05/2024 17:55	14/05/2024 17:55	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta all'anno	X			Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea		
10	49	14/05/2024 17:58	14/05/2024 17:58	14/05/2024 17:58	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si	TUTTO TOP	Femmina	Da 35 a 44	Superiori		
11	50	16/05/2024 10:01	16/05/2024 10:01	16/05/2024 10:01	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese		X		Si	Si		Maschio	Da 55 a 64	Superiori		
12	51	16/05/2024 10:03	16/05/2024 10:03	16/05/2024 10:03	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea		
13	52	16/05/2024 10:04	16/05/2024 10:04	16/05/2024 10:04	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Laurea		
14	57	23/07/2024 09:11	23/07/2024 09:11	23/07/2024 09:11	0	0.0.0.0	0	Anonymous	1	3	1	2	1	2	1	1	1	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta a settimana		X		Si	Non lo so		Femmina	Da 35 a 44	Laurea		
15	58	17/12/2024 17:01	17/12/2024 17:01	17/12/2024 17:01	0	0.0.0.0	0	Anonymous	3	1	2	1	1	1	1	1	1	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	No		Maschio		Superiori		

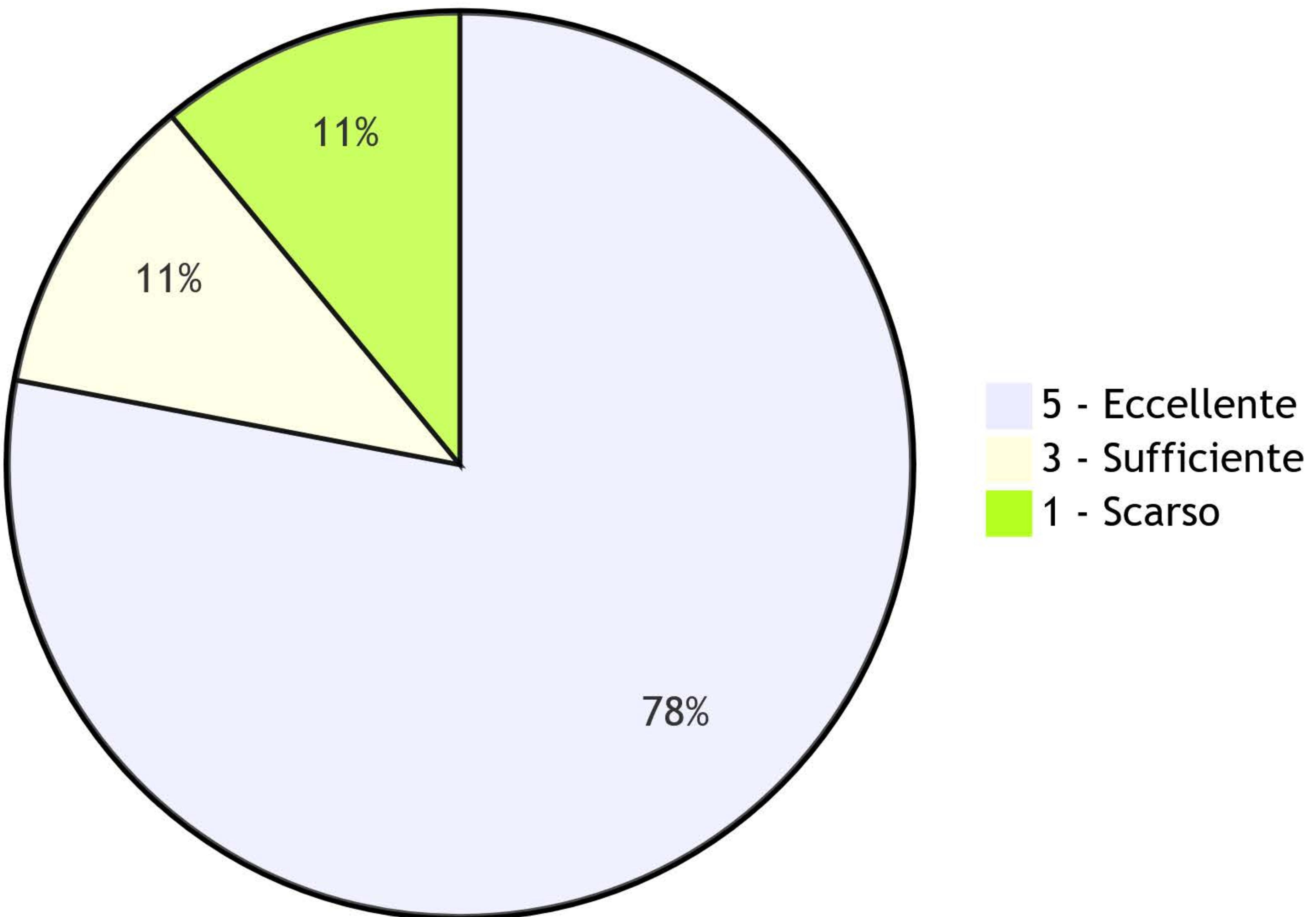
Valutazione Complessiva del Servizio 2024



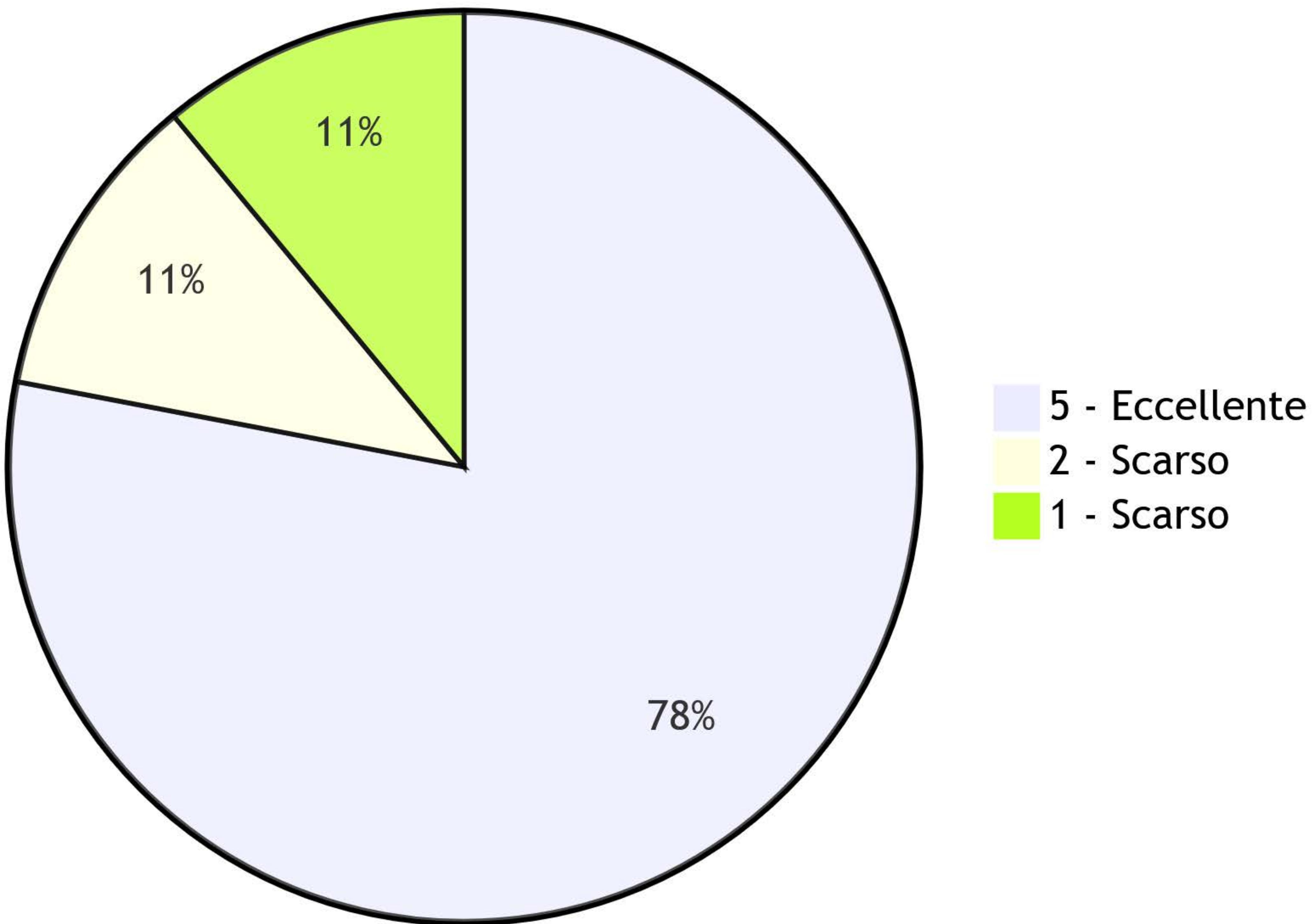
Cortesia e Disponibilità Personale 2024



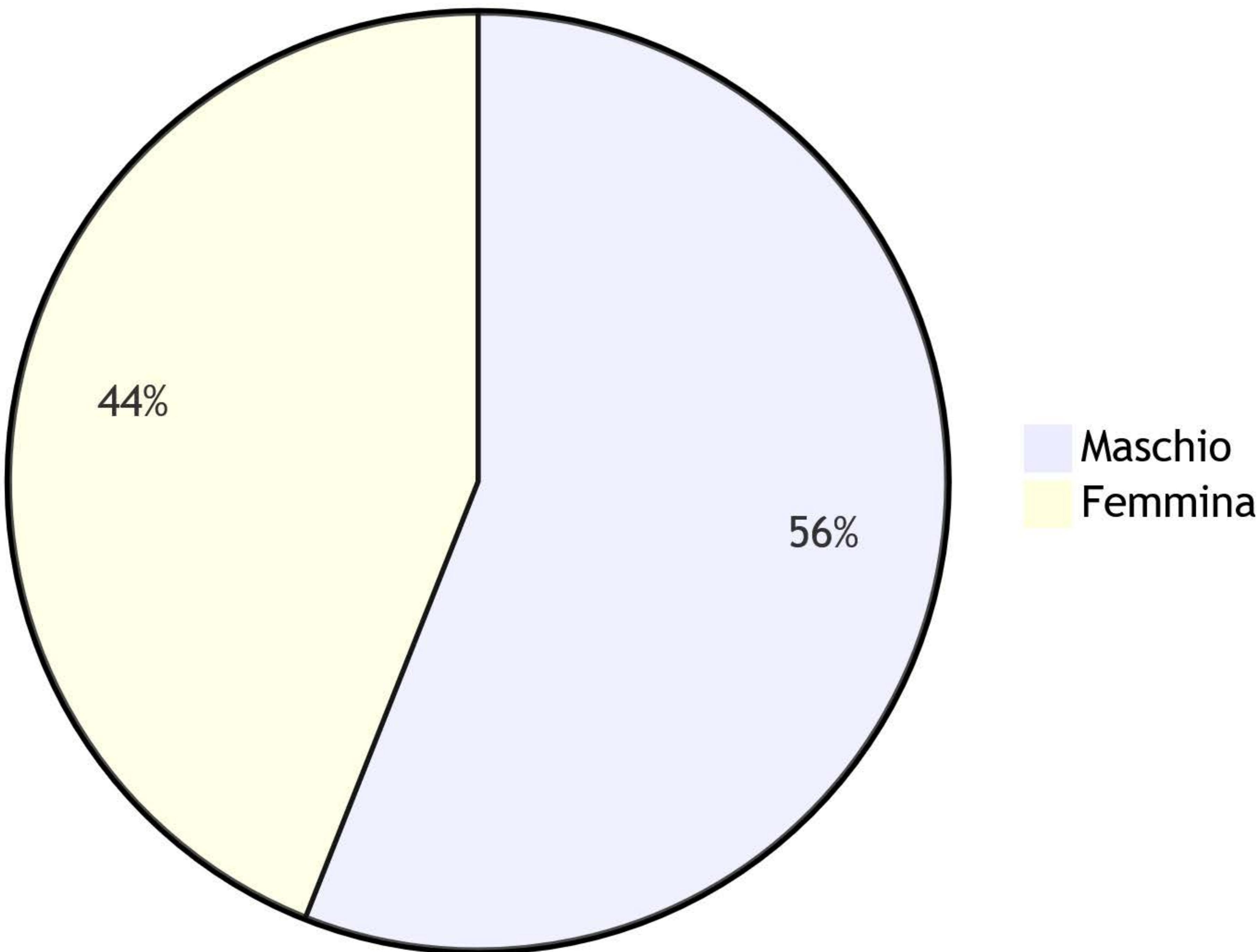
Competenza del Personale 2024



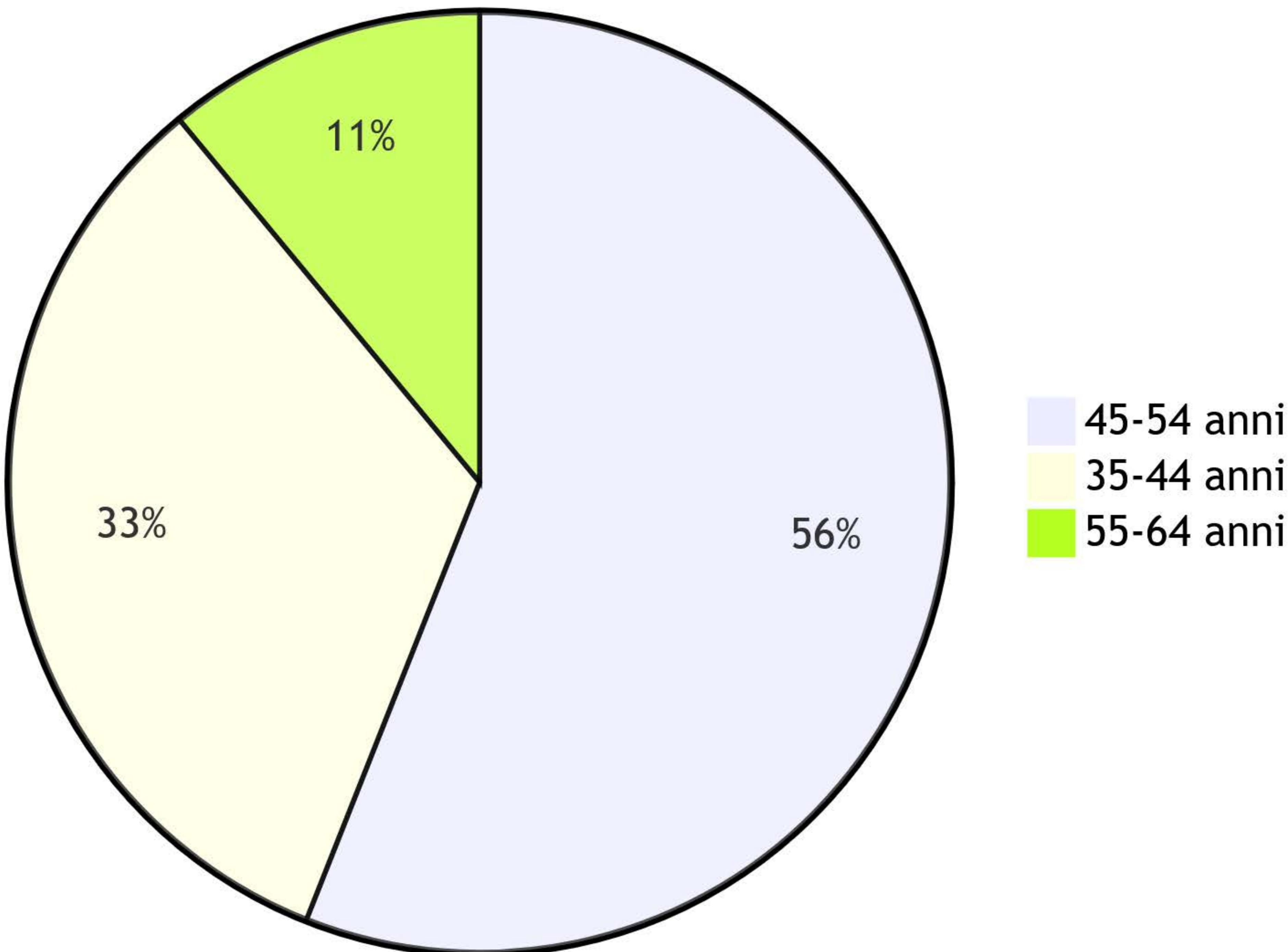
Chiarezza delle Informazioni 2024



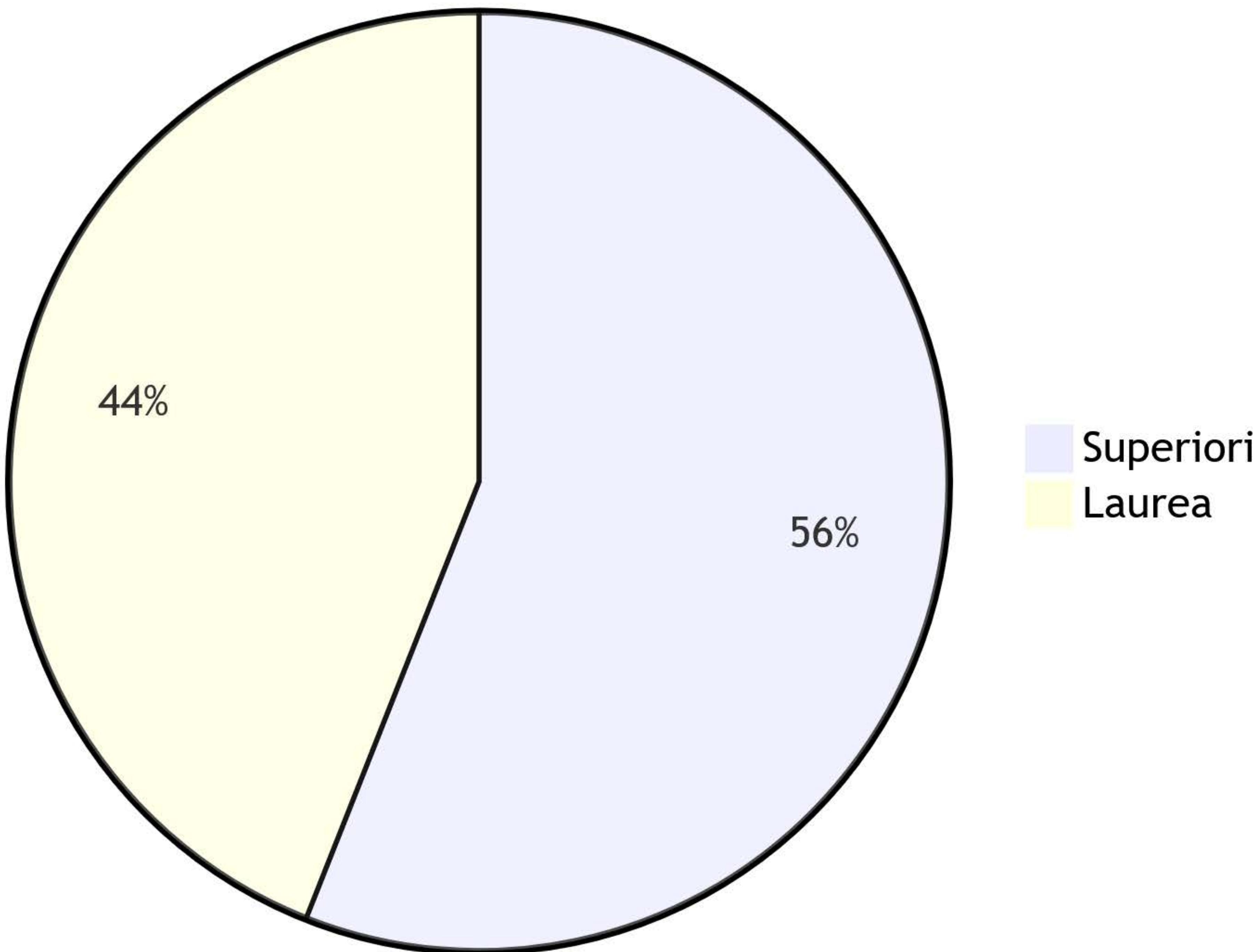
Distribuzione per Genere 2024



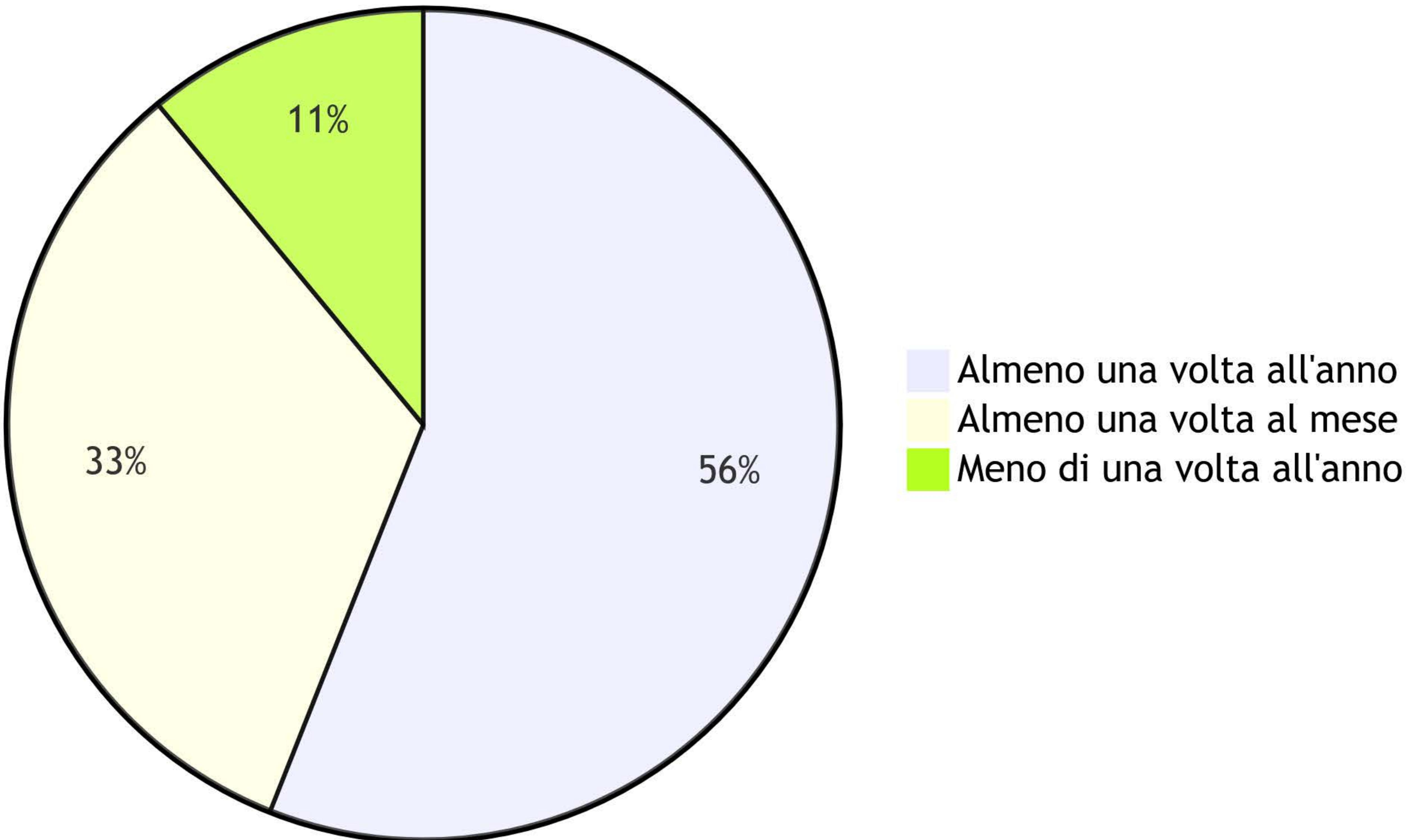
Fascia d'Età 2024



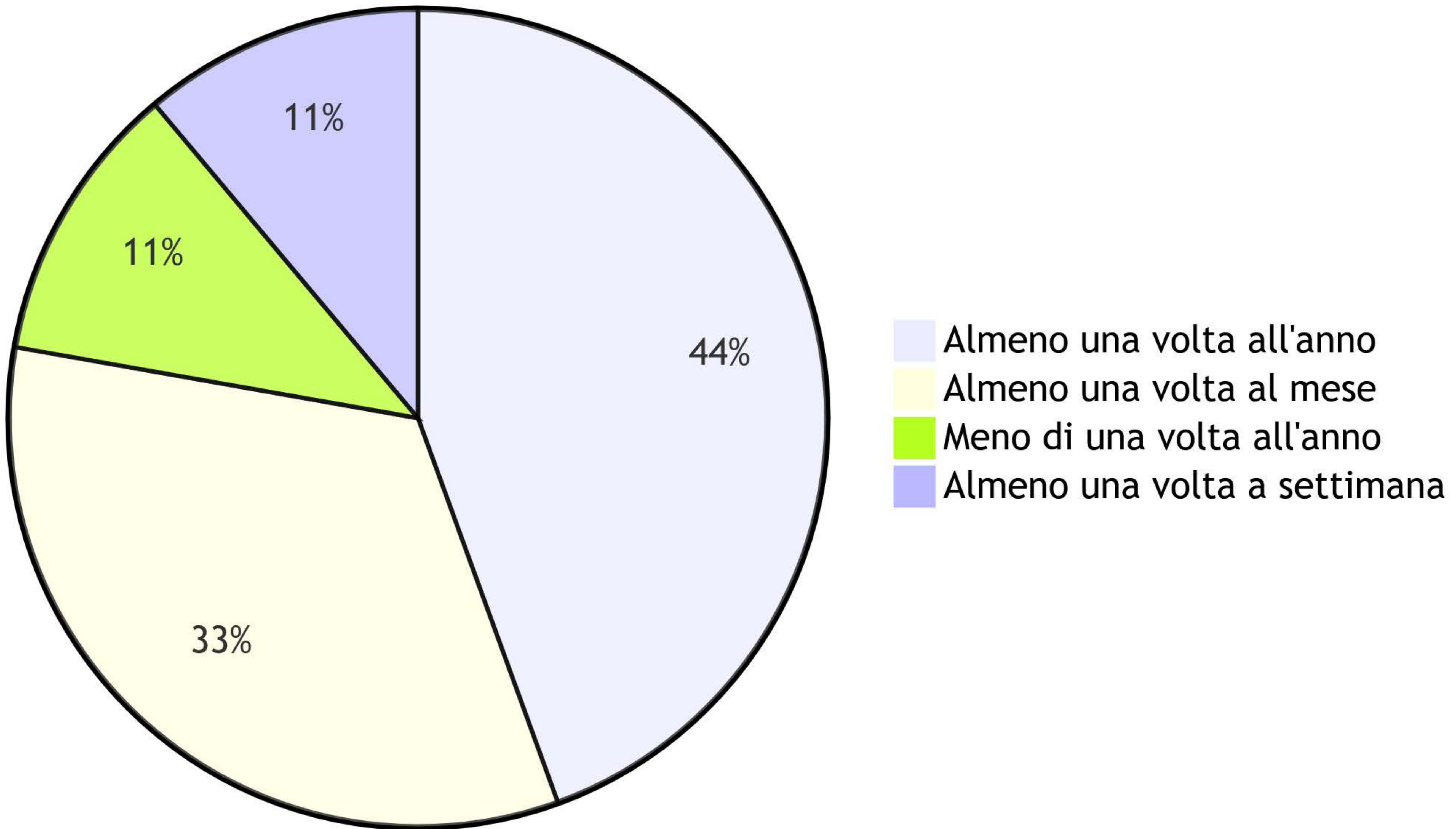
Titolo di Studio 2024



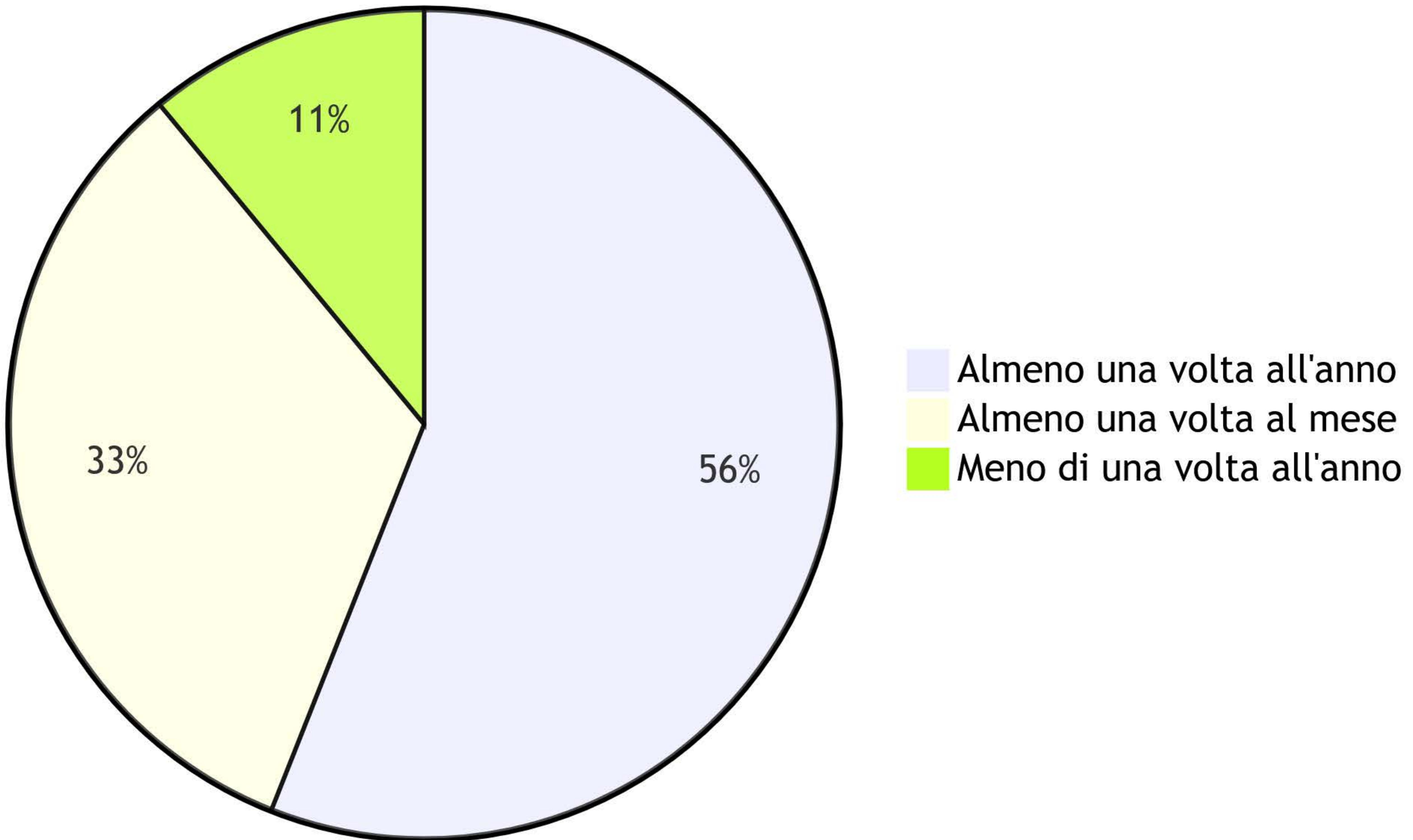
Frequenza Uso Sportello 2024



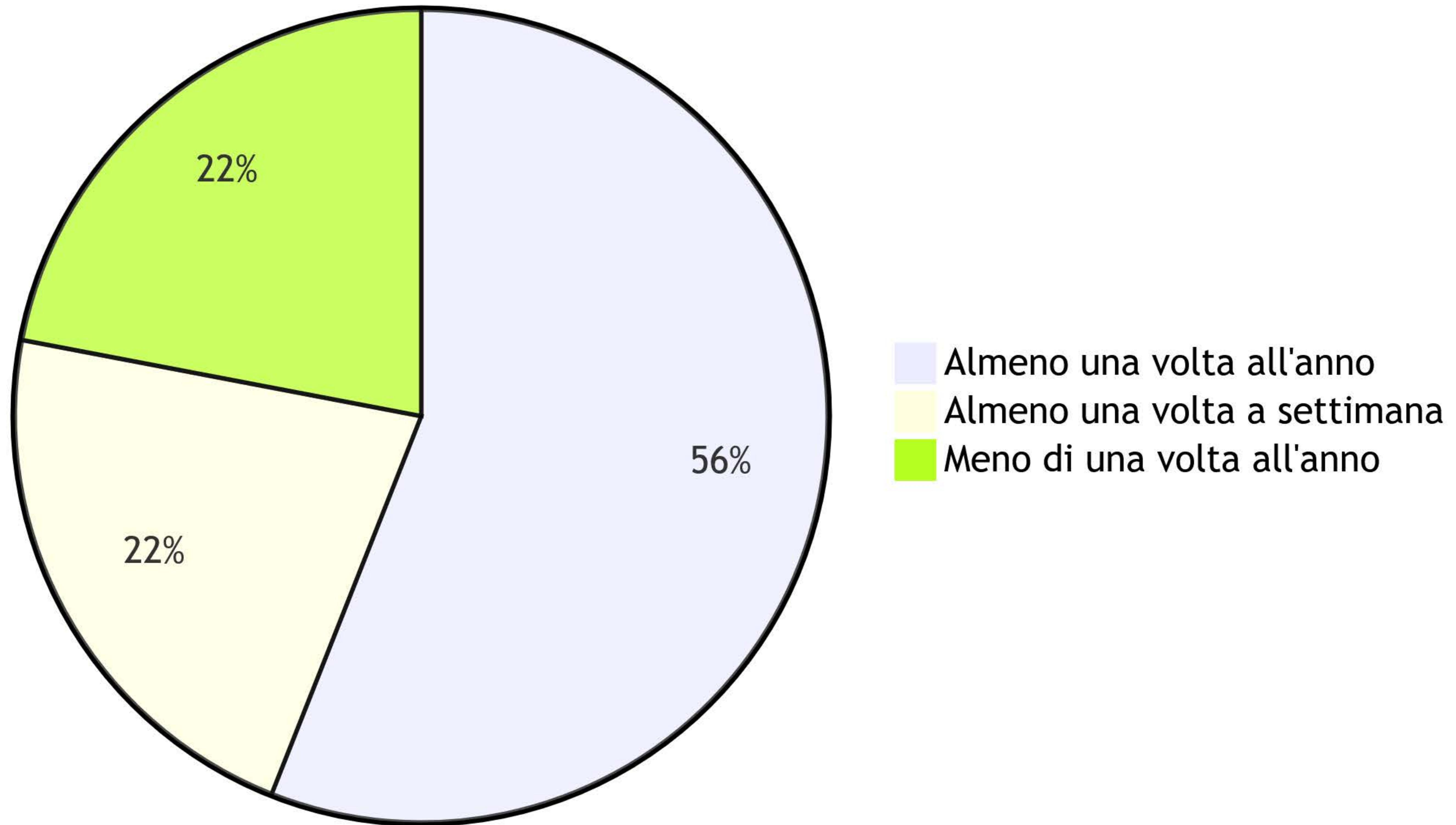
Frequenza Uso Telefono 2024



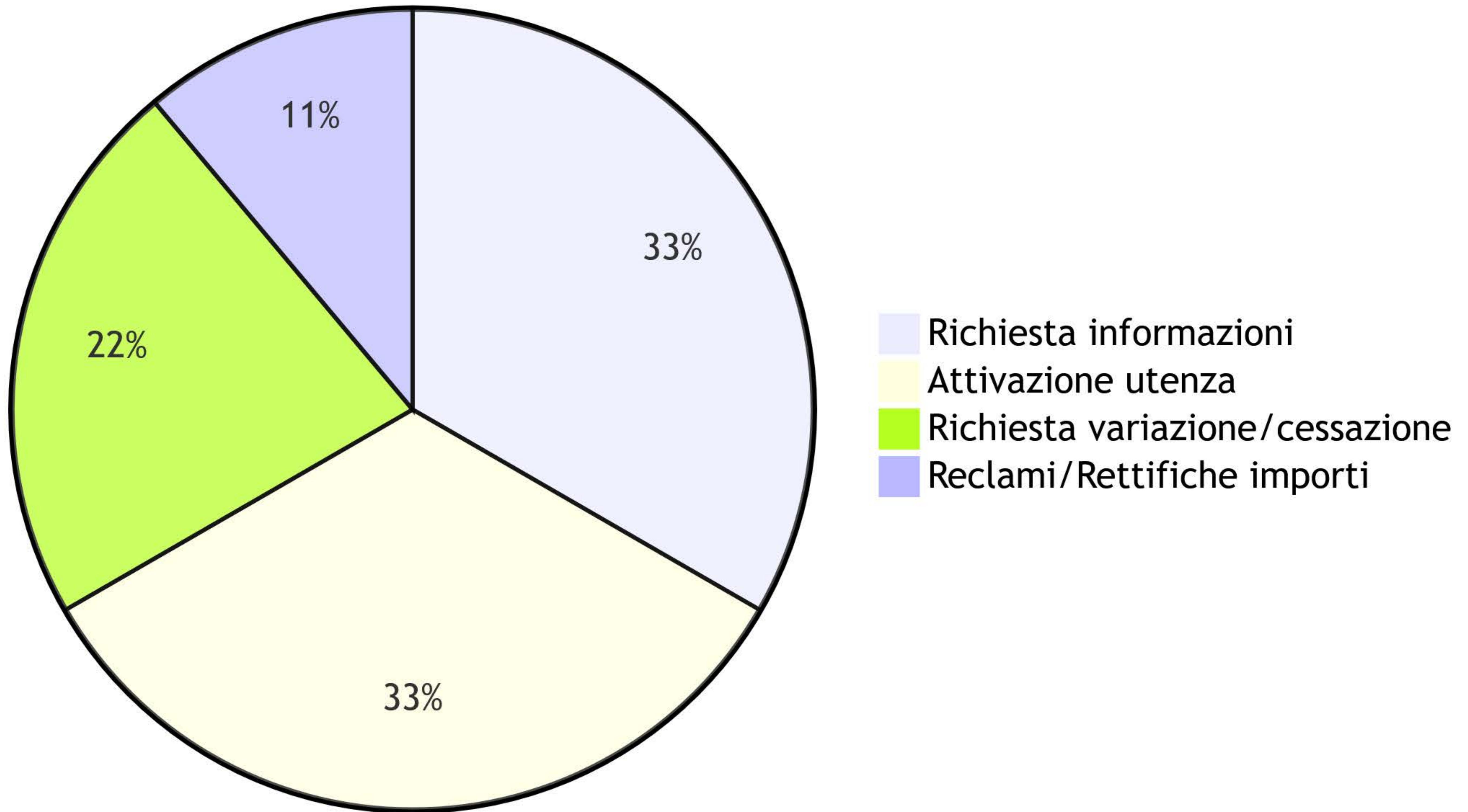
Frequenza Uso Email 2024



Frequenza Uso Sito Internet 2024



Motivo Prevalente Contatto 2024



Percezione Miglioramento Servizio 2024

