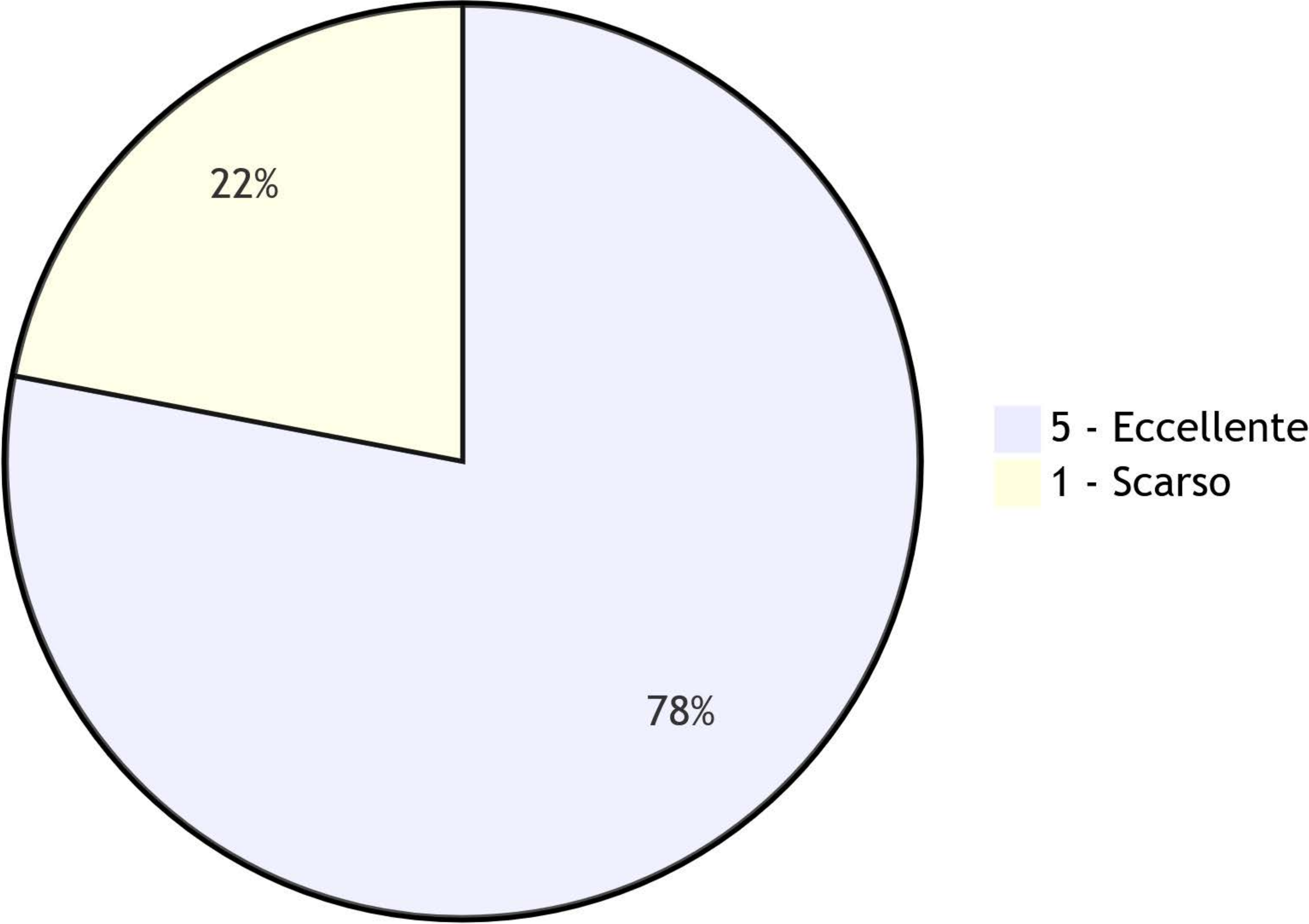
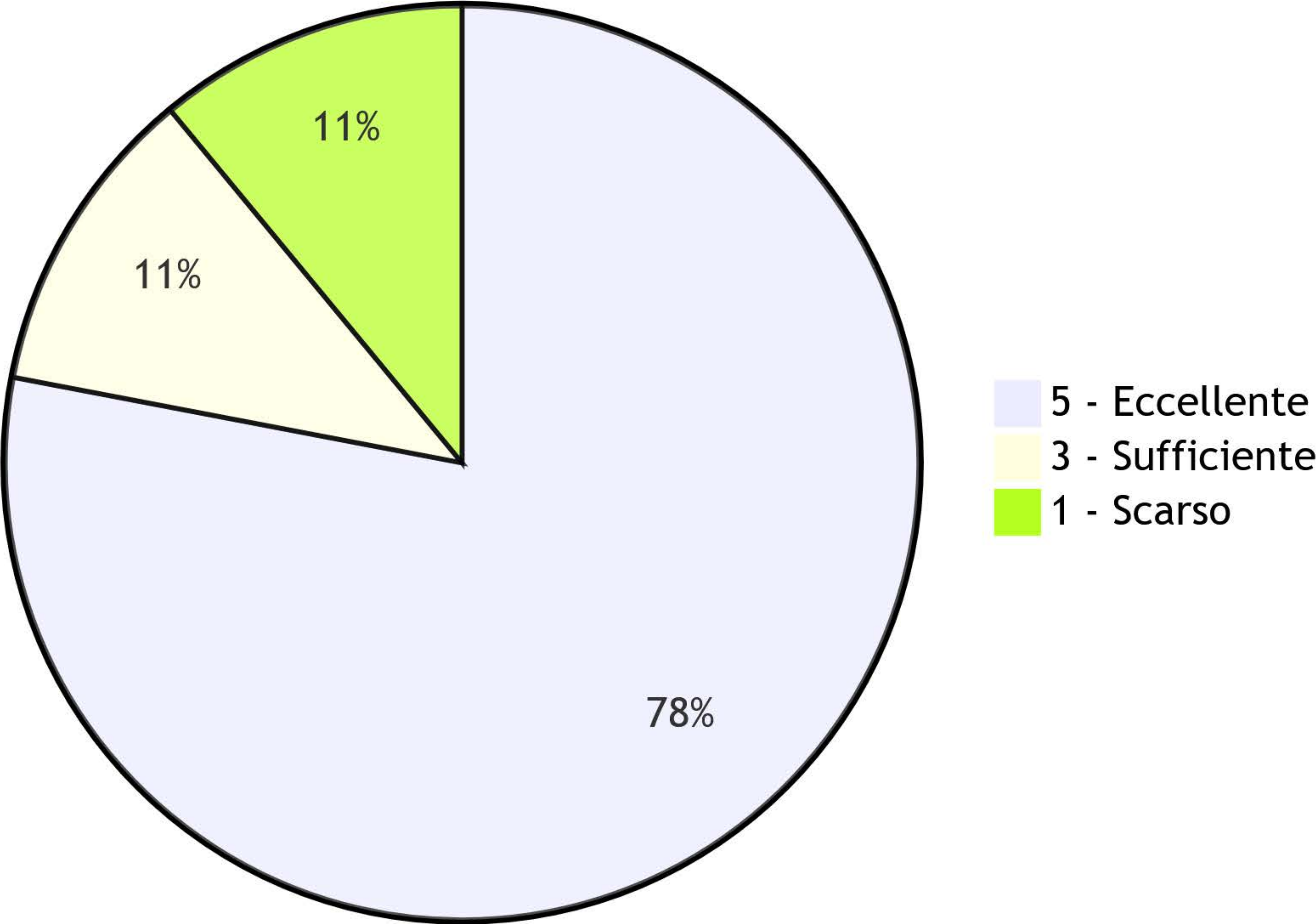


Questionario soddisfazione utente Ufficio Tributi ANNO 2024																														
Submission Details																				Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?										
Serial	SID	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Draft	Indirizzo IP	UID	Nome utente	Cortesìa e disponibilità del personale	Competenza del personale, comprensione delle specifiche esigenze dell'utente e tempestività nelle risposte	Chiarezza delle informazioni ricevute	Tempestività e Competenza del personale nella gestione del servizio	Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, online)	Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)	Efficacia e velocità di risoluzione dei reclami effettuati	Valutazione complessiva del servizio offerto	Sportello	Telefono/fax	E-mail	Sito internet e/o sportello online	Richiesta di variazione/cessazione	Attivazione utenza	Richiesta di informazioni	Reclami/Rettifiche importi	È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito internet?	Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?	Esprime in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento	Genere	Età	Titolo di studio
7	45	14/05/2024 15:58	14/05/2024 15:58	14/05/2024 15:58	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	X				Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori
8	47	14/05/2024 16:15	14/05/2024 16:15	14/05/2024 16:15	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta a settimana			X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori
9	48	14/05/2024 17:55	14/05/2024 17:55	14/05/2024 17:55	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta al mese	Almeno una volta a settimana	X				Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea
10	49	14/05/2024 17:58	14/05/2024 17:58	14/05/2024 17:58	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X			Si	Si	TUTTO TOP	Femmina	Da 35 a 44	Superiori
11	50	16/05/2024 10:01	16/05/2024 10:01	16/05/2024 10:01	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta all'anno			X		Si	Si		Maschio	Da 55 a 64	Superiori
12	51	16/05/2024 10:03	16/05/2024 10:03	16/05/2024 10:03	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	X				Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea
13	52	16/05/2024 10:04	16/05/2024 10:04	16/05/2024 10:04	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X			Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Laurea
14	57	23/07/2024 09:11	23/07/2024 09:11	23/07/2024 09:11	0	0.0.0.0	0	Anonymous	1	3	1	2	1	2	1	1	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta a settimana	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno				X	Si	Non lo so		Femmina	Da 35 a 44	Laurea
15	58	17/12/2024 17:01	17/12/2024 17:01	17/12/2024 17:01	0	0.0.0.0	0	Anonymous	3	1	2	1	1	1	1	1	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno				X	Si	No		Maschio		Superiori

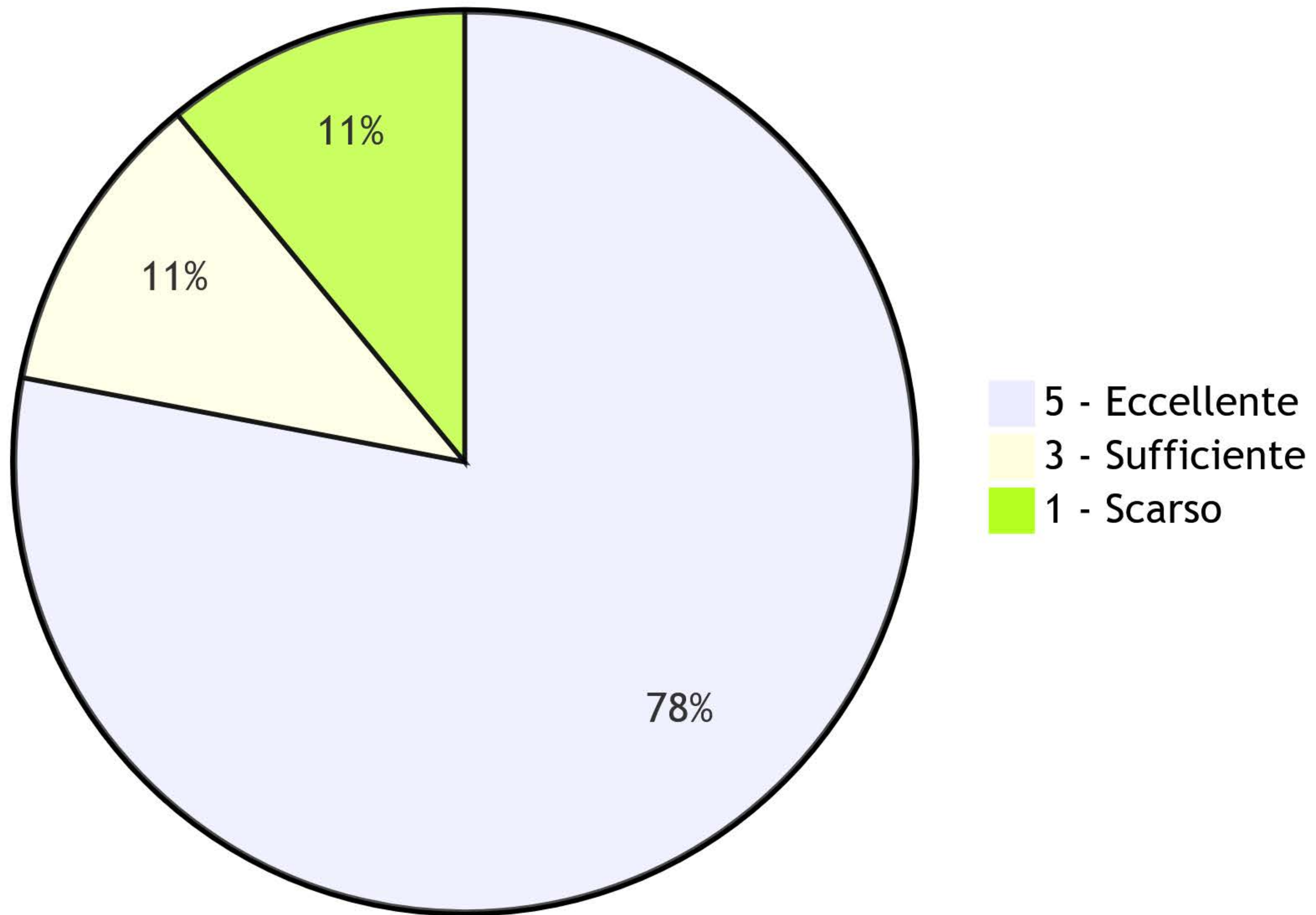
Valutazione Complessiva del Servizio 2024



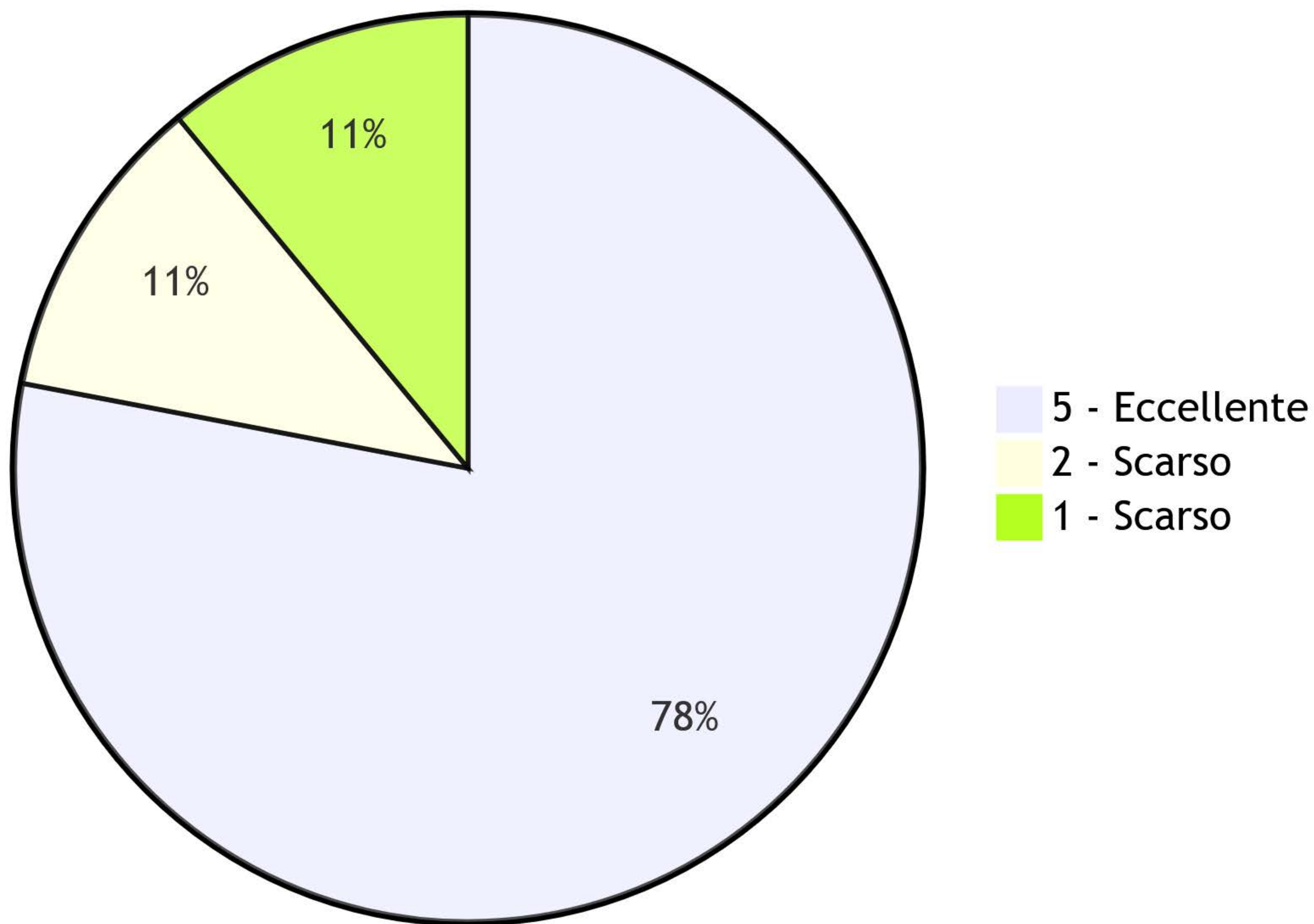
Cortesía e Disponibilidad Personal 2024



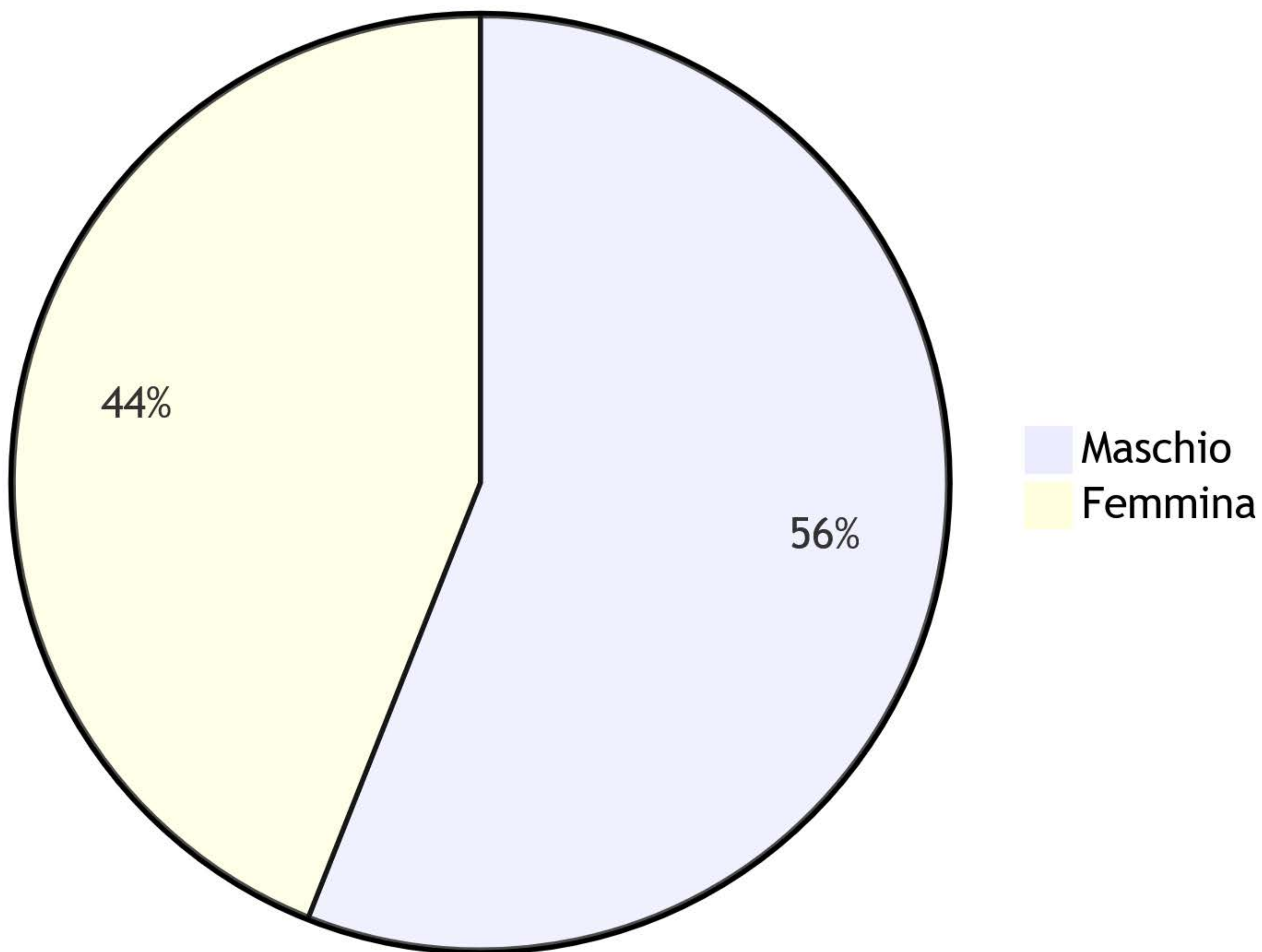
Competenza del Personale 2024



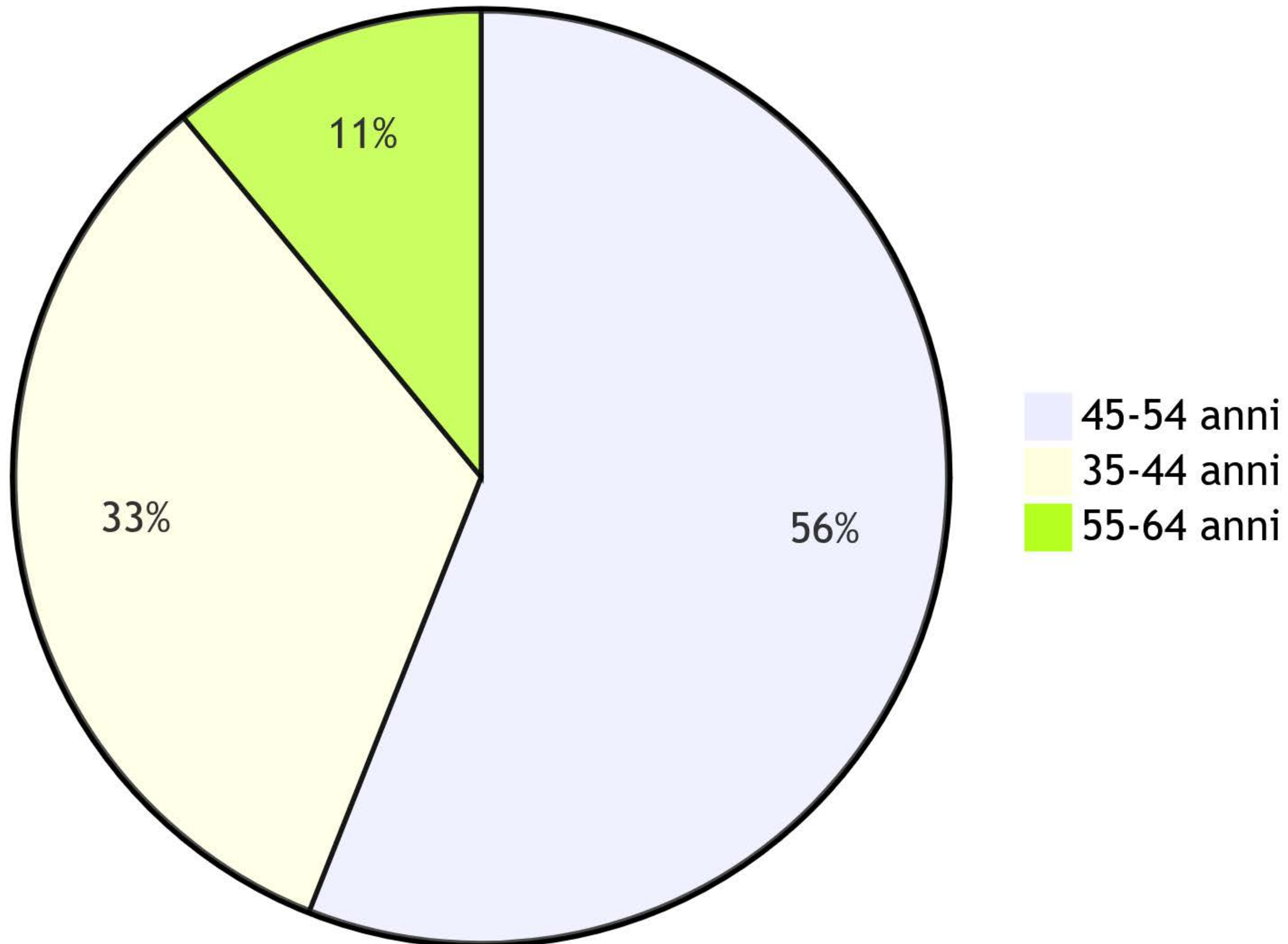
Chiarezza delle Informazioni 2024



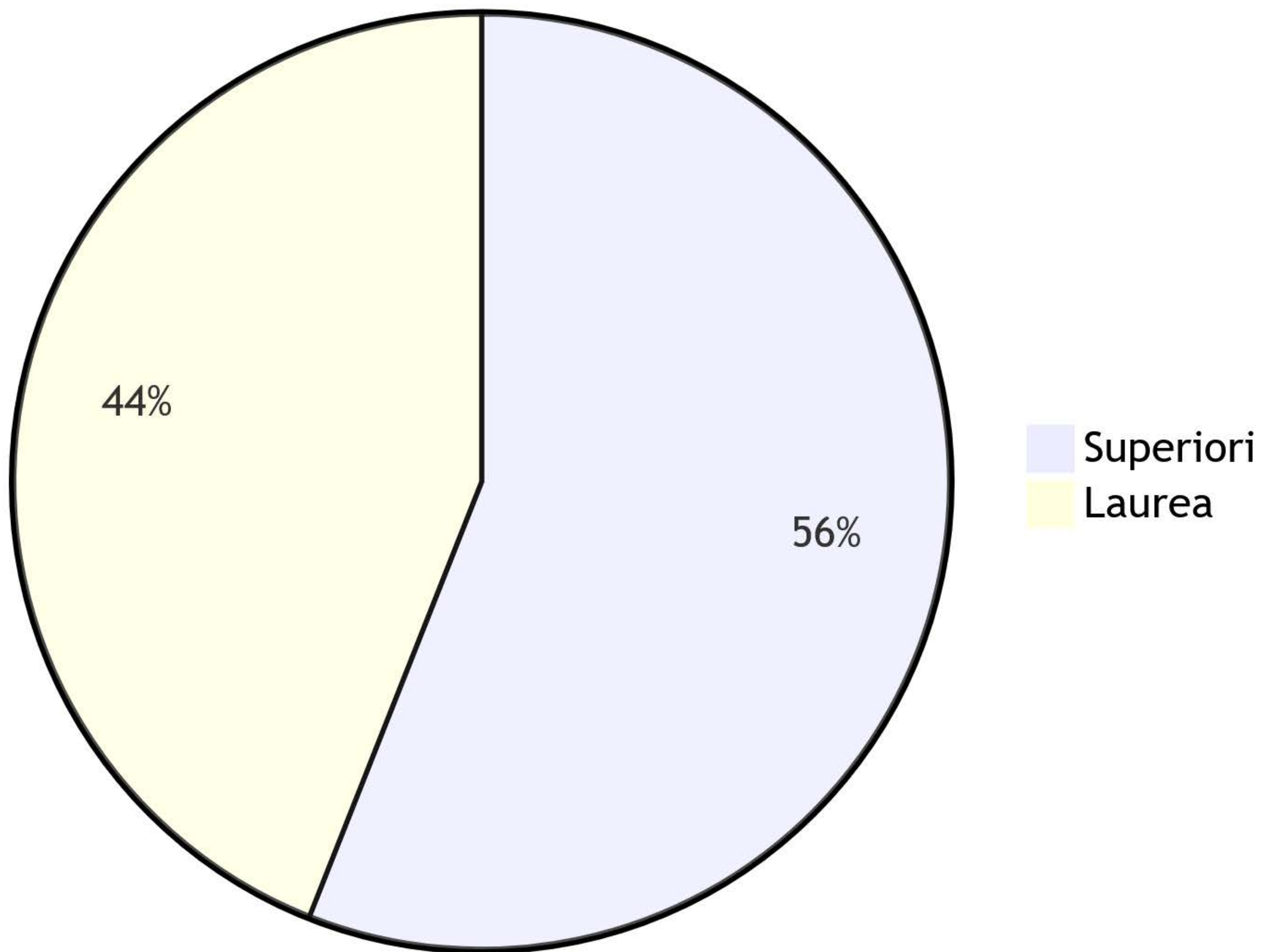
Distribuzione per Genere 2024



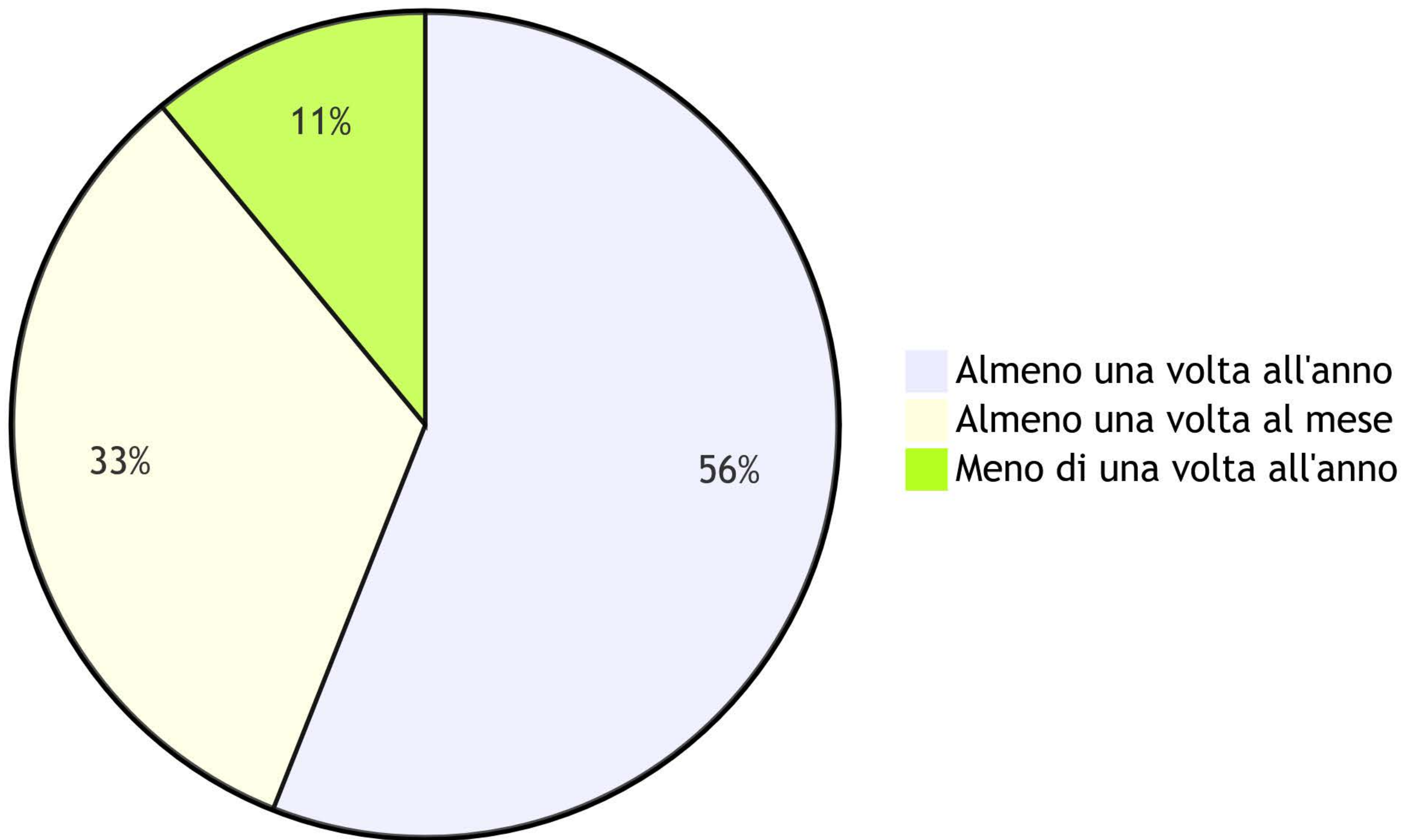
Fascia d'Età 2024



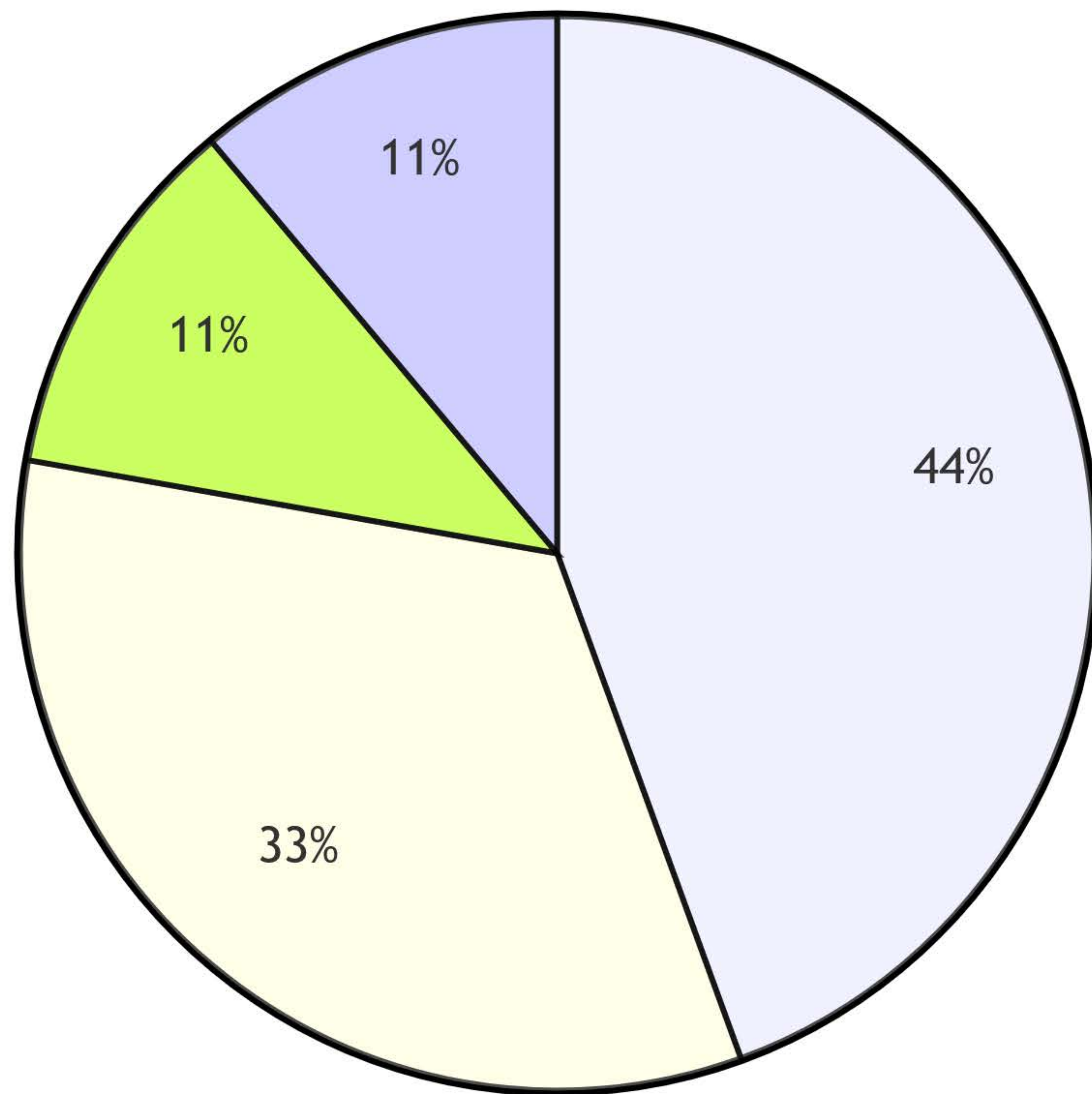
Titolo di Studio 2024



Frequenza Uso Sportello 2024

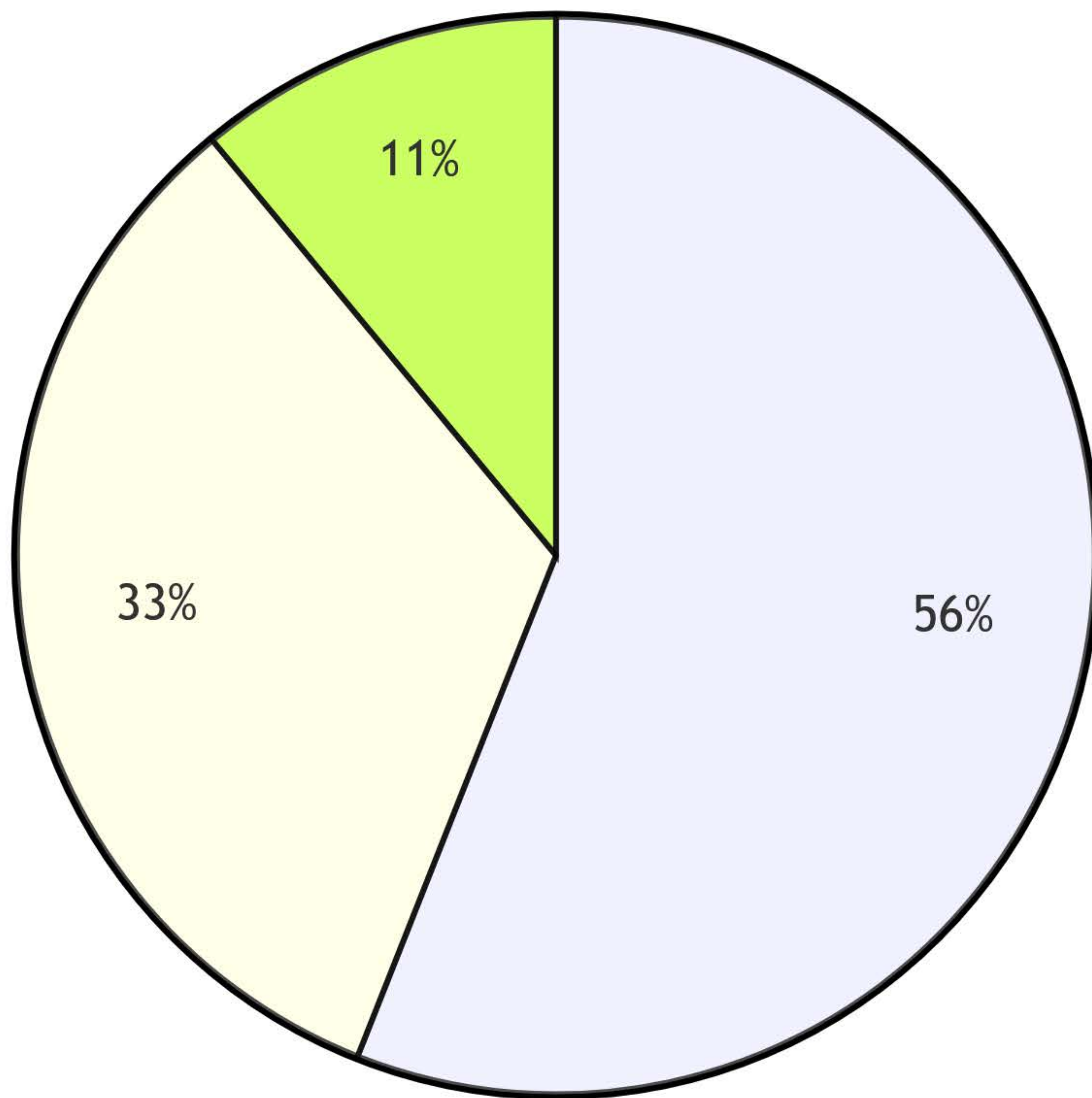


Frequenza Uso Telefono 2024



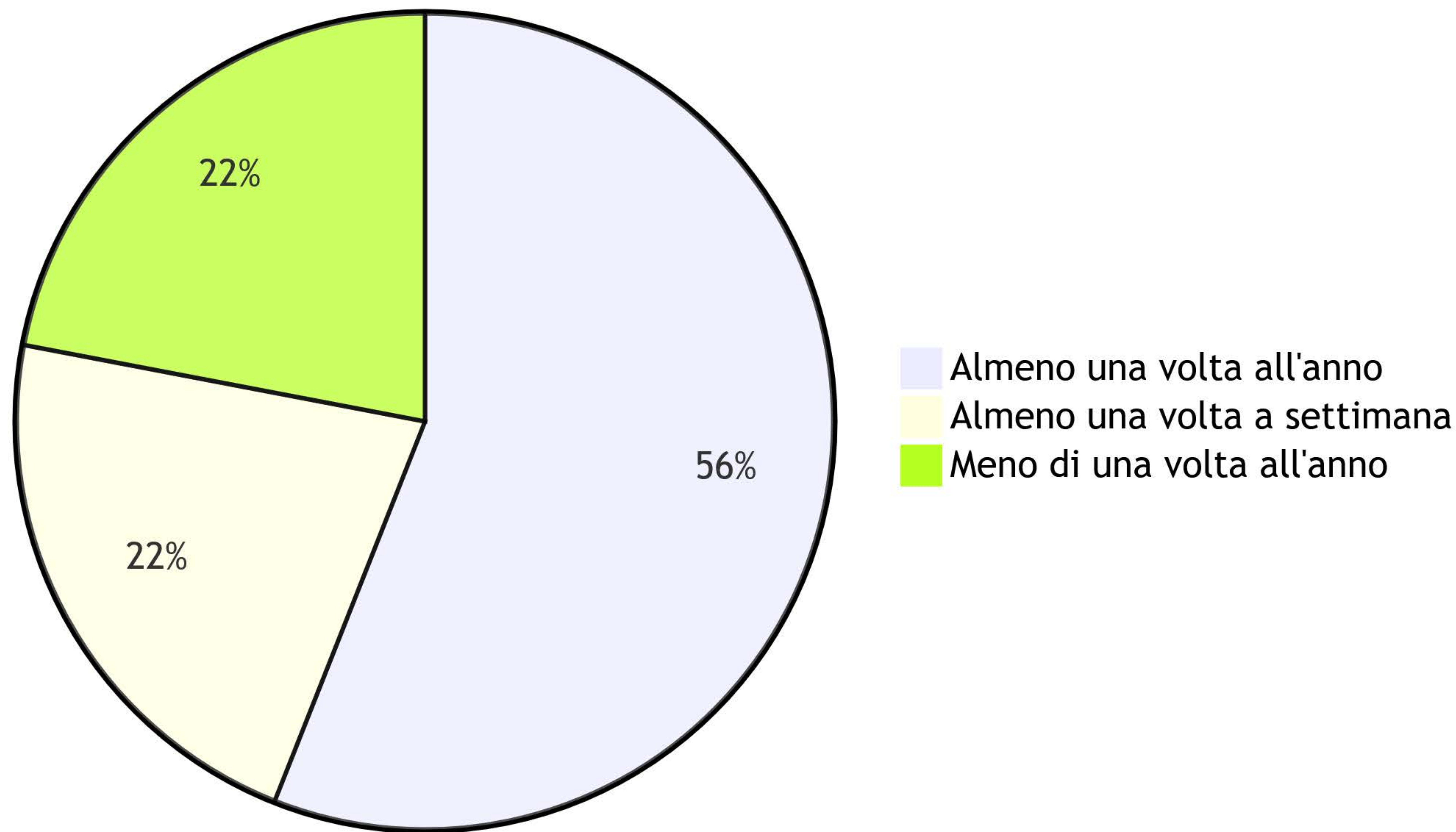
- Almeno una volta all'anno
- Almeno una volta al mese
- Meno di una volta all'anno
- Almeno una volta a settimana

Frequenza Uso Email 2024

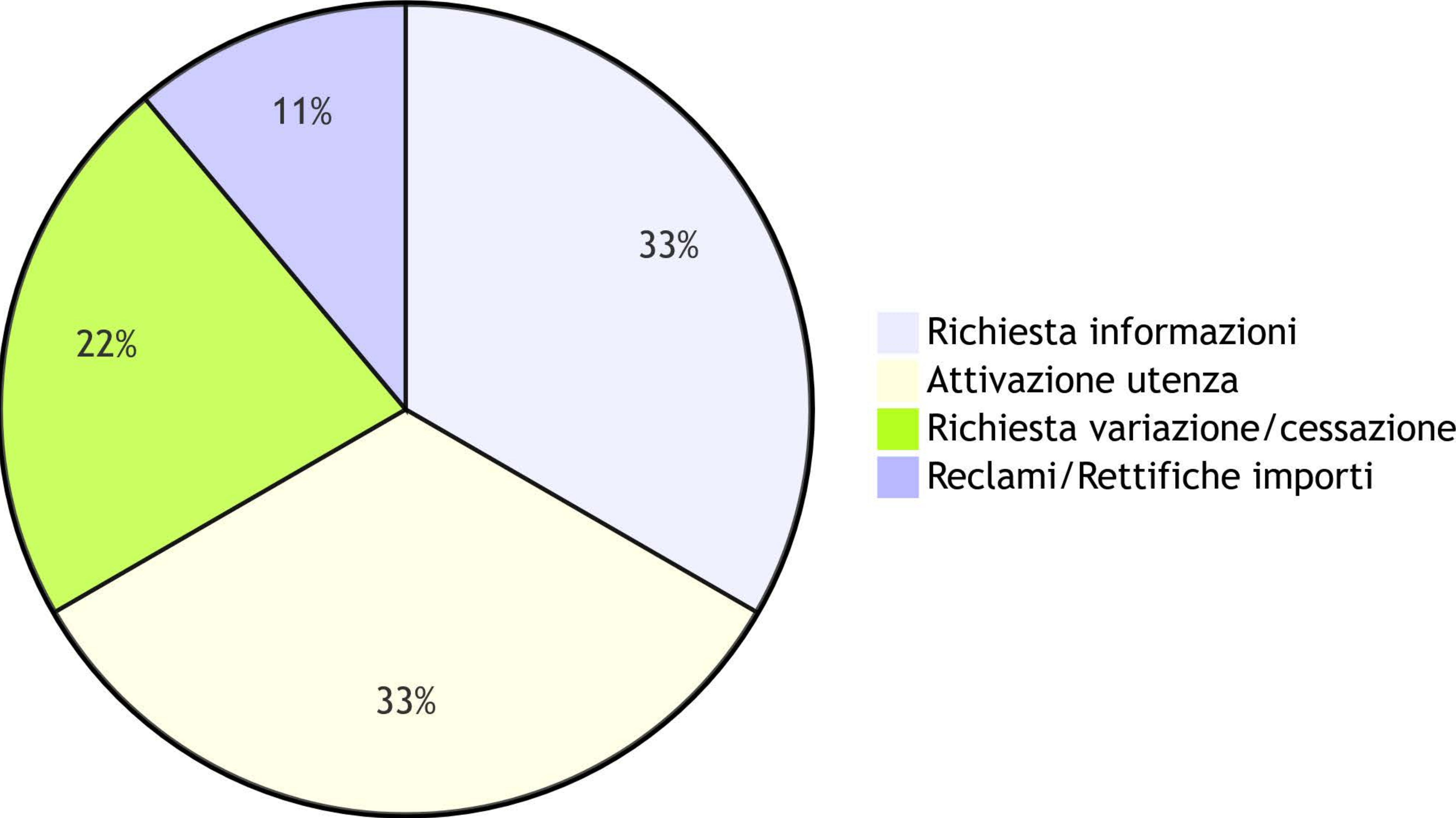


- Almeno una volta all'anno
- Almeno una volta al mese
- Meno di una volta all'anno

Frequenza Uso Sito Internet 2024



Motivo Prevalente Contatto 2024



Percezione Miglioramento Servizio 2024

