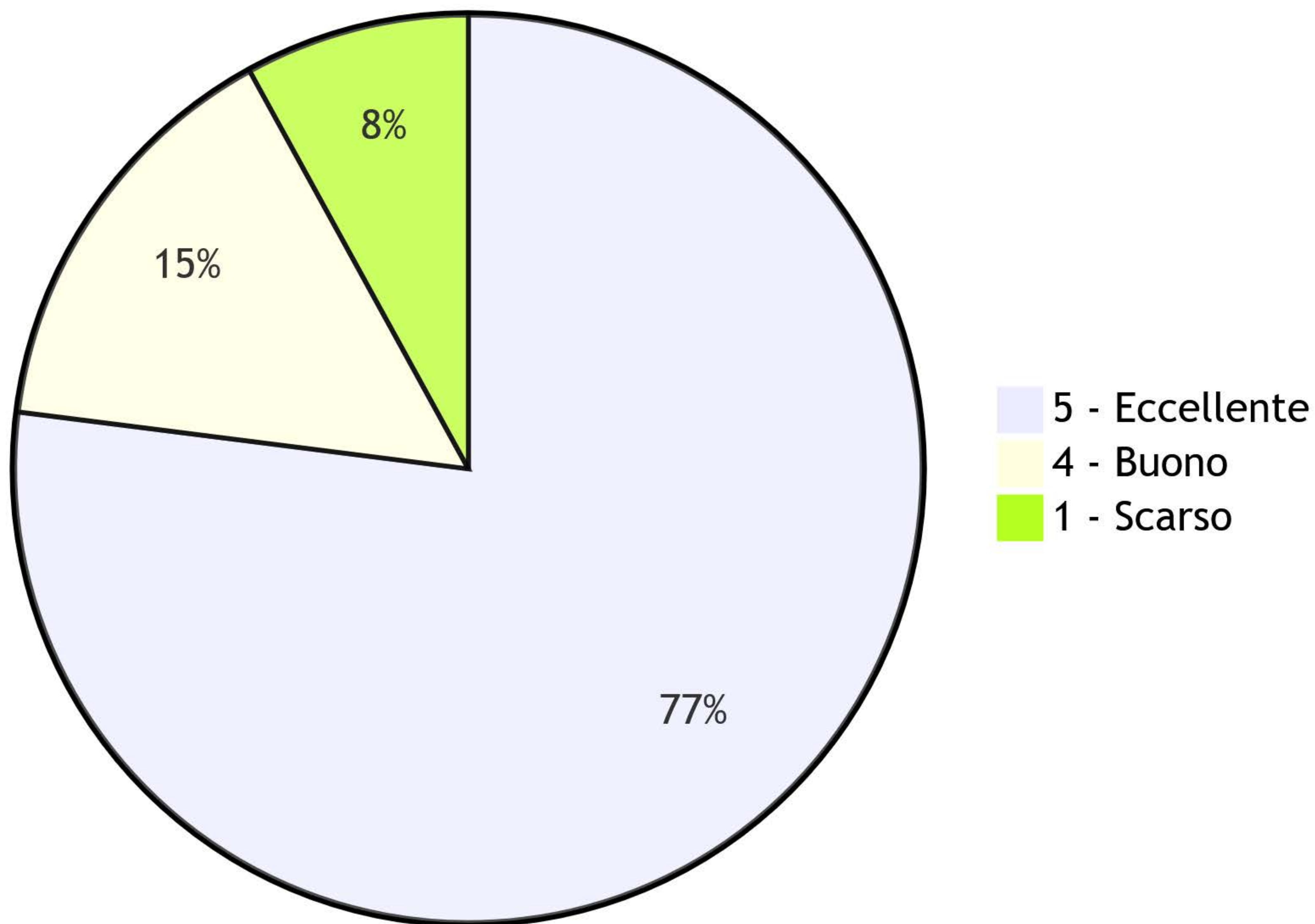
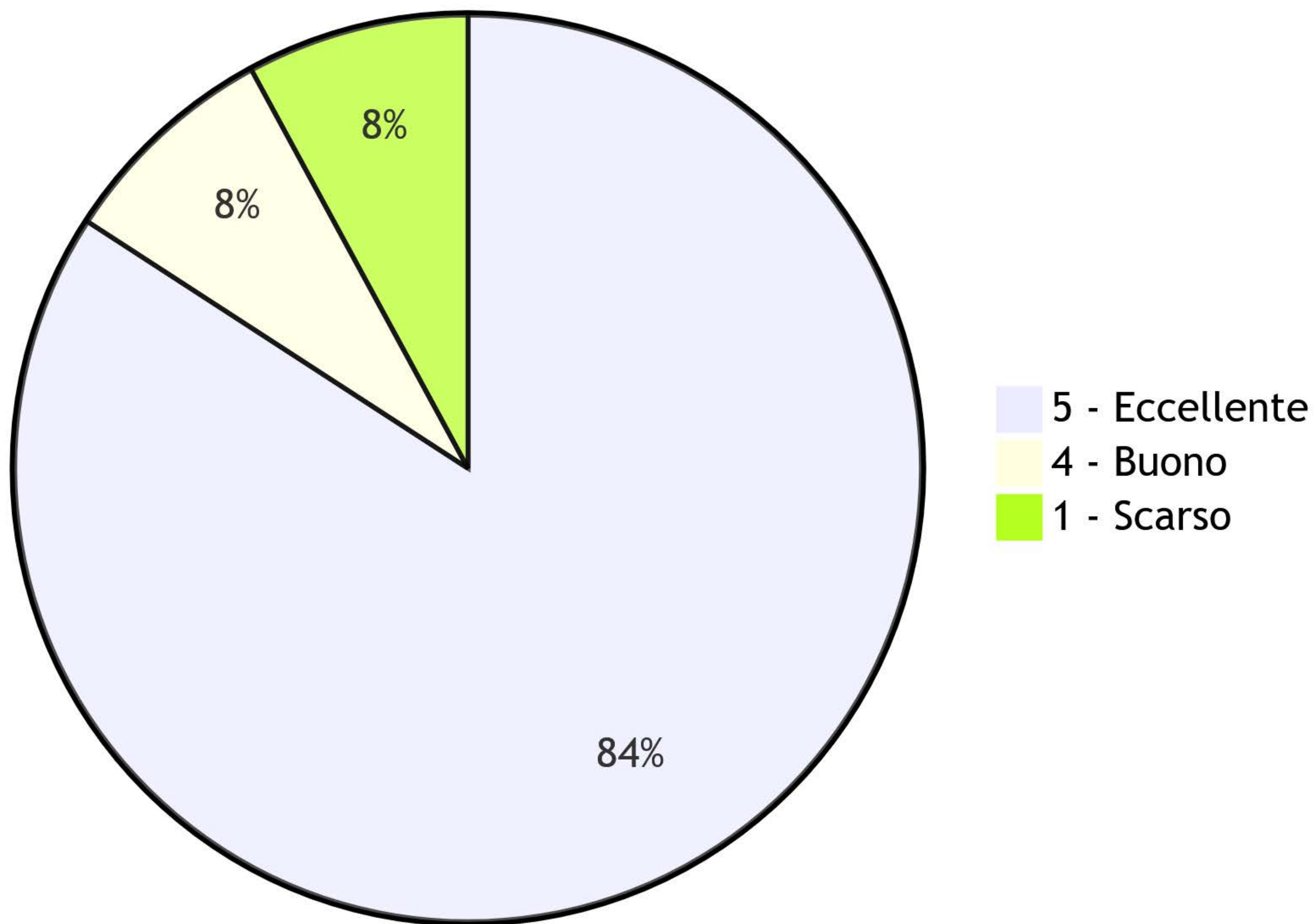


Questionario soddisfazione utente Ufficio Tributi ANNO 2025																														
Submission Details																			Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?											
Ser ial	SI D	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Dra ft	Indirizzo IP	UI D	Nome utente	Cortes ia e disponibi lità del personale	Competen za del personale, comprens ione delle specifiche esigenze dell'utente e tempestiv ità nelle risposte	Chiarezza delle informazio ni ricevute	Tempestiv ità e Competen za del personale nella gestione del servizio	Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e- mail, sito internet, online)	Materiale informativ o fornito dal servizio (regolame nti, normativa di riferiment o)	Efficacia e velocità di risoluzio ni reclami effettuati	Valutazi one comple ssiva del servizio offerto	Sportell o	Telefon o/fax	E-mail	Sito internet e/o sportello online	Richiest a di variazio ne/cess azione	Attivaz ione utenza	Richie sta di inform azioni	Reclam i/Rettif iche importi	È a conoscenz a della possibilità di reperire informazi oni e modulistic a nel sito internet?	Conside ra che il servizio sia migliora to rispetto agli anni preced enti?	Espongo in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazi oni ed i suoi suggerim enti per il migliora mento	Genere	Età	Titolo di studio
16	59	14/01/2025 16:27	14/01/2025 16:27	14/01/2025 16:27	0	0.0.0.0	0	Anonymous	4	4	4	4	4	4	4	4	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta al mese			X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori
17	60	14/01/2025 16:41	14/01/2025 16:41	14/01/2025 16:41	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	X				Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Superiori
18	61	14/01/2025 17:03	14/01/2025 17:03	14/01/2025 17:03	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno		X			Si	Si	ufficio top	Maschio	Da 35 a 44	Superiori
19	62	14/01/2025 17:05	14/01/2025 17:05	14/01/2025 17:05	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno			X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori
20	63	14/01/2025 17:06	14/01/2025 17:06	14/01/2025 17:06	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	4	4	3	4	4	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	X				Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Medie
21	64	15/01/2025 08:17	15/01/2025 08:17	15/01/2025 08:17	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese			X		Si	Si		Maschio	Da 55 a 64	Laurea
22	65	15/01/2025 08:22	15/01/2025 08:22	15/01/2025 08:22	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	X				Si	Si		Femmina	Da 25 a 34	Laurea
23	66	15/01/2025 08:51	15/01/2025 08:51	15/01/2025 08:51	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	4	5	5	5	4	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese			X		Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea
24	67	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	X				Si	Si		Maschio	Da 35 a 44	Superiori
25	68	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Meno di una volta all'anno			X		Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Laurea
26	69	15/01/2025 09:48	15/01/2025 09:48	15/01/2025 09:48	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X	X	X	Si	Si		Maschio	Oltre 65	Superiori
27	70	23/01/2025 10:53	23/01/2025 10:53	23/01/2025 10:53	0	0.0.0.0	0	Anonymous	1	1	1	1	2	1	1	1	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta al mese			X		Si	No		Maschio	Da 25 a 34	Superiori
28	71	30/09/2025 14:57	30/09/2025 14:57	30/09/2025 14:57	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	4	4	4	4	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta all'anno			X		Si	Si	nulla	Maschio	Da 45 a 54	Superiori

# Valutazione Complessiva del Servizio 2025

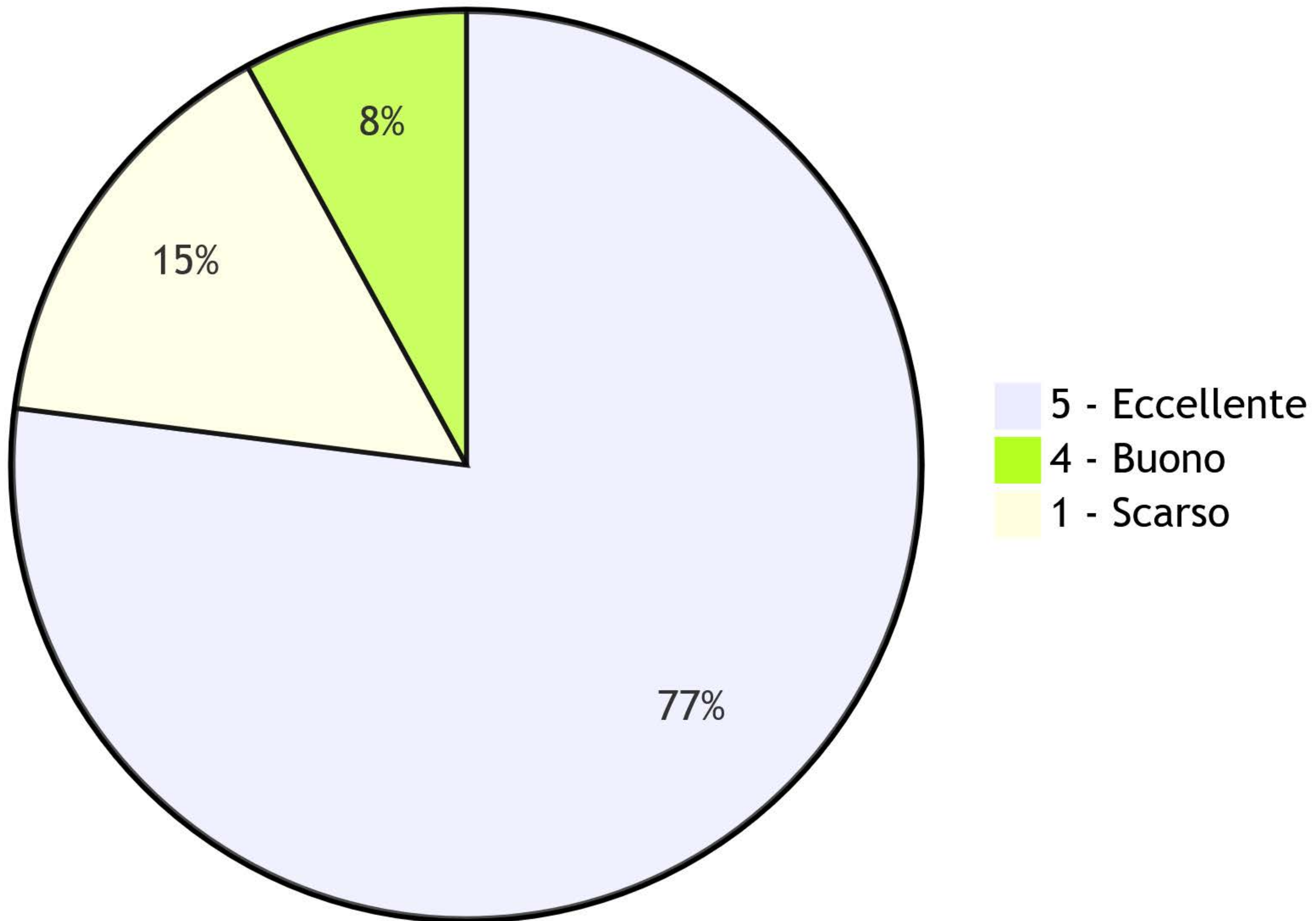


# Cortesía e Disponibilidad Personal 2025

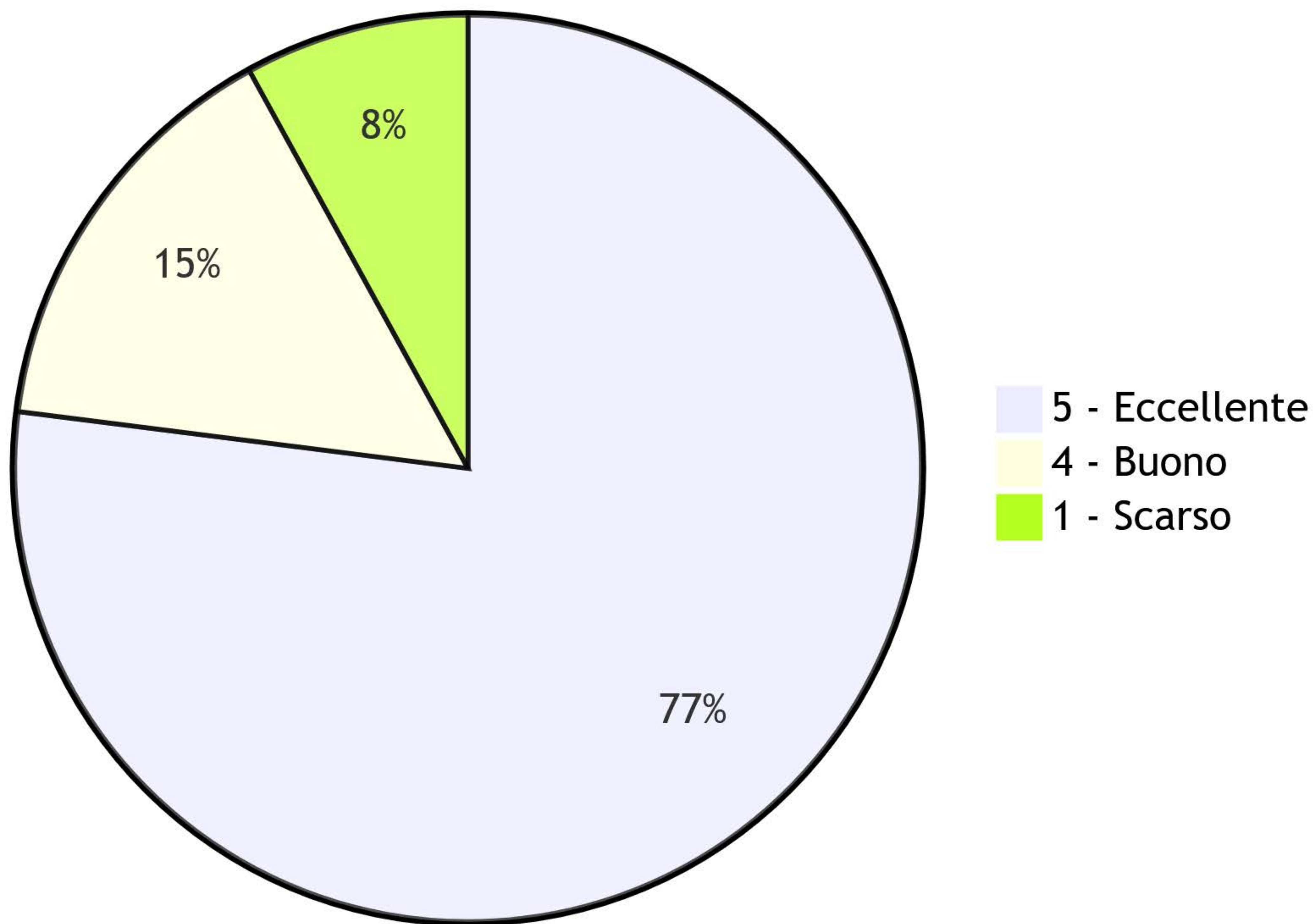




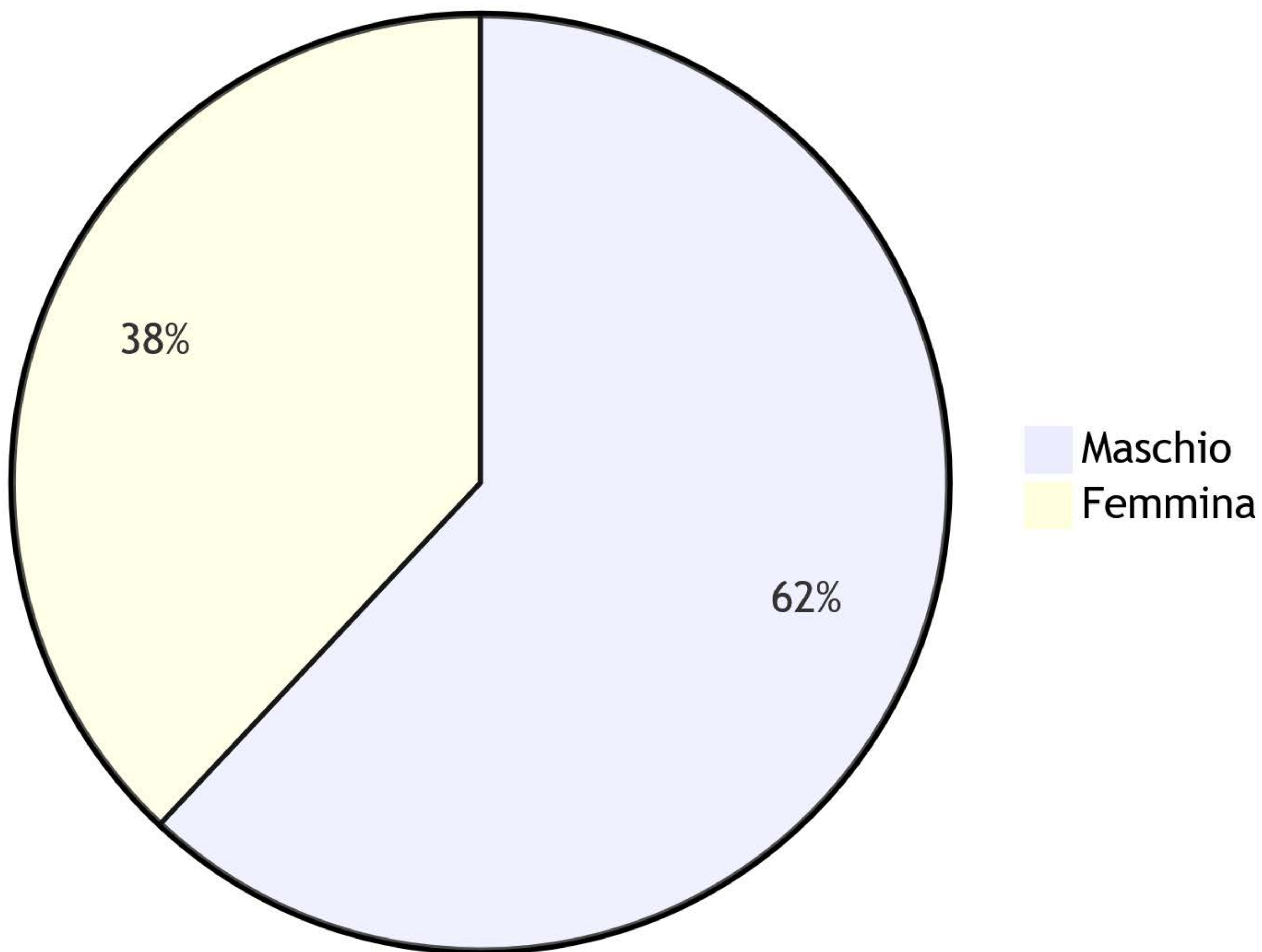
# Competenza del Personale 2025



# Chiarezza delle Informazioni 2025

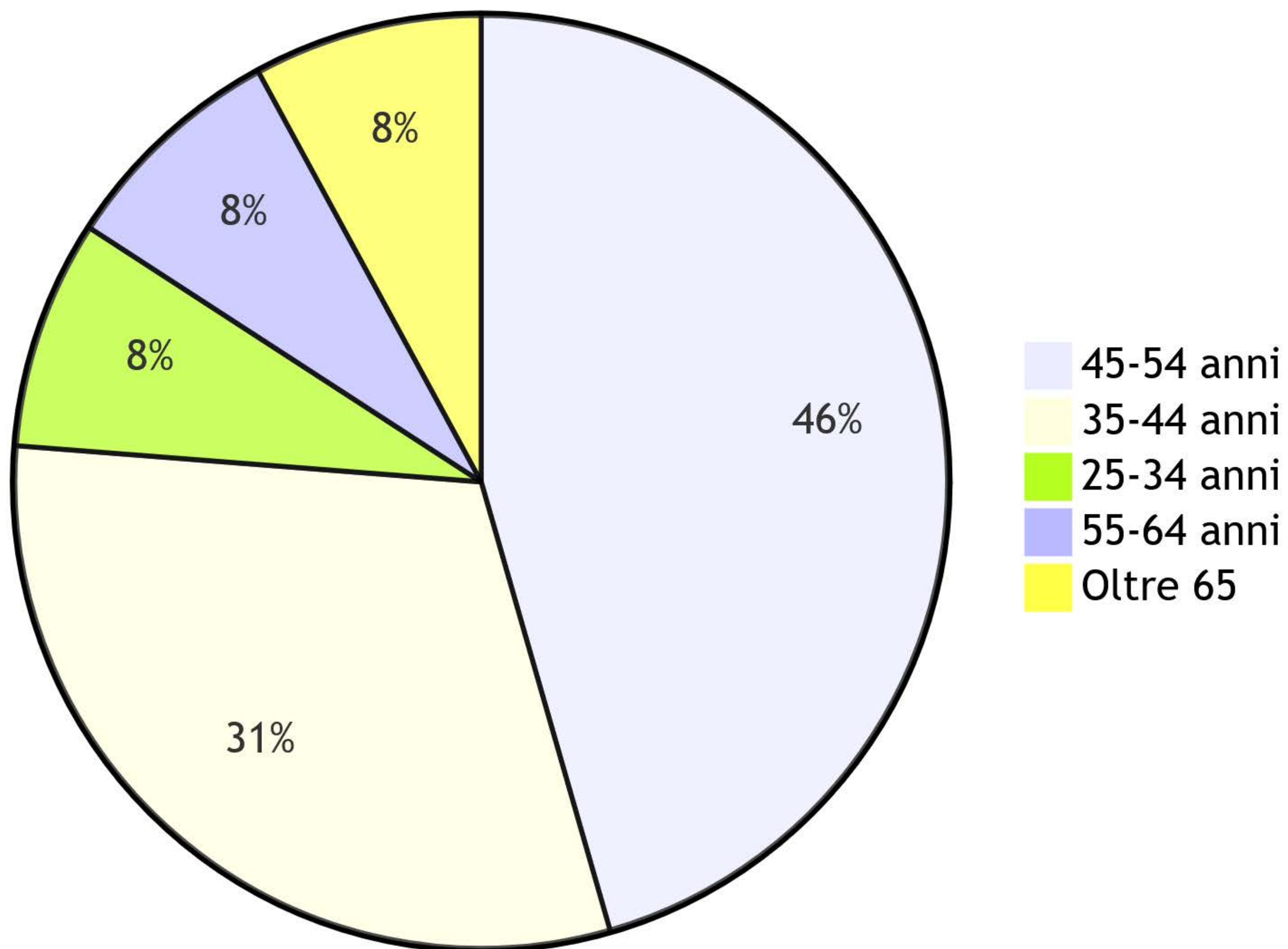


# Distribuzione per Genere 2025

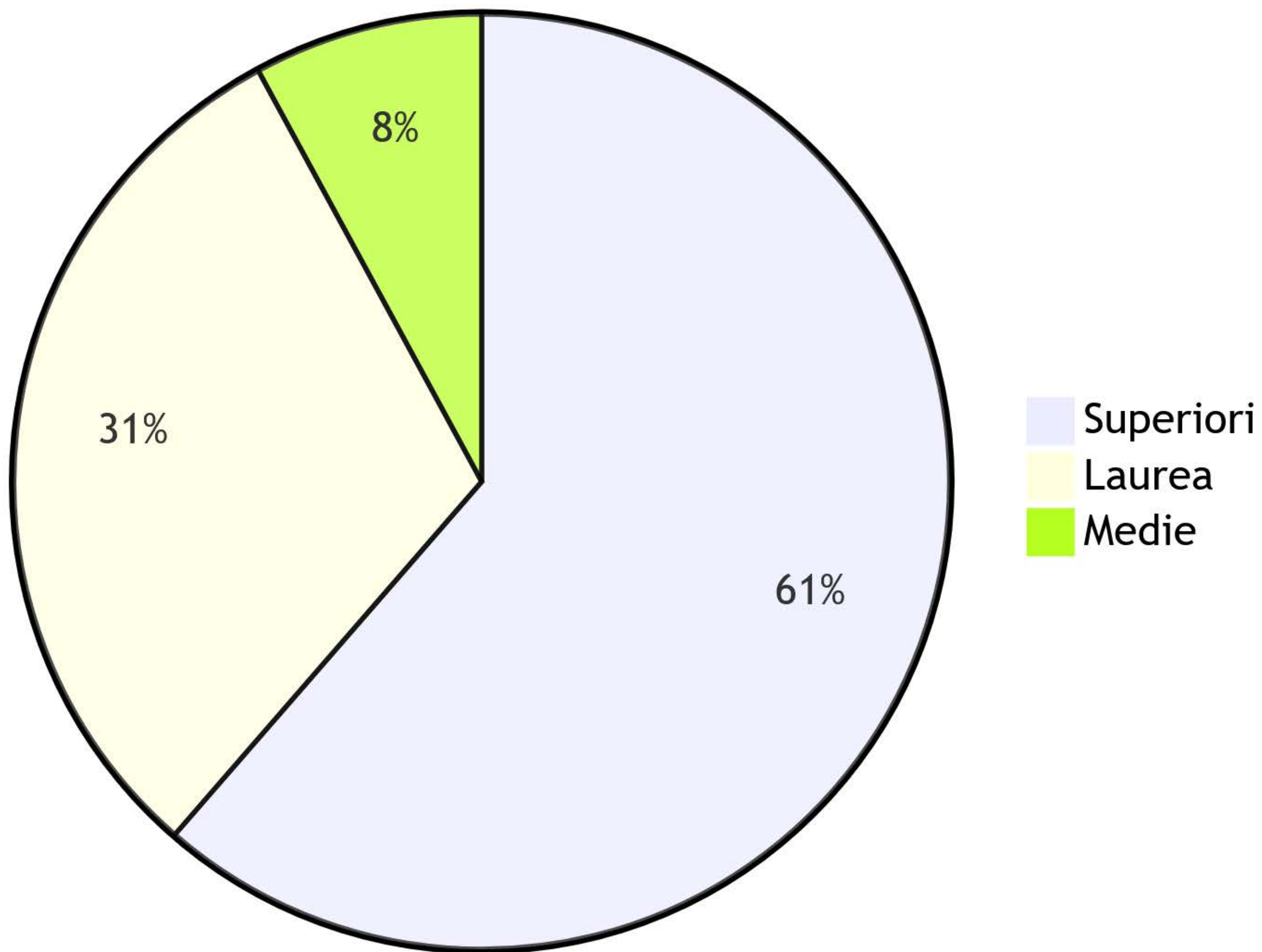




# Fascia d'Età 2025

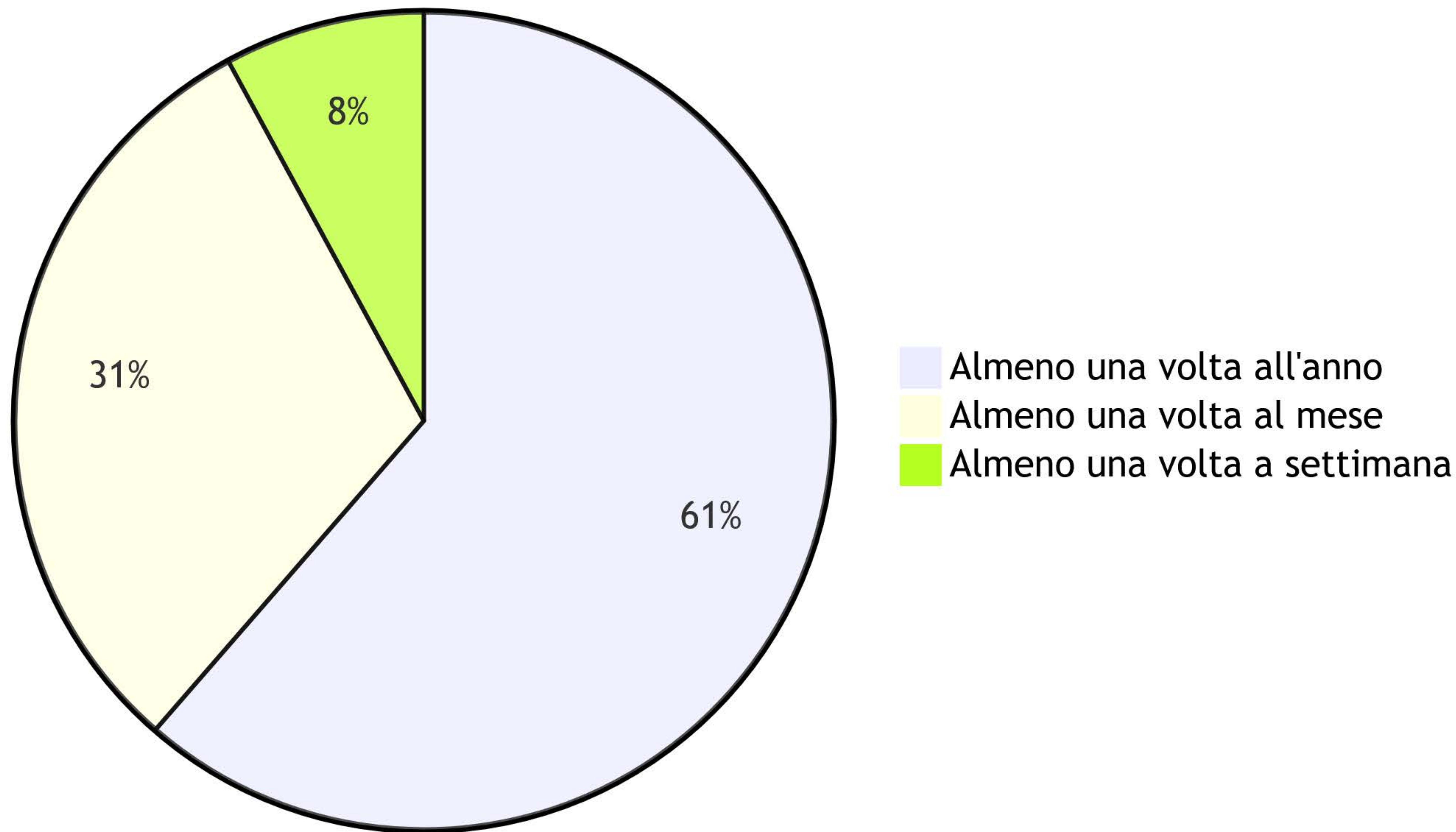


# Titolo di Studio 2025

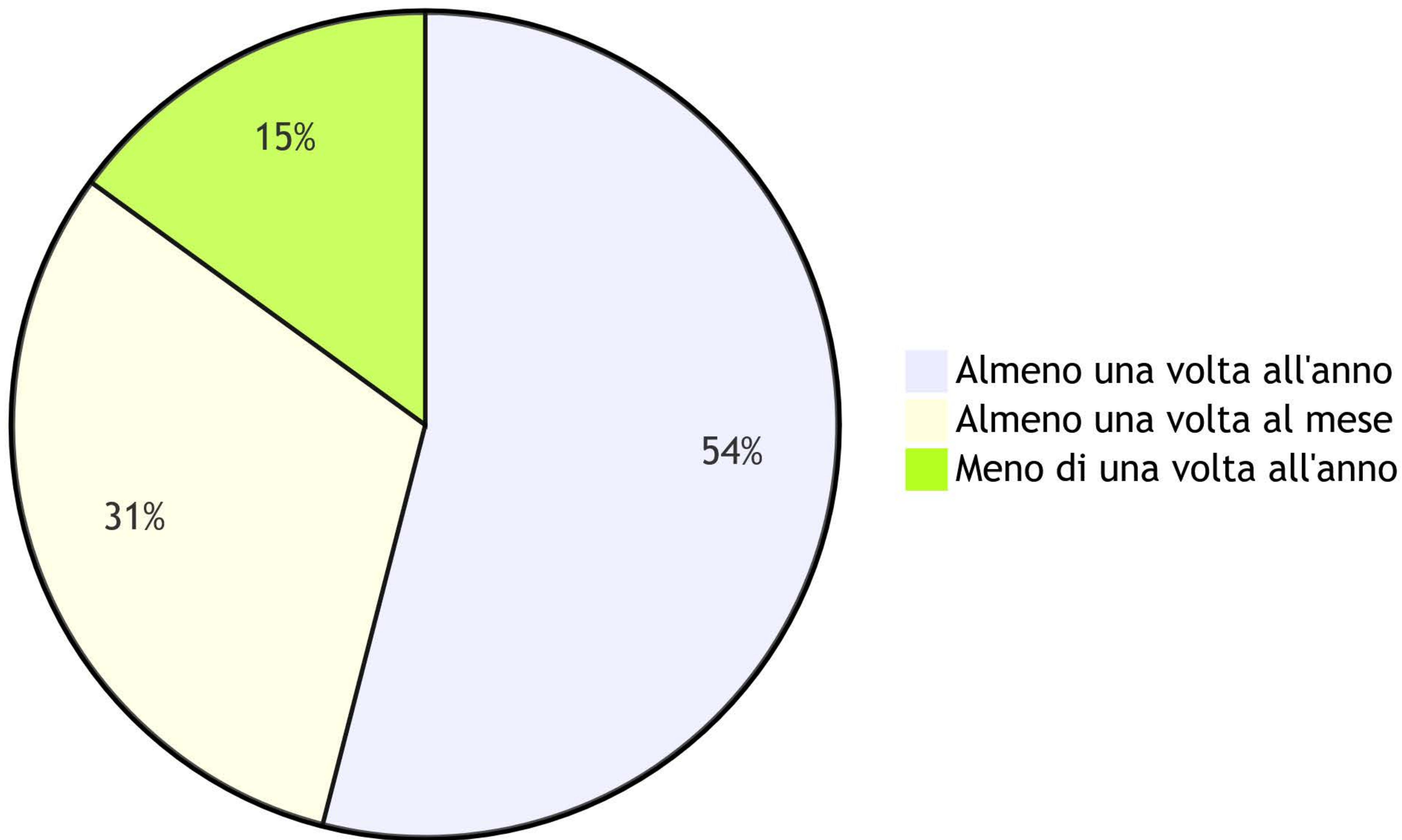




# Frequenza Uso Sportello 2025

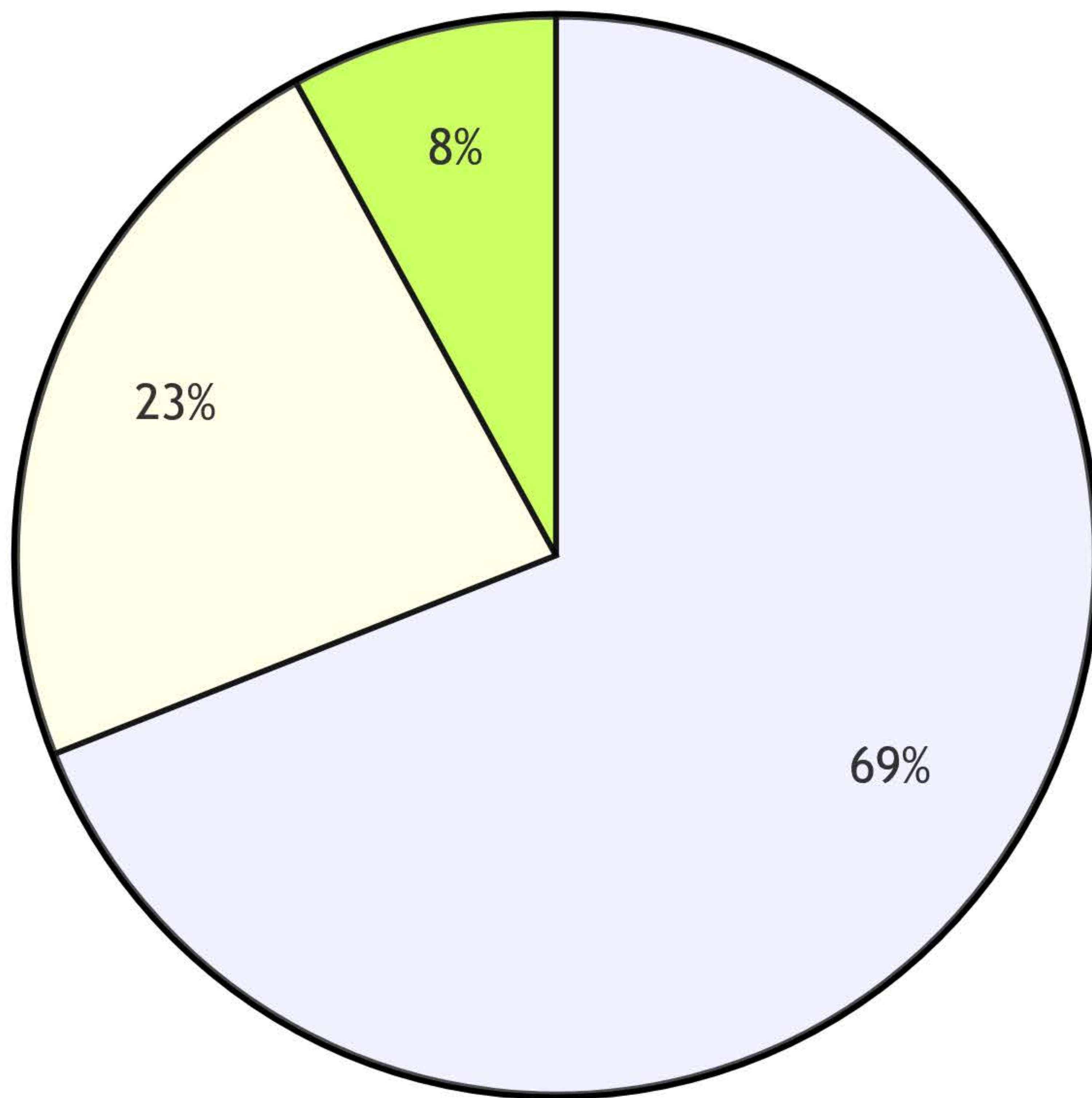


# Frequenza Uso Telefono 2025





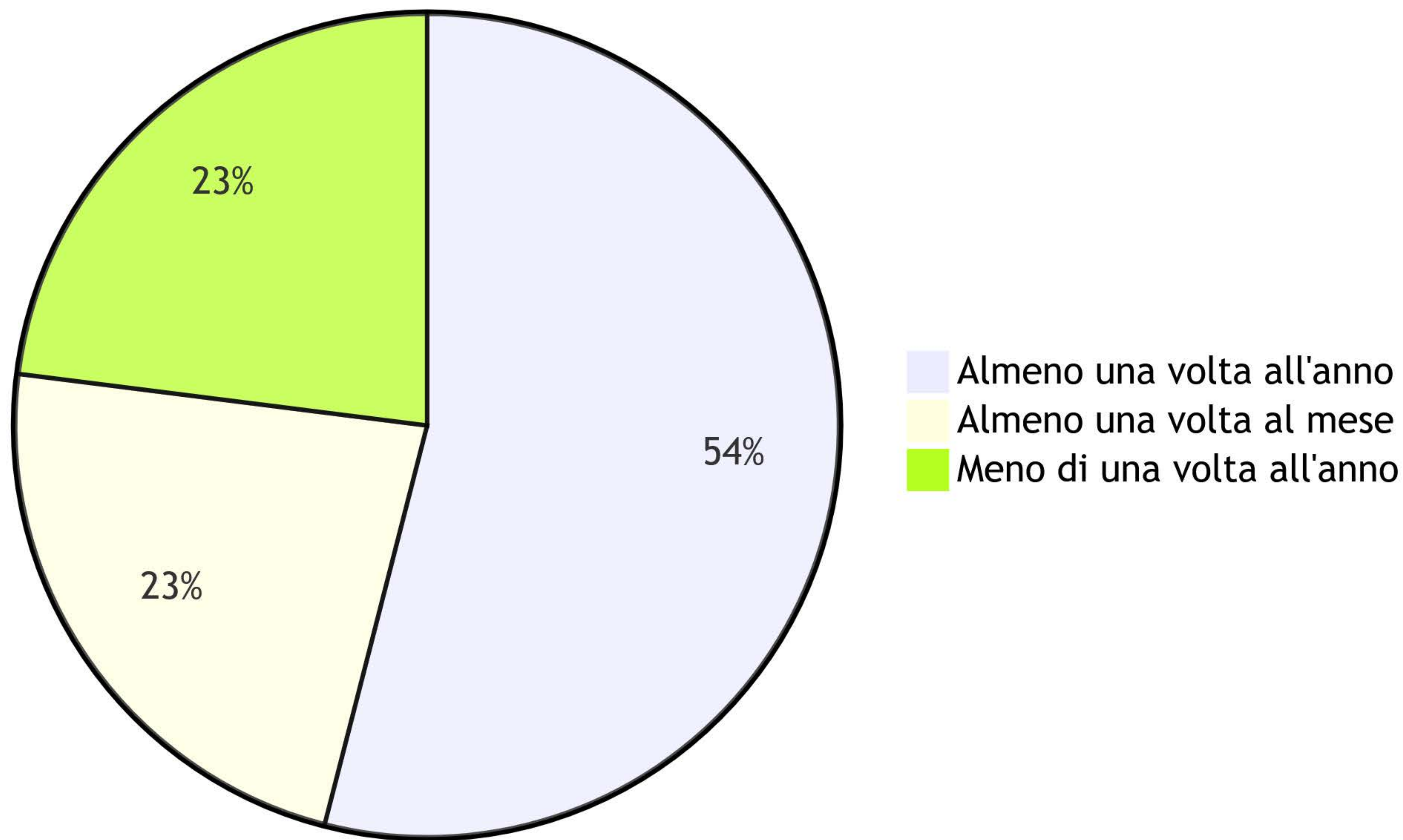
# Frequenza Uso Email 2025



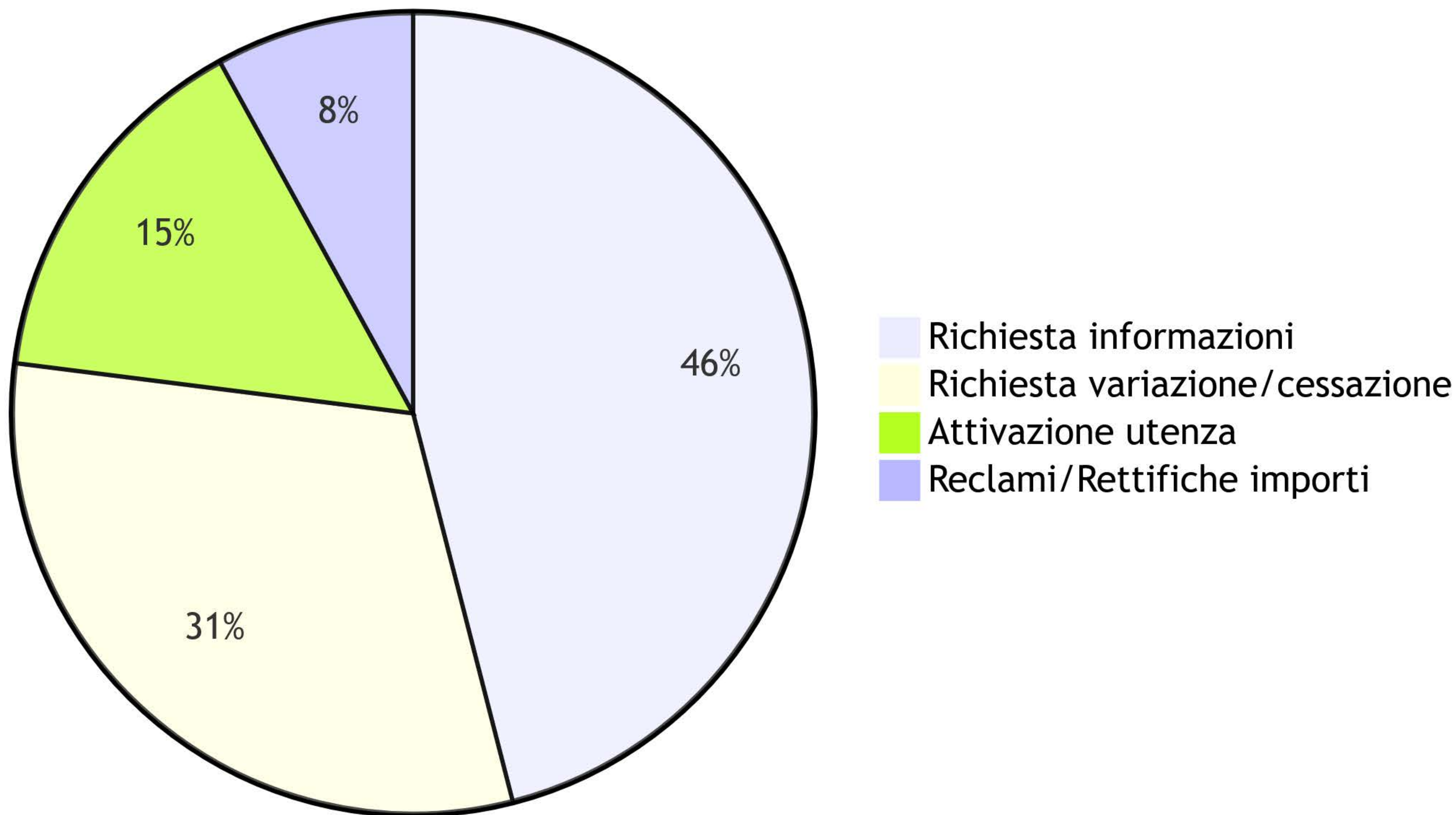
- Almeno una volta all'anno
- Almeno una volta al mese
- Meno di una volta all'anno



# Frequenza Uso Sito Internet 2025



# Motivo Prevalente Contatto 2025





# Percezione Miglioramento Servizio 2025

