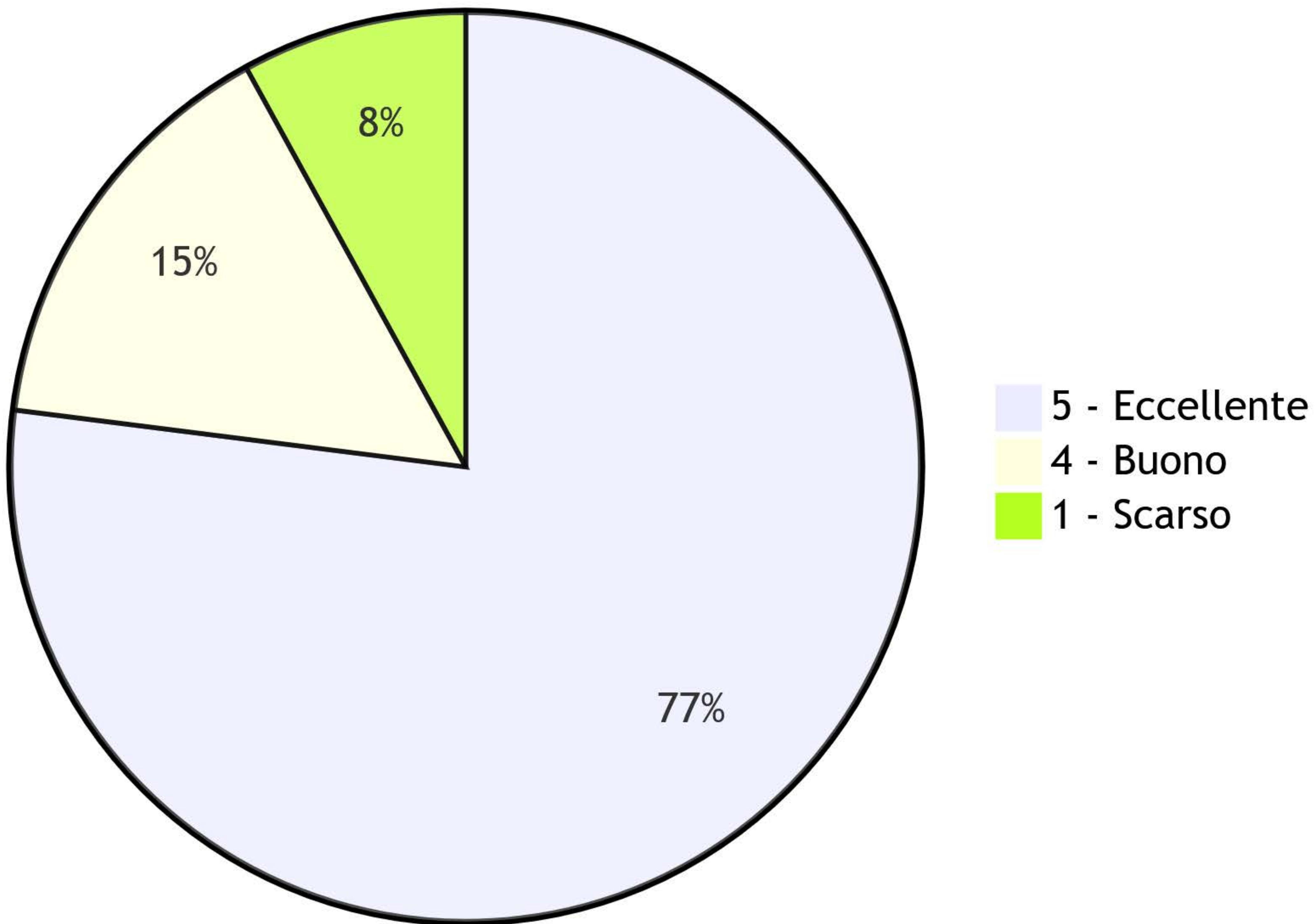


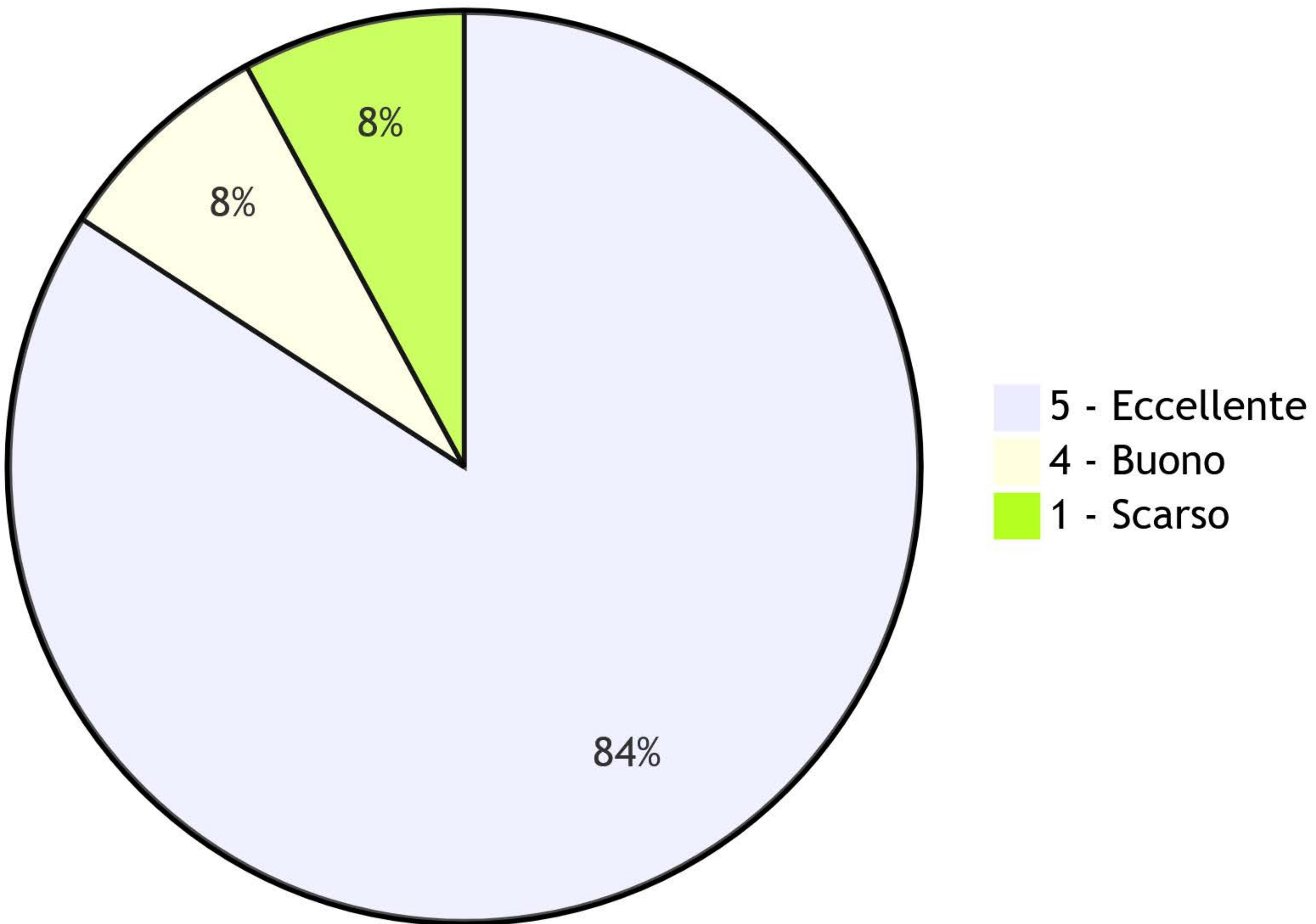
**Questionario soddisfazione utente Ufficio Tributi ANNO 2025**

Submission Details																		Per quale motivo prevalente si è rivolto ai nostri uffici?												
Serial	SI D	Submitted Time	Completed Time	Modified Time	Drift	Indirizzo IP	UI D	Nome utente	Competenza del personale, comprensione delle specifiche esigenze dell'utente	Cortesia e disponibilità del personale	Chiarezza delle informazioni ricevute	Tempestività e Competenza del personale nella gestione del servizio	Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, online)	Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)	Efficienza e velocità di risoluzione di reclami effettuati	Valutazione complessiva del servizio offerto	Sportello	Telefono/fax	E-mail	Sito internet e/o sportello online	Richiesta di variazione/cessazione	Attivazione utenza	Richiesta di informazioni e modulistica nel sito internet?	Reclami/Rettifiche importi	È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistiche nei nostri uffici?	Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?	Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento	Genere	Età	Titolo di studio
16	59	14/01/2025 16:27	14/01/2025 16:27	14/01/2025 16:27	0	0.0.0.0	0	Anonymous	4	4	4	4	4	4	4	4	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori		
17	60	14/01/2025 16:41	14/01/2025 16:41	14/01/2025 16:41	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	X			Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Superiori		
18	61	14/01/2025 17:03	14/01/2025 17:03	14/01/2025 17:03	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si	ufficio top	Maschio	Da 35 a 44	Superiori		
19	62	14/01/2025 17:05	14/01/2025 17:05	14/01/2025 17:05	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Superiori		
20	63	14/01/2025 17:06	14/01/2025 17:06	14/01/2025 17:06	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	4	4	3	4	4	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	X			Si	Si		Maschio	Da 45 a 54	Medie		
21	64	15/01/2025 08:17	15/01/2025 08:17	15/01/2025 08:17	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese		X		Si	Si		Maschio	Da 55 a 64	Laurea		
22	65	15/01/2025 08:22	15/01/2025 08:22	15/01/2025 08:22	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese		X		Si	Si		Femmina	Da 25 a 34	Laurea		
23	66	15/01/2025 08:51	15/01/2025 08:51	15/01/2025 08:51	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	4	5	5	5	4	5	5	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si		Femmina	Da 45 a 54	Laurea		
24	67	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese	Almeno una volta al mese		X		Si	Si		Maschio	Da 35 a 44	Superiori		
25	68	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	15/01/2025 08:56	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta a settimana		X		Si	Si		Femmina	Da 35 a 44	Laurea		
26	69	15/01/2025 09:48	15/01/2025 09:48	15/01/2025 09:48	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	5	5	5	5	Almeno una volta al mese	Almeno una volta a settimana	Almeno una volta all'anno		X	X	X	Si	Si		Maschio	Oltre 65	Superiori	
27	70	23/01/2025 10:53	23/01/2025 10:53	23/01/2025 10:53	0	0.0.0.0	0	Anonymous	1	1	1	1	2	1	1	1	Almeno una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	No		Maschio	Da 25 a 34	Superiori		
28	71	30/09/2025 14:57	30/09/2025 14:57	30/09/2025 14:57	0	0.0.0.0	0	Anonymous	5	5	5	5	4	4	4	4	Meno di una volta all'anno	Meno di una volta all'anno	Almeno una volta all'anno		X		Si	Si	nulla	Maschio	Da 45 a 54	Superiori		

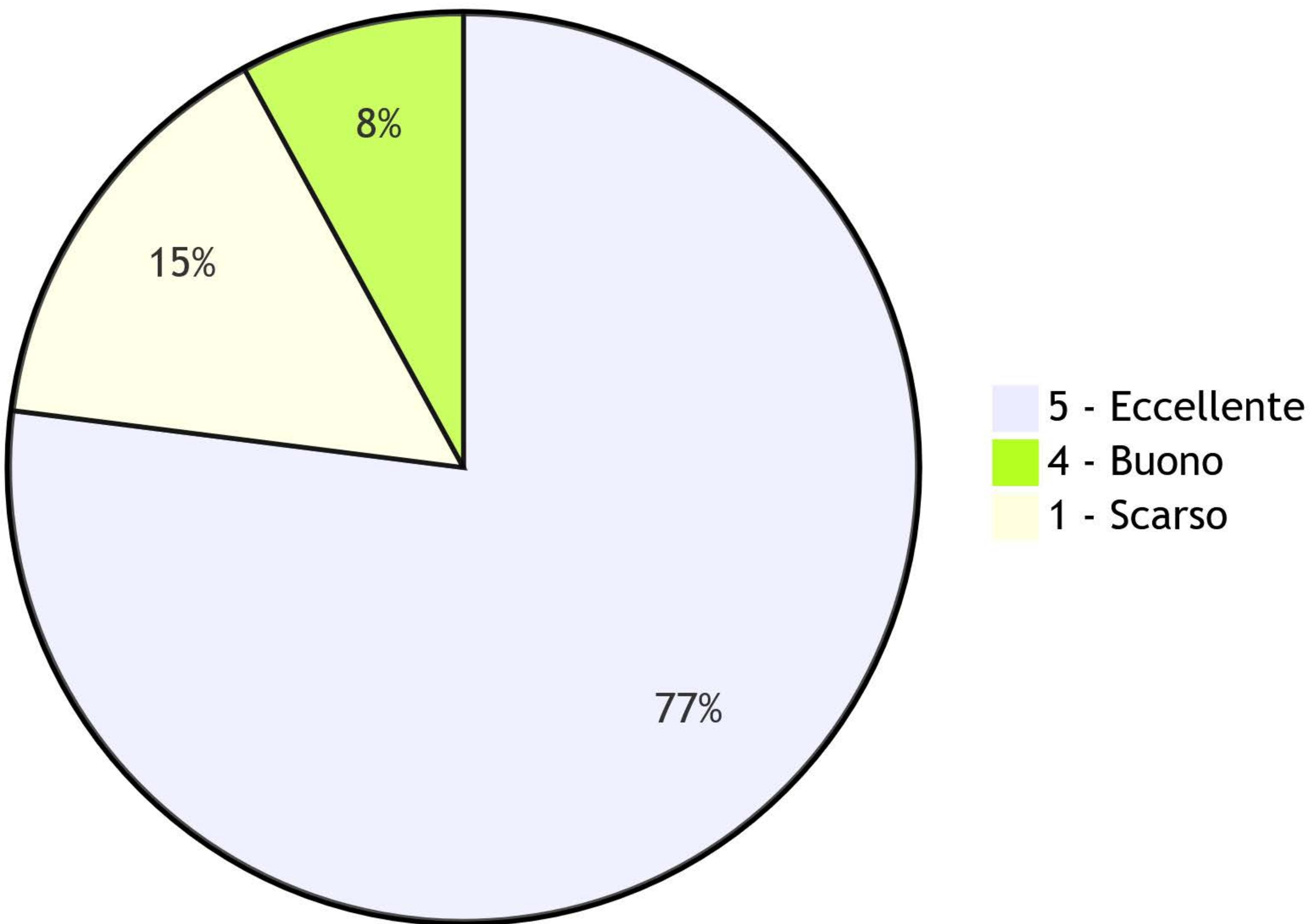
# Valutazione Complessiva del Servizio 2025



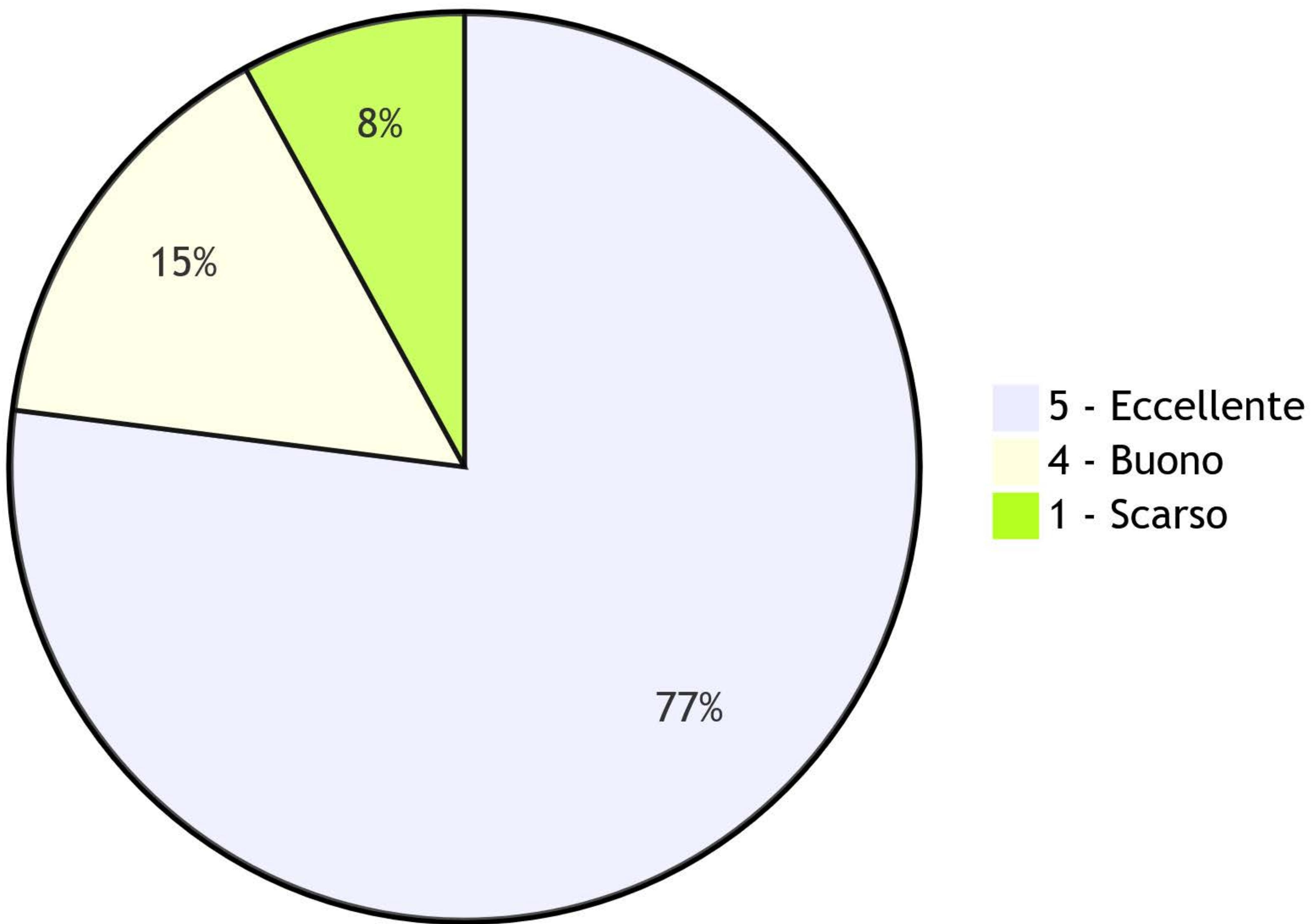
# Cortesia e Disponibilità Personale 2025



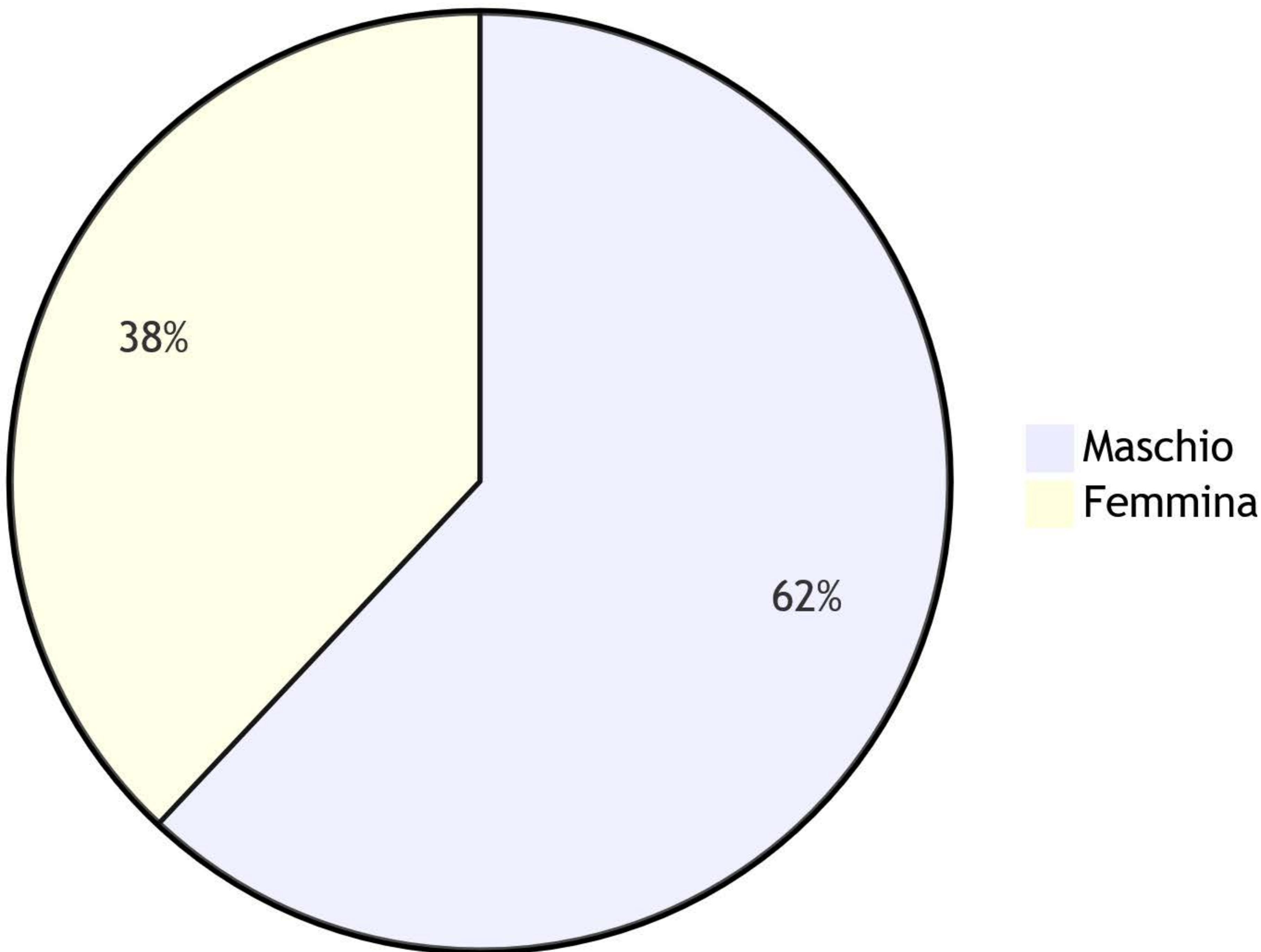
# Competenza del Personale 2025



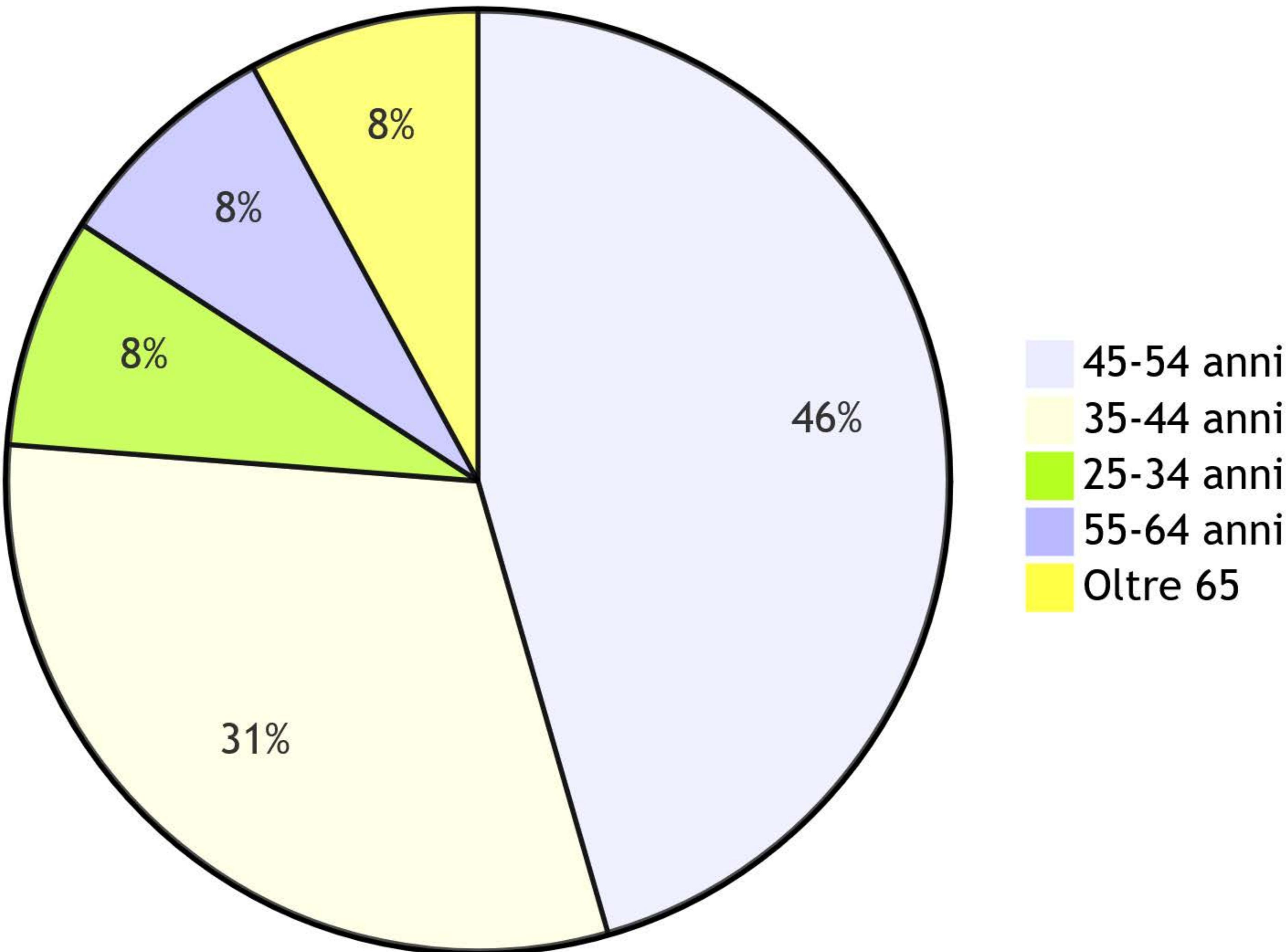
# Chiarezza delle Informazioni 2025



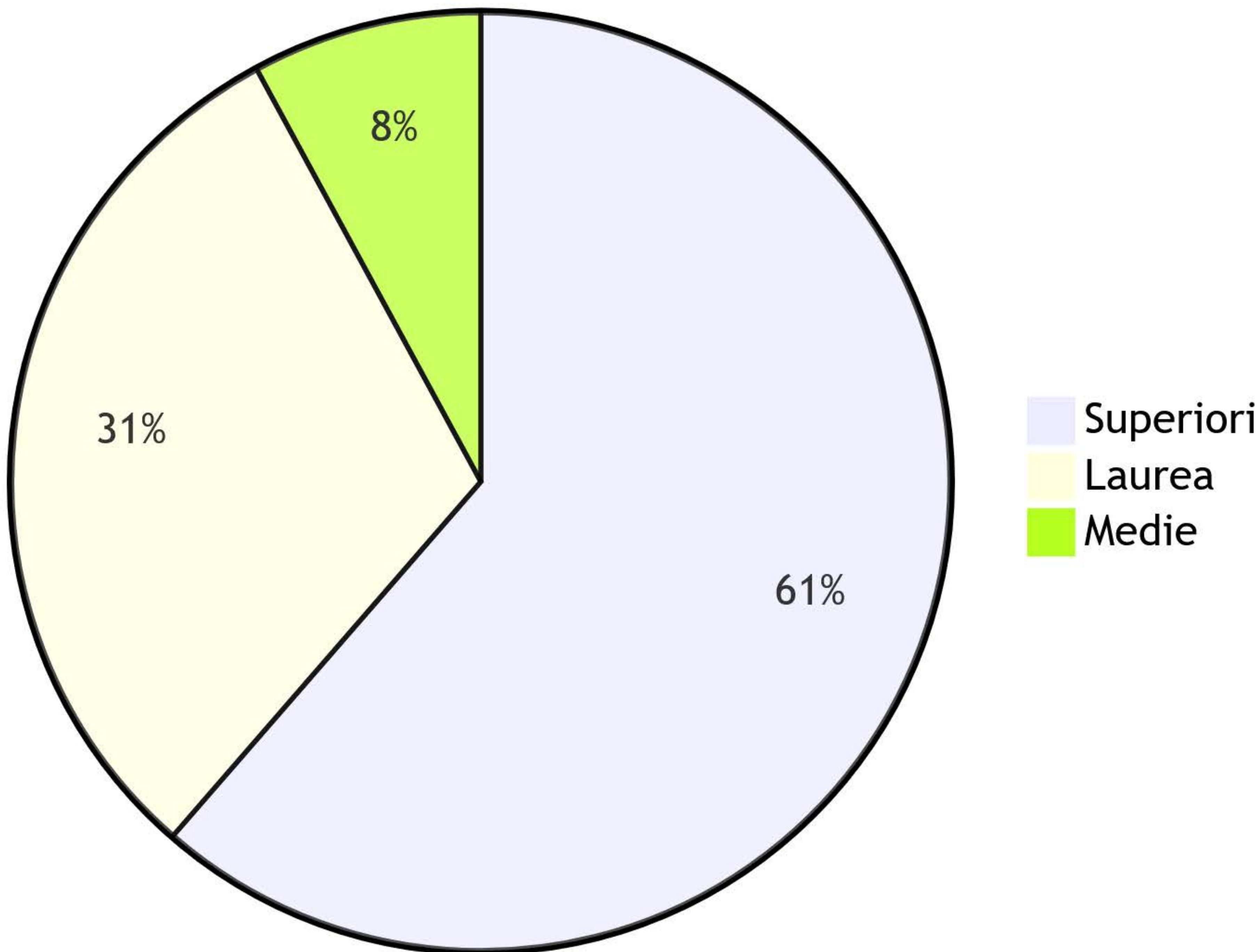
# Distribuzione per Genere 2025



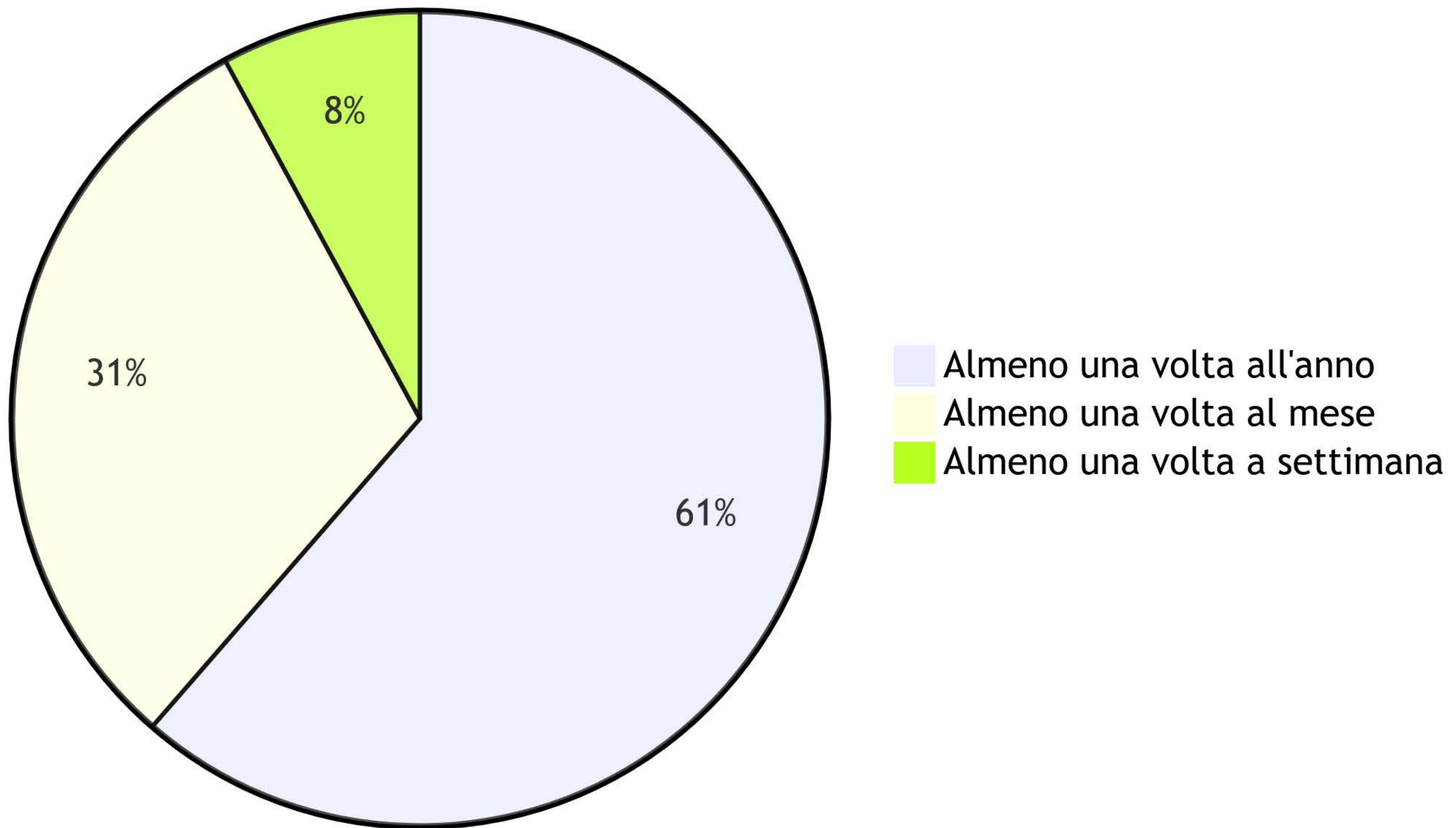
# Fascia d'Età 2025



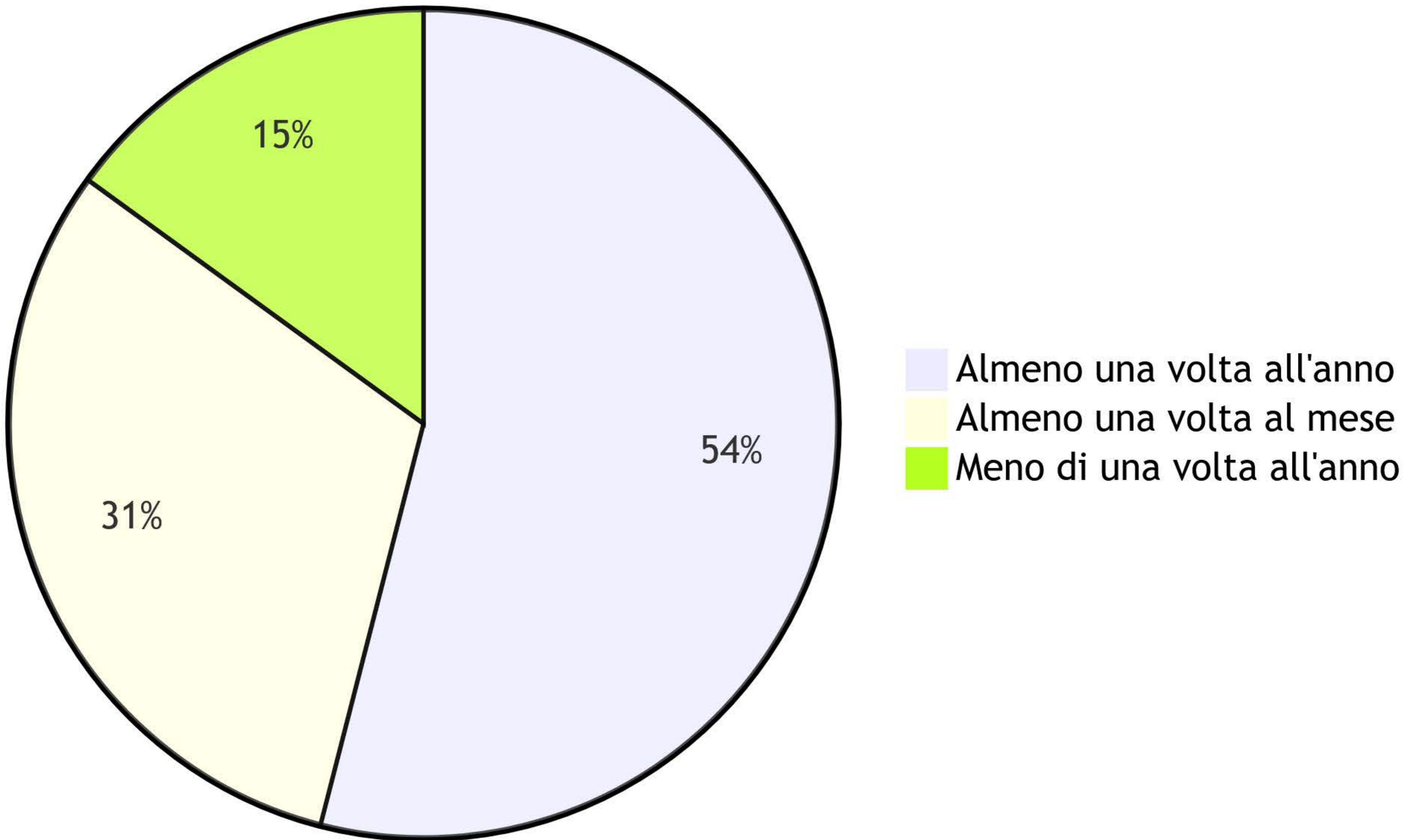
# Titolo di Studio 2025



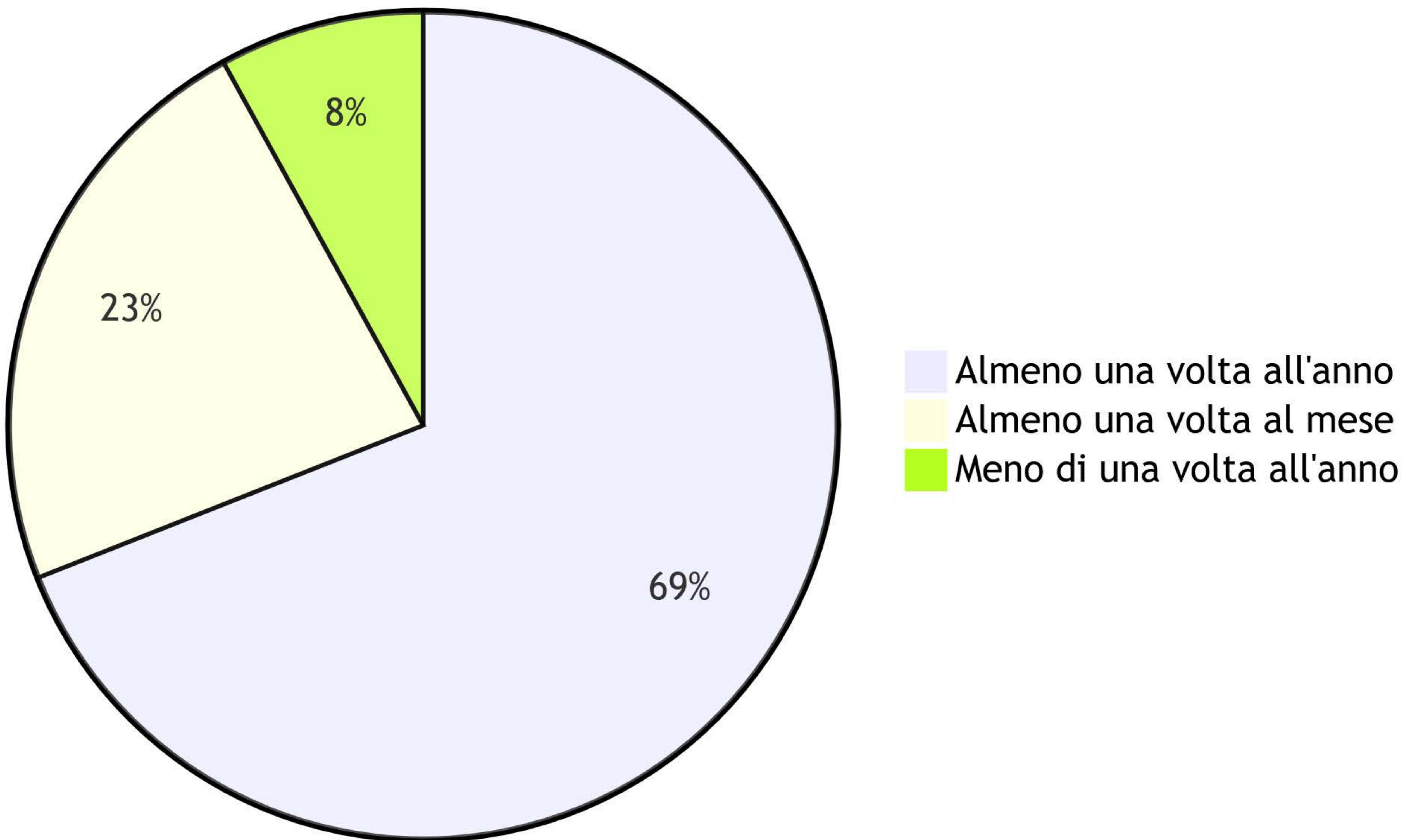
# Frequenza Uso Sportello 2025



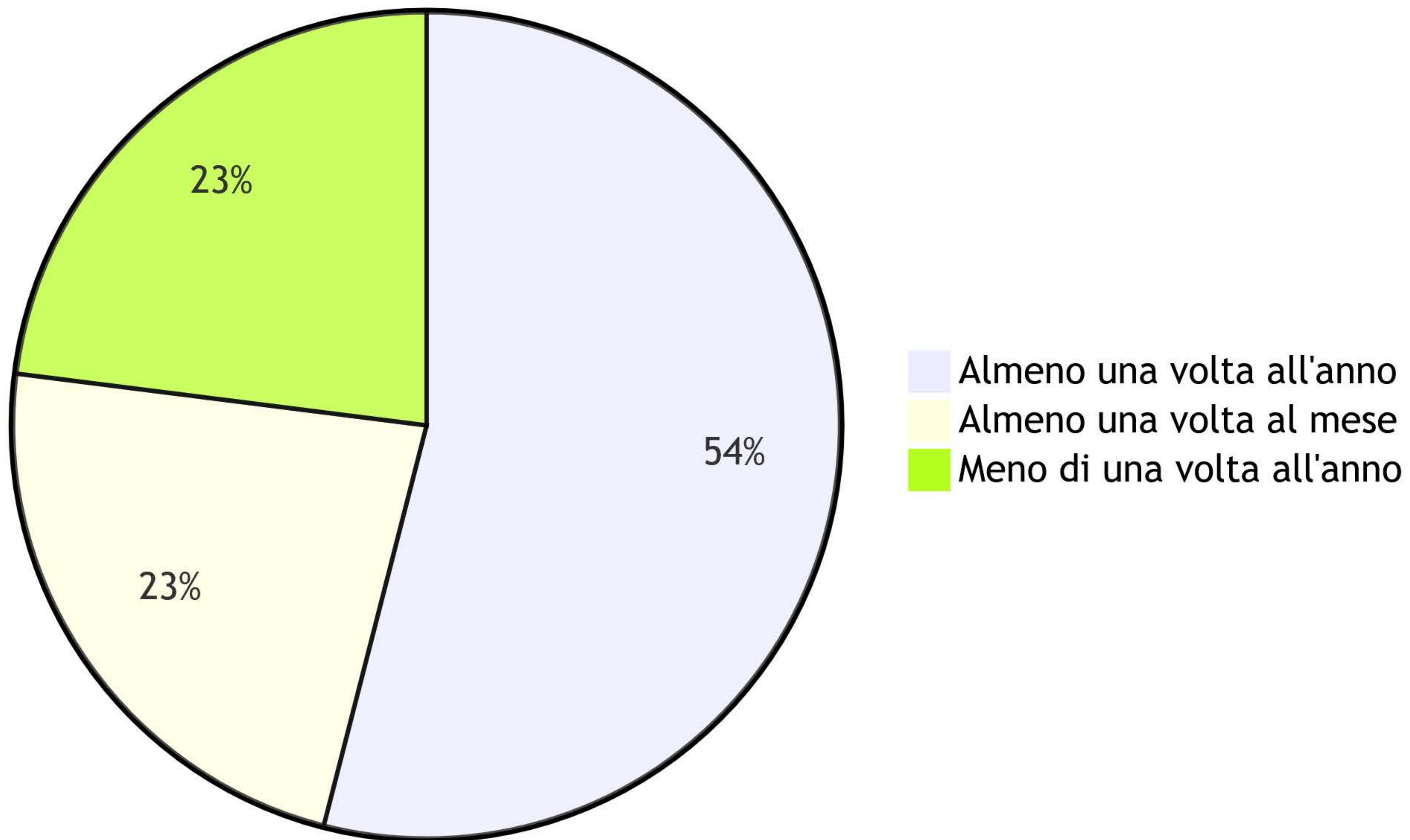
# Frequenza Uso Telefono 2025



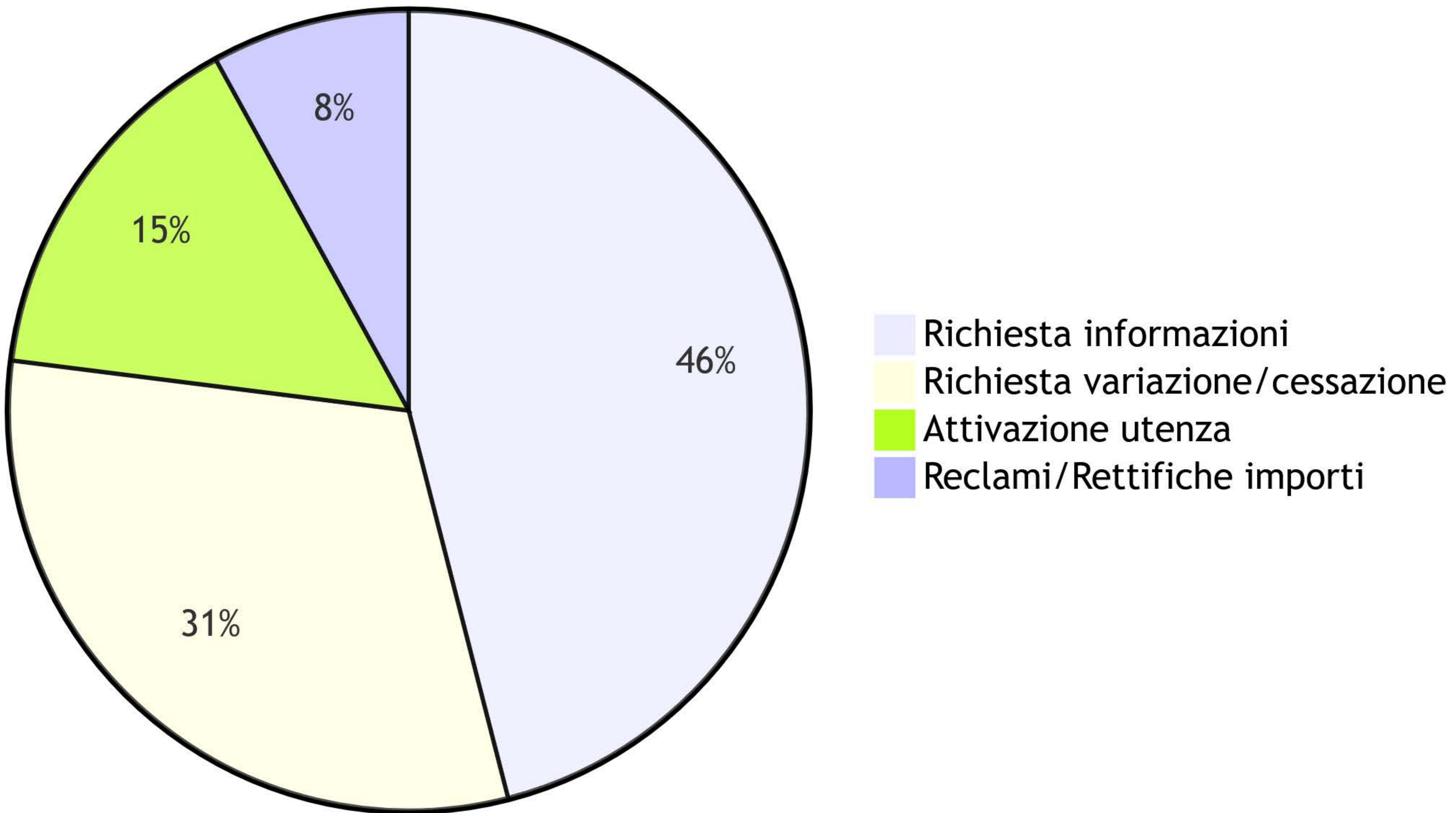
# Frequenza Uso Email 2025



# Frequenza Uso Sito Internet 2025



# Motivo Prevalente Contatto 2025



# Percezione Miglioramento Servizio 2025

